



# REPORTE ANUAL 2020

## INDICADORES DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO

---

**VRVM | UCSC**  
VICERRECTORÍA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN

**DVM | UCSC**  
DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y MONITOREO  
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN



# Índice

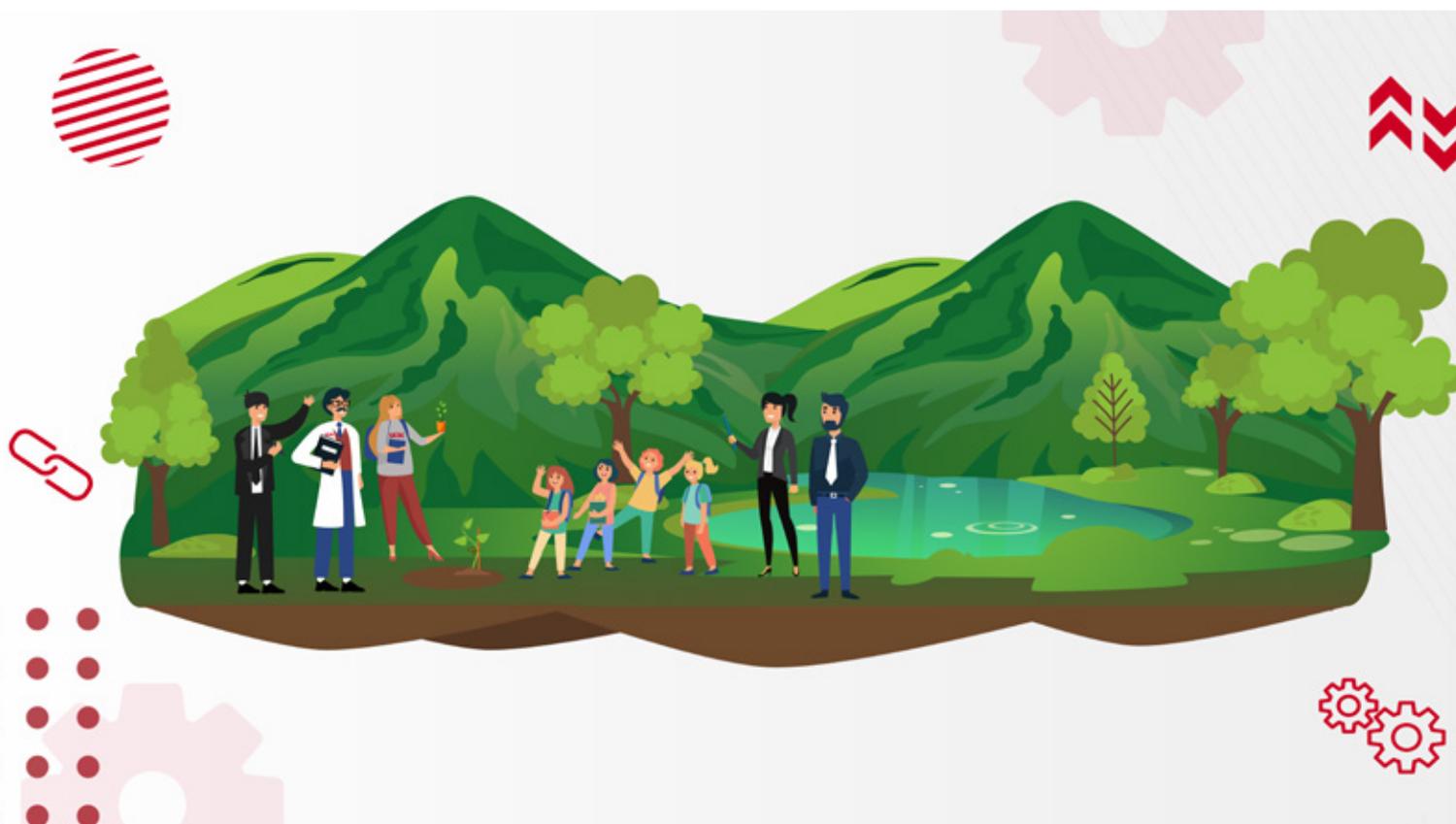
<b>I.</b> Introducción	<b>3</b>
<b>II.</b> Contribución de los indicadores	<b>4</b>
<b>II.1</b> Contribución Interna: Focos del Plan de Desarrollo Estratégico Institucional	<b>5</b>
<b>II.2</b> Contribución Externa: Estrategia Regional de Desarrollo de la Región del Biobío	<b>6</b>
<b>II.3</b> Contribución Externa: Estrategia Regional de Desarrollo de la Región de Ñuble	<b>8</b>
<b>II.4</b> Contribución Externa: Objetivos de Desarrollo Sostenible	<b>9</b>
<b>III.</b> Metodología de análisis	<b>10</b>
<b>IV.</b> Análisis de indicadores en el ámbito de la docencia	<b>11</b>
<b>V.</b> Análisis de indicadores en el ámbito de la I+D+i+e	<b>13</b>
<b>VI.</b> Análisis de indicadores en el ámbito de la cooperación y extensión	<b>16</b>
<b>VII.</b> Conclusiones	<b>21</b>
<b>VIII.</b> Bibliografía	<b>22</b>

# I. Introducción

La Vinculación con el Medio de acuerdo con lo establecido en la nueva Ley de Educación Superior (Ley 21.091), es una función esencial y transversal en todo el quehacer de las Instituciones de Educación Superior (IES), dado que, a través de ella se genera una interacción significativa, permanente y de mutuo beneficio con los distintos sectores del entorno (Público, Privado, Academia y Sociedad Civil).

