

# MEDIR Y OPTIMIZAR LA EFICIENCIA DE LA RELACIÓN COSTO-CALIDAD DEL SERVICIO



Evaluación de la calidad de servicio, que consiste en:

- Diagnóstico de la calidad del servicio actual, midiendo la relación costo-calidad del servicio.
- Propuesta que optimice el indicador costo-calidad del servicio.
- Implementación de la propuesta.
- Seguimiento de la implementación.

Estas soluciones cumplen con 3 condiciones: son a medida, en un ambiente amigable con el usuario (no complejas), acompañamiento y seguimiento adecuado para una exitosa implementación. Se incluye taller que permitirá incrementar las capacidades de innovación en la empresa.

El ámbito de acción incluye: sistema que mide la evolución de la relación costo- calidad del servicio.



## UCSC

**OTT | UCSC**  
OFICINA DE TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA  
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN

✉ [ott@ucsc.cl](mailto:ott@ucsc.cl)

☎ +56 41 234 5105  
+56 41 234 5151