La Universidad Católica de la Santísima Concepción (UCSC) a través de la Dirección de Vinculación y Monitoreo (DVM), bajo el alero de la Vicerrectoría de Vinculación con el Medio (VRVM), busca través de su Modelo de Vinculación, poder generar espacios de colaboración entre el medio externo y el interno, para la generación de soluciones con calidad y pertinencia, generando procesos de mejora continua para la institución y su entorno significativo.

El presente informe tiene por objetivo dar a conocer los resultados de la medición de la contribución de las acciones e interacciones de vinculación de la institución en los ámbitos de la docencia, I+D+i+e<sup>1</sup>, cooperación y la extensión, a través del análisis del set de indicadores establecidos para el área de Vinculación con el Medio. Los resultados de dichos indicadores son extraídos desde las distintas fuentes de información generadas por las unidades académicas y administrativas responsables de los datos.



## II. Contribución de los indicadores

Las acciones e interacciones de Vinculación con el Medio en la UCSC se realizan entre los distintos grupos de interés, territorios y ámbitos de acción, los que contribuyen a nivel interno y externo. La contribución en el medio interno se materializa mediante el aporte al cumplimiento del Plan de Desarrollo Estratégico Institucional de la UCSC, y en el externo, a los Lineamiento de la Estrategia Regional de Desarrollo (ERD) de la Región del Biobío, a los Ejes de la ERD de la Región de Ñuble y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

A continuación, se presenta a qué estrategias internas y externas contribuyen los indicadores de Vinculación con el Medio.

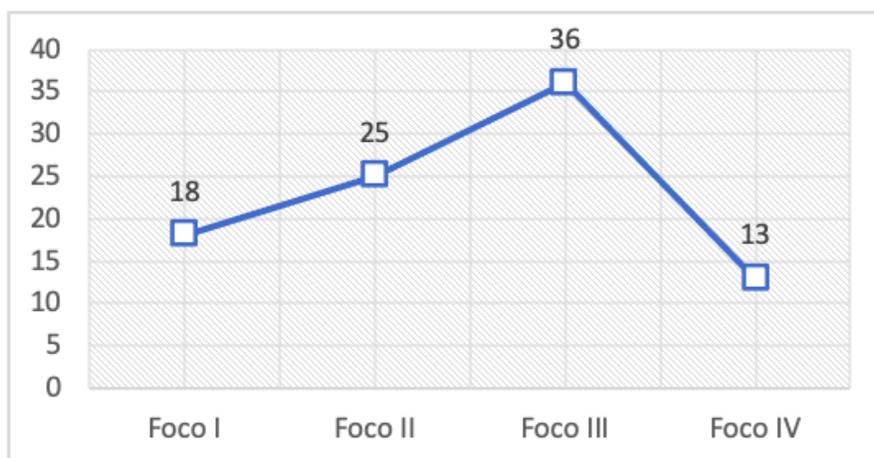


## II.1 Contribución Interna: Plan de Desarrollo Estratégico Institucional

El Plan de Desarrollo Estratégico Institucional 2017-2021, es el resultado del trabajo colaborativo y participativo de toda la comunidad universitaria. Este plan define cuatro focos, los cuales orientan el quehacer institucional, buscando asegurar el cumplimiento efectivo de la misión y el logro de la visión de la institución. Los focos estratégicos definidos son:

Contribución Interna			
Plan de Desarrollo Estratégico (PDE UCSC)			
			
<b>Foco 1:</b> Generación y transferencia del conocimiento	<b>Foco 2:</b> Formación integral de las personas	<b>Foco 3:</b> Aporte al desarrollo de la comunidad local y nacional	<b>Foco 4:</b> Optimización de la gestión y sostenibilidad institucional

Respecto a la contribución de los indicadores definidos para medir la Vinculación con el Medio en la institución, se observa a través del gráfico 1, que los indicadores tributan a más de un foco estratégico, siendo el foco III el que concentra el mayor número de contribuciones.



**Gráfico 1:** Total de indicadores que contribuyen a los focos estratégicos institucionales, 2021, Dirección de Vinculación y Monitoreo.

## II.2 Contribución Externa: Estrategia Regional de Desarrollo (ERD) de la Región del Biobío

El Gobierno Regional del Biobío a través de la Estrategia Regional Desarrollo (ERD), “pretende enmarcar y fundamentar los planes, programas e iniciativas de inversión que se realizarán en la región durante el período comprendido entre los años 2015 y 2030” (ERD Región Biobío). A continuación, se listan los 6 lineamientos estratégicos definidos.

Contribución Externa					
Estrategia Regional de Desarrollo de la Región del Biobío (ERD)					
					
Lineamiento 1	Lineamiento 2	Lineamiento 3	Lineamiento 4	Lineamiento 5	Lineamiento 6

**Lineamiento 1:** Contribuir al bienestar de todos los habitantes de la Región del Biobío, promoviendo condiciones de equidad, seguridad, acceso a condiciones de vida dignas y cuidado medioambiental; con énfasis en la inclusión social de los niños, jóvenes, mujeres, mapuches, adultos mayores, sectores medios y población en condiciones de vulnerabilidad, atendiendo en forma especial aquellos territorios rurales de la región con débil infraestructura social y crecimiento económico.

**Lineamiento 2:** Incrementar la creación de valor en la Región del Biobío desarrollando y atrayendo iniciativas e inversiones diversas, con alto potencial de crecimiento, las que, mediante prácticas de innovación, emprendimiento y transferencia tecnológica, generen nuevos bienes y servicios para acceder a nuevos mercados nacionales e internacionales.

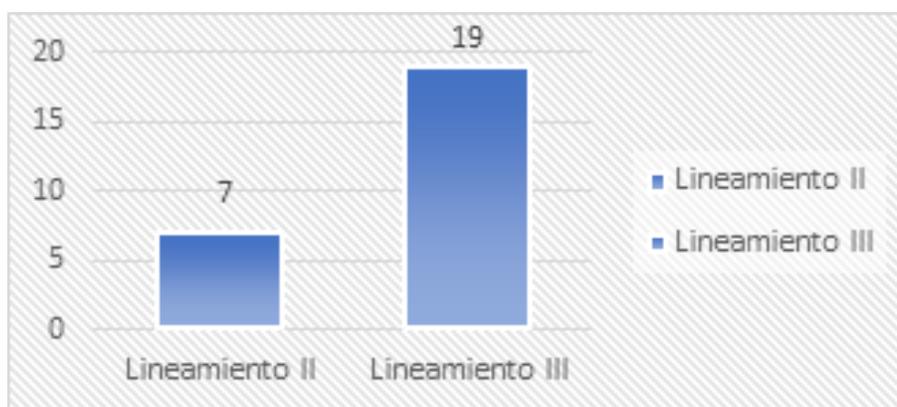
**Lineamiento 3:** Liderar la construcción de capital humano y social, a través de la generación y atracción de talentos, aumentando la calidad en todos los niveles educativos y la calificación laboral; respetando y protegiendo el patrimonio cultural, las distintas identidades y el multiculturalismo.

**Lineamiento 4:** Implementar un sistema de ciudades que dé soporte en forma eficiente a los procesos regionales de creación de valor, aumentando su competitividad, proporcionando altos niveles de calidad de vida a sus habitantes y visitantes; mediante una adecuada infraestructura, así como una gestión eficiente y eficaz de la planificación urbana.

**Lineamiento 5:** Potenciar la infraestructura de conectividad regional, interregional e internacional, de telecomunicaciones, transporte, energía y red logística de amplia cobertura, robusta y eficiente, que dé soporte a la competitividad; dando especial relevancia al uso sustentable de los recursos hídricos y energéticos.

**Lineamiento 6:** Adecuar la gobernanza regional a las exigencias del desarrollo y a los desafíos de la sociedad civil, en relación con una gestión pública sustentable, participativa, democrática y descentralizada; mediante el desarrollo de los territorios.

De acuerdo con el gráfico 2, se puede observar que la contribución de los indicadores se concentra en los lineamientos II y III, siendo el lineamiento III el que concentra la mayor cantidad de contribuciones, con un total de 19 indicadores asociados.



**Gráfico 2:** Total de indicadores que contribuyen a los lineamientos estratégicos del ERD de la Región del Biobío, 2021, Dirección de Vinculación y Monitoreo.

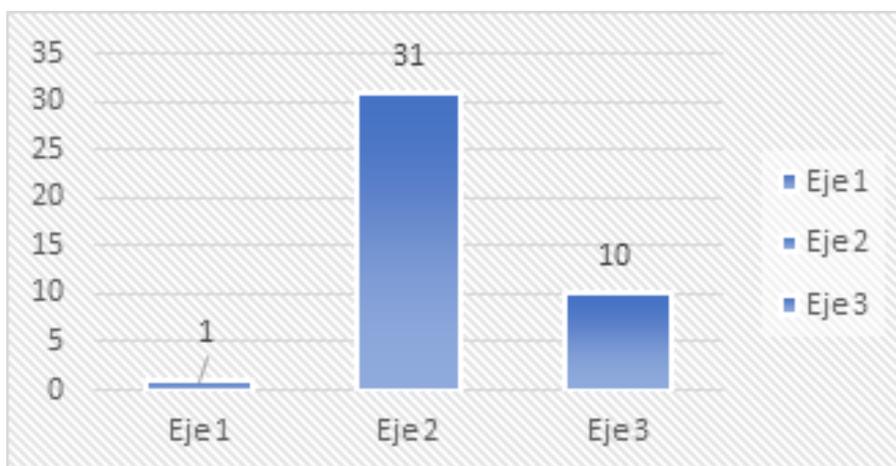


## II.3 Contribución Externa: Estrategia Regional de Desarrollo (ERD) de la Región de Ñuble

La primera Estrategia Regional de la Región (ERD) de Ñuble, consta de 3 ejes estratégicos y 6 lineamientos. “La ERD tiene como propósito orientar a los diversos actores hacia un proyecto de desarrollo a largo plazo, considerando una guía para todas las acciones e inversiones que se realicen en la región” (Intendencia de Ñuble, 2020). A continuación, se listan los 3 ejes estratégicos definidos.

Contribución Externa		
Estrategia Regional de Desarrollo de la Región de Ñuble (ERD)		
		
<b>Eje 1:</b> Territorio y Medio Ambiente	<b>Eje 2:</b> Economía y Capital Humano	<b>Eje 3:</b> Mejorar las condiciones regionales para un mayor bienestar de sus habitantes

Respecto a la Estrategia Regional de Desarrollo de Ñuble, se puede visualizar a través del gráfico 3, que los indicadores definidos para medir la Vinculación con el Medio contribuyen a los 3 ejes estratégicos, siendo el eje estratégico 2 el que concentra el mayor número de indicadores asociados.



**Gráfico 3:** Total de indicadores que contribuyen a los ejes estratégicos del ERD de la Región del Biobío, 2021, Dirección de Vinculación y Monitoreo.

## II.4 Contribución Externa: Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) constituyen una convocatoria universal a la acción para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar las vidas y las perspectivas de las personas en todo el mundo. En 2015, todos los Estados Miembros de las Naciones Unidas aprobaron 17 objetivos como parte de la agenda 2030 para el desarrollo sostenible, en la cual se establece un plan para alcanzarlos de 15 años.

Los ODS a los cuales se contribuye a través de los indicadores definidos para evaluar la Vinculación con el Medio son los siguientes:

Contribución Externa		
Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)		
		
<b>ODS 1:</b> Fin de la pobreza	<b>ODS 4:</b> Educación de calidad	<b>ODS 8:</b> Trabajo decente y crecimiento económico
		
<b>ODS 9:</b> Industria, innovación e infraestructura	<b>ODS 10:</b> Resolución de las desigualdades	<b>ODS 17:</b> Alianzas para lograr los objetivos

Se visualiza a través del gráfico 4, que los ODS 4 y 17 concentran el mayor número de indicadores definidos para medir la Vinculación con el Medio en la universidad.



**Gráfico 4:** Total de indicadores que contribuyen a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), 2021, Dirección de Vinculación y Monitoreo.

### III. Metodología de análisis

Para el análisis de los resultados y comportamientos de los sets de indicadores que se presentarán por cada ámbito correspondiente al quehacer de la institución, y considerando la actual situación sanitaria producida por el virus COVID-19 desde el año 2020, se ha definido una lógica de análisis bianual en el período 2018 – 2020.

La información asociada a los resultados de cada indicador que se presentará en este informe es extraída desde los sistemas de información institucionales, así como también de los diferentes reportes de gestión de las unidades responsables de los datos, las cuales además contribuyeron al análisis en el comportamiento de los indicadores.

Para interpretar la variación de los indicadores se ha definido la siguiente iconografía y significado.

**Tabla 1. Iconografía de comportamiento de indicadores**

Indicador	Significado
	Mejora en el indicador
	Disminución del indicador
	Sin variación del indicador
S/I	Sin información para la medición
N/A	No aplica



## IV. Análisis de indicadores en el ámbito de la vinculación con el medio y la docencia

En esta sección se analizarán los resultados y comportamiento de los indicadores definidos para medir la Vinculación con el Medio en el ámbito de la docencia. En un contexto general y en el marco del comportamiento de los resultados de los indicadores que figuran en la tabla 2, se observa que el 50% presenta crecimiento en el período 2019-2020, un 30% disminución y un 20% no ha tenido variación.

**Tabla 2: Indicadores en el ámbito de la docencia**

ID	Indicador	Unidad Responsable de la información	Período de análisis					Comportamiento Promedio Período
			Datos Unitarios			Promedio Períodos		
			2018	2019	2020	2018 - 2019	2019 - 2020	
D1	N.º de carreras actualizadas con participación del medio externo.	Dirección de Docencia – Unidad de Currículum	19	23	49	21	36	
D2	N.º de asignaturas que desarrollan metodología A+S.	Dirección de Docencia – Unidad de Currículum	13	19	9	16	14	
D3	N.º de estudiantes participantes en actividades A+S.	Dirección de Docencia – Unidad de Currículum	659	1.414	839	1.037	1.127	
D4	N.º socios comunitarios formalizados con los que se trabaja A+S.	Dirección de Docencia – Unidad de Currículum	22	35	22	29	29	
D5	N.º de estudiantes UCSC de intercambio con instituciones nacionales y extranjeras.	Dirección de Relaciones Institucionales – Unidad de Movilidad	40	71	46	56	59	
D6	N.º de convenios nacionales vigentes acumulados.	Dirección de Relaciones Institucionales	422	398	392	410	395	
D7	N.º de convenios internacionales vigentes acumulados.	Dirección de Relaciones Institucionales	113	110	111	112	111	
D8	N.º de Programas de Formación continua y Desarrollo permanente (diplomado y postítulo).	Dirección de Formación Continua y Desarrollo Permanente	20	16	20	18	18	
D9	N.º de nuevos matriculados en programas de diplomado.	Dirección de Formación Continua y Desarrollo Permanente	366	348	471	357	410	
D10	N.º de exalumnos en programas de diplomado.	Dirección de Formación Continua y Desarrollo Permanente	84	82	97	83	90	

De acuerdo con la tabla 2, los primeros 4 indicadores (D1, D2, D3 y D4) están asociados a la Metodología de Aprendizaje – Servicio (A+S), la cual, “consiste en generar espacios de aprendizaje situado en contextos y en situaciones que lo demandan, contribuyendo a la coherencia entre lo declarativo y la práctica de una actividad curricular” (UCSC, 2020). Respecto al comportamiento de los indicadores D1 y D3, estos presentan un crecimiento en el promedio del período 2019-2020, mientras que el D4 se mantiene sin variación y el D2 presenta una disminución. De acuerdo con el Centro de Desarrollo e Innovación Docente (CIDDD), uno de los factores que afectó el comportamiento de los indicadores durante el año 2020, fue la emergencia sanitaria producida por el COVID-19, la cual impactó en que muchas carreras no implementaran la metodología A+S, debido a la complejidad de redefinir las actividades en función de la virtualidad.

Se observa además, que el indicador D5 presenta crecimiento en el promedio del período 2019-2020, mientras que los indicadores D6 y D7 presentan una disminución en el indicador. La fuente de información para la construcción de estos 3 indicadores es la Dirección de Relaciones Institucionales (DRI), la cual señala que los principales factores que impactaron en el comportamiento de los indicadores, fue el movimiento social y la actual emergencia sanitaria producida por el COVID-19. En el caso del indicador D5, dichos factores produjeron que los estudiantes desistieran de realizar intercambios que se encontraban postulados, así como también, la imposibilidad de poder viajar a los destinos de los intercambios. En este último punto, la Dirección de

Relaciones Institucionales (DRI), durante el segundo semestre y luego de ajustes en sus procesos internos, implementó la movilidad virtual, lo cual generó un incremento en el indicador.

En el caso de los resultados de los indicadores D6 y D7, presentaron una disminución en el período de evaluación, producto de problemas de comunicación entre las entidades durante el proceso de renovación de convenios. Otro factor que incidió fue el criterio de la DRI de no renovar convenios que no hayan tenido actividades registradas en un período de tiempo.

Finalizando el análisis de la información consolidada en el ámbito de la docencia, se observa que los indicadores D8, D9 y D10, presentan comportamientos de mantención y de crecimiento en sus resultados, lo cual, de acuerdo con la Dirección de Formación Continua y Desarrollo Permanente (DFCDP), se debió al aumento de los programas formativos durante el segundo semestre del año 2020, gracias al trabajo realizado en conjunto con las facultades. Adicionalmente, se desarrollaron instancias formativas como “webinars” y seminarios en modalidad virtual, con el propósito de posicionar a la DFCDP y captar los intereses de futuros estudiantes a los diferentes programas formativos.



**Imagen 1:** Actividad “Higiene y prevención”, Instituto Tecnológico Sede Los Ángeles.

## V. Análisis de indicadores en el ámbito de la vinculación con el medio y la I+D+i+e

En esta sección se analizarán los resultados y comportamientos de los indicadores asociados al ámbito del I+D+i+e. En este contexto, a través de la tabla 3 se observa que el 42% de los indicadores experimentó un crecimiento en sus resultados, mismo porcentaje presentaron una disminución y solo el 8% se mantuvo.

**Tabla 3: Indicadores en el ámbito del I+D+i+e**

ID	Indicador	Unidad Responsable de la información	Período de análisis					Comportamiento Promedio Período
			Datos Unitarios			Promedio Períodos		
			2018	2019	2020	2018 - 2019	2019 - 2020	
I1	N.º de redes en el ámbito científico, productivo, tecnológico.	Dirección de Comunicación y Relaciones Públicas	S/I	23	S/I	S/I	S/I	S/I
I2	N.º contratos tecnológicos.	Dirección de Innovación	3	2	8	3	5	
I3	N.º de empresas participando en proyectos de investigación aplicada e innovación.	Dirección de Innovación	S/I	12	12	S/I	12	
I4	N.º académicos que participan en proyectos I+D+i.	Dirección de Innovación	S/I	79	52	S/I	66	
I5	N.º de actividades en i+e (charlas, talleres, cursos y mentorías, etc).	Dirección de Innovación	45	533	18	289	273	
I6	N.º de proyectos patrocinados o asesorados.	Dirección de Innovación	24	215	20	120	118	
I7	N.º de proyectos de emprendimiento patrocinados por la UCSC.	Dirección de Innovación	9	6	6	8	6	
I8	N.º de proyectos adjudicados en I+D+(i+e) vinculados al sector público o privado con financiamiento externo (FONDEF, FIC, CORFO, contratos con empresas).	Dirección de Innovación	17	14	19	16	17	
I9	N.º de patentes y registros de derecho de autor de obras tecnológicas solicitadas.	Dirección de Innovación - Oficina Transferencia Tecnológica	2	9	13	6	11	
I10	N.º tesis con necesidades del medio financiamiento CORFO.	Dirección de Innovación	18	6	5	12	6	
I11	N.º de proyectos de investigación, innovación y emprendimiento adjudicados por estudiantes.	Dirección de Innovación / Dirección de Investigación	17	17	23	17	20	
I12	N.º de publicaciones indexadas con participación de estudiantes de pre y postgrado	Dirección de Innovación / Dirección de Investigación	35	28	53	32	41	

El primer indicador de esta sección (I1), no presenta información debido a que no fue posible su obtención desde la fuente de los datos. Esta situación fue producida debido al desfase en el registro de la información académica en el período 2020-2022, lo que no permitió el uso normal del Sistema de Registro de Actividades Académicas (SRAA).

El número de contratos tecnológicos (I2) durante el período 2019-2020 presenta un incremento en su comportamiento. Dicha variación se debe a una mayor vinculación de las capacidades institucionales en I+D+i<sup>2</sup> con las necesidades y desafíos del medio externo, junto a un mayor apoyo a los académicos e investigadores UCSC en el levantamiento, gestión y ejecución de los contratos tecnológicos por parte de la Unidad de Proyectos (UP) y la Oficina de Transferencia Tecnológica (OTT), de acuerdo con lo informado por unidades responsables.

Respecto al número de empresas que participan en proyectos de investigación aplicada e innovación (I3), se observa que este indicador se mantuvo sin variación durante el período de evaluación, en cambio el número de académicos que participan en proyectos I+D+i (I4), experimentó una reducción en sus resultados. Dicha variación fue producida por la disminución en la cantidad de proyectos de investigación básica adjudicados durante el año 2020.

Las actividades orientadas a la innovación y el emprendimiento (I5), las cuales se realizan a través de charlas, talleres y cursos, entre otras actividades, presenta una disminución en el período de evaluación. De acuerdo con la Dirección de Innovación (DINN), el factor más relevante que provocó la disminución de este indicador fue que durante el año 2020 no se contó con los recursos asociados al programa Subsidio Semilla de Asignación Flexible para Emprendimiento de Innovación Social (SSAF) de CORFO. De la misma forma, no contar con dichos recursos afectó el número de proyectos patrocinados o asesorados (I6) y el número de proyectos de emprendimiento patrocinados (I7).

En el caso del número de proyectos adjudicados en I+D+i+e vinculados al sector público o privado con financiamiento externo (I8), se observa que, pese a la disminución en la adjudicación de proyectos asociados a la investigación básica, este indicador presenta un crecimiento en su comportamiento, producto del aumento en el número de contratos con empresas.



Respecto al número de patentes y registros de derechos de obras tecnológicas solicitadas (I9), se puede observar que presenta un incremento en su comportamiento durante el período 2019-2020. Dicho comportamiento, de acuerdo con lo que indica la Oficina de Transferencia Tecnológica (OTT), es debido al desarrollo de actividades de sociabilización y formación respecto a los activos de Propiedad Intelectual (PI) protegidos por derechos de autor. Por otro lado, la OTT ha apoyado procesos de transferencia tecnológica basados en activos de PI protegidos por derechos de autor, lo cual ha permitido a los investigadores aprender a detectar resultados de investigaciones con potencial de protección y transferencia con impacto territorial. Además, las patentes como los registros de derecho de autor se han incorporado como productos en el Convenio de Desempeño Académico (CDA) en el apartado de investigación e innovación, junto a incentivos económicos asociados a su logro, lo que ha servido de incentivo a los académicos.

El indicador número de tesis con necesidades del medio con financiamiento CORFO (I10), presenta una disminución en el resultado del período de evaluación. La variación de este indicador depende directamente del “Fondo de Tesis” de CORFO. Por esta razón, la cantidad de postulaciones, incumplimiento de bases en las postulaciones, recortes presupuestarios y continuidad del fondo concursable, son factores externos que inciden en su comportamiento.

Por otro lado, el aumento en los resultados de los proyectos de investigación, innovación y emprendimiento adjudicados por estudiantes (I11), se debe a las adjudicaciones de proyectos con fondos internos tales como el Emprende UCSC y el Fondo de Tesis en I+D+i, además de financiamientos externos.

Finalmente se puede observar que aumentó la cantidad de estudiantes de pre y postgrado que participaron en publicaciones indexadas (I12). Dicho crecimiento se debe al aumento en la participación de alumnos de postgrado en las publicaciones científicas, de acuerdo con lo informado por la Dirección de Investigación (DI).



## VI. Análisis de indicadores en el ámbito de la vinculación con el medio y la cooperación y extensión

En esta última sección, se analizarán los resultados y comportamientos de los indicadores definidos para la medición de la contribución de las actividades de Vinculación con el Medio al ámbito de la cooperación y extensión de la institución. En un contexto general respecto al comportamiento en función de los resultados de los indicadores del ámbito de la cooperación y extensión que se presentan en la tabla 3, se observa que el 50% de los indicadores experimentaron crecimiento, mientras que un 45% disminuyó en sus resultados durante el período 2019-2020.

**Tabla 4: Indicadores en el ámbito de la cooperación y extensión**

ID	Indicador	Unidad Responsable de la información	Período de análisis					Comportamiento Promedio Período
			Datos Unitarios			Promedio Períodos		
			2018	2019	2020	2018 - 2019	2019 - 2020	
C1	N.º de redes ámbito educacional-profesional	Dirección de Comunicación y Relaciones Públicas	S/I	66	51	S/I	59	S/I
C2	N.º de Proyectos o programas adjudicados con fondos públicos o privados que aporten al desarrollo regional o nacional.	Dirección de Extensión Académica y Servicios	16	9	7	13	8	
C3	N.º de fondos concursables UCSC para promover la vinculación	N/A	7	12	12	10	12	
C4	N.º de asistencias técnicas y consultorías ejecutadas	Dirección de Extensión Académica y Servicios	33	44	50	39	47	
C5	N.º de otros servicios ejecutados.	Dirección de Extensión Académica y Servicios	113	264	79	189	172	
C6	N.º de cursos de formación continua	Dirección de Formación Continua y Desarrollo Permanente	49	38	80	44	59	
C7	N.º congresos, seminarios organizados por la UCSC	Dirección de Extensión Académica y Servicios	28	25	35	27	30	
C8	N.º estudiantes beneficiados por programas articulados entre niveles	Instituto Tecnológico	62	660	593	361	627	
C9	Porcentaje de estudiantes que ingresan vía acceso meritario.	Dirección de Admisión y Registro Académico	7,04%	7,56%	9,20%	N/A	N/A	
C10	N.º de establecimientos educacionales donde se realizan ferias vocacionales	Dirección de Difusión	136	159	5	148	77	

C11	N.º de participantes en ferias vocacionales	Dirección de Difusión	62.696	73.299	485	67.998	36.892	
C12	N.º de actividades de compromiso e innovación social	Dirección de Pastoral	24	24	17	24	21	
C13	N.º de participantes UCSC en iniciativas de compromiso e innovación social	Dirección de Pastoral	1.750	580	678	1.165	629	
C14	N.º beneficiarios en iniciativas de compromiso e innovación social	Dirección de Pastoral	3.269	3.335	3.368	3.302	3.352	
C15	N.º de participantes UCSC en actividades Sello	Dirección de Pastoral	637	446	8.469	542	4.458	
C16	N.º de beneficiarios en actividades Sello	Dirección de Pastoral	913	1.894	11.687	1.404	6.791	
C17	N.º de comunas impactadas por iniciativas de compromiso e innovación social.	Dirección de Pastoral	8	11	7	9,5	9	
C18	N.º de personas asistente a actividades culturales	Dirección de Extensión Artística y Cultural	25.911	51.686	32.523	38.799	42.104	
C19	N.º de actividades artístico cultural organizadas por la UCSC	Dirección de Extensión Artística y Cultural	135	129	154	132	142	
C20	N.º de establecimientos educacionales que participan en actividades artísticas culturales.	Dirección de Extensión Artística y Cultural	255	222	58	239	140	

El primer indicador de esta sección (C1), no presenta información debido a que no fue posible la obtención de los datos. Esta situación se produce por desfase en el registro de la información académica en el período 2020-2022, lo que no permitió el uso normal del Sistema de Registro de Actividades Académicas (SRAA).

Por otro lado, se observa que el indicador C2 disminuyó en el período 2019-2020, lo cual de acuerdo con la Dirección de Extensión Académicas y Servicios (DEAS) fue producto de la emergencia sanitaria producida por el COVID-19 y las medidas impuestas por la autoridad sanitaria, lo cual afectó el normal desarrollo de algunas fuentes de financiamiento y llevó a DEAS a enfocarse en las postulaciones a licitaciones del portal de Mercado Público. Sin embargo y a pesar de que se fortaleció el trabajo colaborativo con las distintas unidades académicas y administrativas, se detectaron brechas importantes que dificultaron la postulación y adjudicación de las propuestas.

Respecto al número de fondos concursables UCSC para promover la vinculación (C3), se puede observar que no hubo variación en su comportamiento durante el período de evaluación, de acuerdo con la información levantada.

El número de asistencias técnicas y consultorías ejecutadas (C4), presenta un crecimiento en su comportamiento. Esto se debe a la gestión eficiente del Laboratorio de Materiales DICAT<sup>3</sup> UCSC dependiente de la Facultad de Ingeniería, el cual ha fortalecido su relación contractual con ESBIO<sup>4</sup> y Nuevosur S.A., adjudicando un importante número de licitaciones mediante trato directo. Por su parte el Centro Regional de Estudios Ambientales (CREA), fortaleció su relación contractual con la Celulosa Arauco y adjudicó mediante trato directo 15 asistencias técnicas. Adicionalmente, durante el año 2020 se establecieron otros mecanismos con la finalidad de fortalecer este indicador; uno de ellos fue el fortalecimiento de la relación entre la Facultad de Ingeniería y la DEAS cuya acción derivó en la formalización y ejecución de servicios por parte de académicos nuevos de dicha facultad.

El número de otros servicios ejecutados (C5), mide la cantidad de prestaciones desde laboratorios que realizan muestreos y análisis a datos generados desde las distintas unidades académicas. La disminución en el resultado de este indicador en el período de evaluación es producida por la emergencia sanitaria, la cual no permitió el normal funcionamiento del Laboratorio Biotecmar debido a las cuarentenas prolongadas, lo que impidió mantener sus procesos operativos con su capacidad máxima de personal. Por otro lado, clientes importantes paralizaron sus actividades, reduciendo la cantidad de contratos.

En cuanto al aumento en el número de cursos de formación continua (C6), la Dirección de Formación Continua y Desarrollo Permanente (DFCDP), indica que la variación de este indicador se debe al conjunto de acciones realizadas durante el año 2020, siendo una de ellas, la ejecución de programas adjudicados por licitaciones asociadas a diferentes unidades académicas, lo que fue posible luego de un período de ajustes en los procesos, enfocándolos hacia a la virtualidad durante el primer semestre. Otra de las acciones que incidieron en el resultado de este indicador, fue la reactivación de las Asistencias Técnicas Educativas (ATE), lo que derivó en el crecimiento en el desarrollo de cursos de perfeccionamiento.

Por otro lado, el número de congresos y seminarios organizados por la UCSC (C7), muestra un crecimiento en su comportamiento en el período 2019-2020. Dichas actividades durante el 2020 fueron desarrolladas por la DEAS, sus centros de referencia y por académicos de la universidad por medio del Fondo de Apoyo a Seminarios (FAS).

<sup>3</sup> **DICAT:** Departamento de Ingeniería Civil Asistencias Técnicas.

<sup>4</sup> **ESBIO:** Empresa de Servicios Sanitarios del Bio-Bío.





Acerca del número de estudiantes beneficiados por programas articulados entre niveles (C8), se observa que este indicador presenta un incremento durante el período 2019-2020. Dicha información fue obtenida del Sistema de Planificación Estratégica (SPE), sin embargo, no fue posible obtener un análisis por parte del Instituto Tecnológico (IT) respecto a los motivos de la variación del indicador.

Respecto al porcentaje de estudiantes que ingresan por vía meritosa (C9), se evidencia un crecimiento en el comportamiento de sus resultados. Este incremento, de acuerdo con lo indicado por la Dirección de Admisión y Registro Académico (DARA), corresponde al aumento de estudiantes que han ingresado a la Universidad por vías declaradas como meritorias, como lo son: escuelas de talentos pedagógicos, Programa de Acceso a la Educación Superior (PACE), becas de excelencia académica, convenios con instituciones y deportistas destacados.

Respecto a los indicadores asociados al área de difusión (C10 y C11), se puede observar que ambos presentan una disminución, la cual, de acuerdo con lo informado por la Dirección de Difusión, se debe a la no realización de actividades presenciales debido a la actual emergencia sanitaria producida por el COVID-19. Sin embargo, durante el año 2020, se ajustaron procesos para poder empezar a pilotear actividades de manera virtual. Bajo este escenario se realizaron 5 ferias vocacionales en modalidad online.

Los indicadores desde el C12 al C17, están relacionados a las actividades desarrolladas en torno al compromiso e innovación social, así como también al sello de la institución. Respecto al comportamiento de estos indicadores, se observa que el número de actividades de compromiso social (C12) disminuyó, lo que impactó en los resultados de los indicadores asociados a la cantidad de participantes (C13) y al número de comunas impactadas (C17). A pesar de esto, el indicador asociado a los beneficiarios en las iniciativas de compromiso social (C14) aumentaron, esto debido a la virtualización de las actividades asociadas a conferencias y formación, las cuales concentraron altos números de beneficiarios de acuerdo con los datos que figuran en el informe de pastoral del año 2020.

Por otro lado, los indicadores asociados a las actividades de sello (C15 y C16) experimentaron un aumento en sus resultados, lo cual responde principalmente a la realización de actividades online en conjunto con otras entidades de la arquidiócesis, como lo son la Vicaría Pastoral, Vicaría de Pastoral Juvenil y Vicaría para la Educación y la Cultura, de acuerdo con lo indicado por el Coordinador General de Pastoral Universitaria.

Los últimos 3 indicadores de esta sección están asociados a la Dirección de Extensión Artística y Cultural (DEAC). En este contexto, se tiene que el número de personas asistentes a actividades culturales (C18) y de actividades artístico cultural organizadas por la UCSC (C19) aumentaron sus números en el período de evaluación. Dicho aumento se debió a la adaptación de los procesos en función de la virtualidad lo que permitió el desarrollo de múltiples y diversas actividades para la <sup>4</sup>comunidad UCSC y la comunidad externa. Respecto a la disminución en el número de establecimientos educacionales que participan en actividades artísticas culturales (C20), la DEAC indica que producto de la emergencia sanitaria, no fue posible desarrollar el “Programa de Formación de Nuevos Públicos” de manera presencial, por tanto, se actualizaron los procesos internos para desarrollar el programa de forma virtual durante el segundo semestre del año 2020, lo que impactó en el resultado del indicador.



**Imagen 2:** Obra “El nuevo traje del emperador” - Teatro El Rostro, Dirección de Extensión Artística y Cultural.

## VII. Conclusiones

De acuerdo con la información recolectada de las distintas fuentes de información que permitieron la construcción de este informe, y siendo la actual emergencia sanitaria producida por el COVID-19, el factor que influyó con mayor frecuencia en el comportamiento de los indicadores, se observa que la Universidad a través de sus distintas unidades académicas y administrativas, experimentó una etapa de adecuación en sus procesos durante el primer semestre del 2020, enfocándolos hacia la virtualidad. Esta etapa de adecuación permitió durante el segundo semestre del 2020, mejorar el comportamiento de los indicadores, logrando que el 50% de ellos mostrara crecimiento en el período de evaluación, mientras que solo un 38% mostró una disminución, el 7% se mantuvo y un 5% no fue posible su construcción y/o validación.



*Se agradece a todas las direcciones y unidades, ya que a través de su valiosa retroalimentación fue posible la construcción de este informe de seguimiento y monitoreo del área de **Vinculación con el Medio**.*

## VIII. Bibliografía

**ERD Región Biobío.** *Estrategia Regional de Desarrollo 2015-2030.*

**Intendencia de Ñuble.** (27 de 07 de 2020).

Obtenido de

<http://www.intendencianuble.gob.cl/noticias/huble-tiene-su-primera-estrategia-regional-de-desarrollo/>

**UCSC.** (2020). Informe de Autoevaluación Institucional.



**VRVM | UCSC**  
VICERRECTORÍA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN

**DVM | UCSC**  
DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y MONITOREO  
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN

**REPORTE ANUAL 2020**  
INDICADORES DE VINCULACIÓN  
CON EL MEDIO

---