



**UCSC**



# Instructivo de Descarga e instalación de Skype Empresarial en Windows

UNIDAD PLATAFORMAS TECNOLOGICAS - DIRECCIÓN DE SERVICIOS  
INFORMÁTICOS



### Contenido

1. Propósito .....	2
2. Alcance .....	2
3. Descripción del Instructivo.....	2
3.1. Verificación de instalación. ....	2
3.2. Descarga e Instalación de Skype .....	4

### 1. Propósito

Establecer los pasos necesarios para la Descarga e instalación de Skype Empresarial 2016 en Windows.

### 2. Alcance

Este instructivo se aplica a trabajadores de la UCSC.

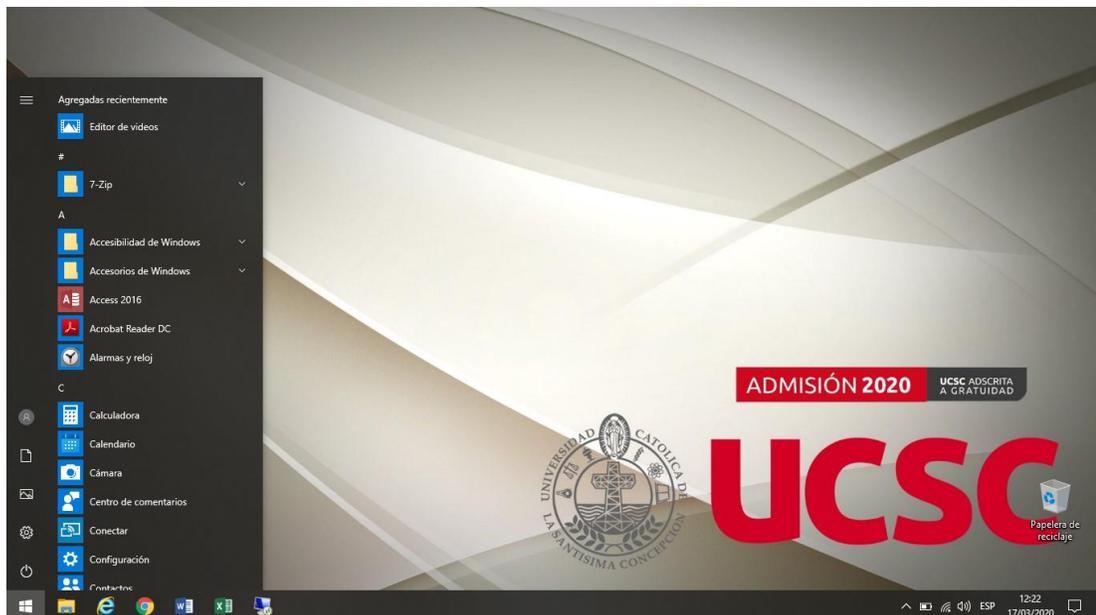
### 3. Descripción del Instructivo

#### 3.1. Verificación de instalación.

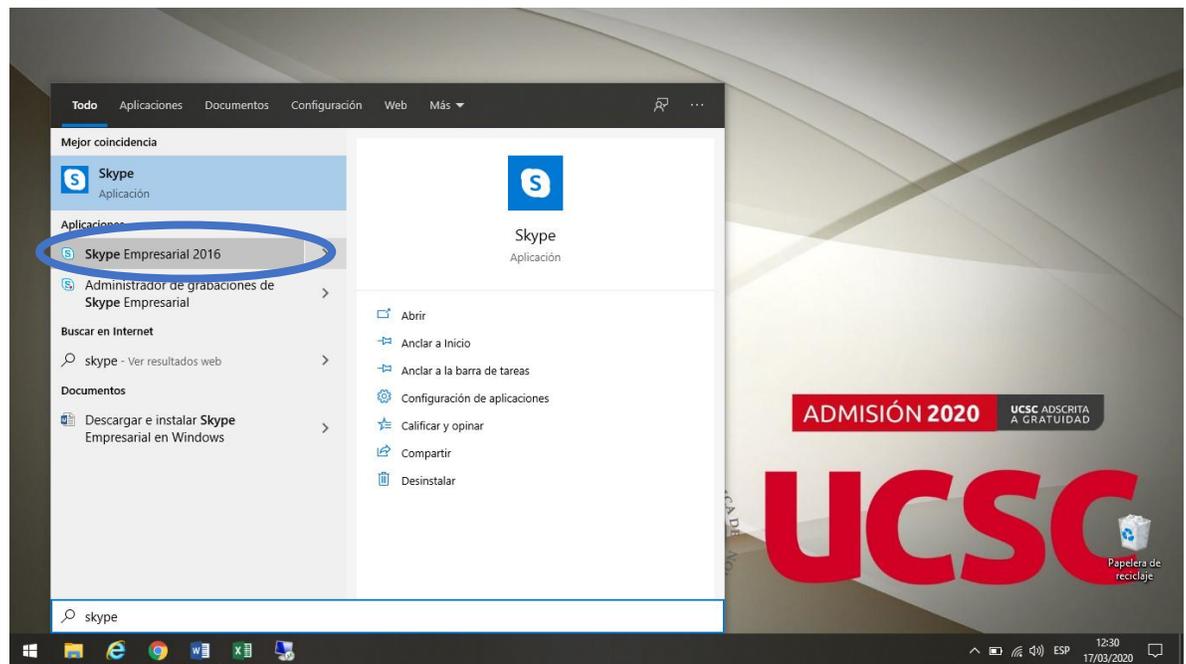
- Verificar si se encuentra instalado Skype Empresarial 2016
- Presionar tecla Windows



- Se desplegará el menú de inicio



- Sobre la pantalla de inicio escribimos **SKYPE**, nos indicará si la aplicación ya está instalada. (**Skype Empresarial 2016**). Si no aparece la aplicación debe instalarla



**Nota:** Caso en que la aplicación si está instalada.

### 3.2. Descarga e Instalación de Skype

Si no tiene instalado Skype Empresarial 2016, copie el siguiente link y péguelo en la barra del navegador que esté utilizando como muestra la siguiente imagen:

#### LINK DE DESCARGA:

[https://drive.google.com/uc?export=download&confirm=aQqd&id=1gObrX6r87lquHo0F\\_BulVH-Mog8oYhN0](https://drive.google.com/uc?export=download&confirm=aQqd&id=1gObrX6r87lquHo0F_BulVH-Mog8oYhN0)



- Se selecciona **Descargar de todos modos**



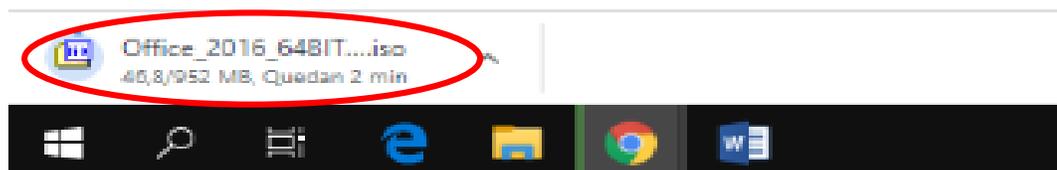
Google Drive no puede analizar este archivo en busca de virus.

**Office\_2016\_64BIT.iso** (952M) supera el tamaño máximo de archivo que Google puede analizar en busca de virus. ¿Quieres descargar el archivo de todos modos?

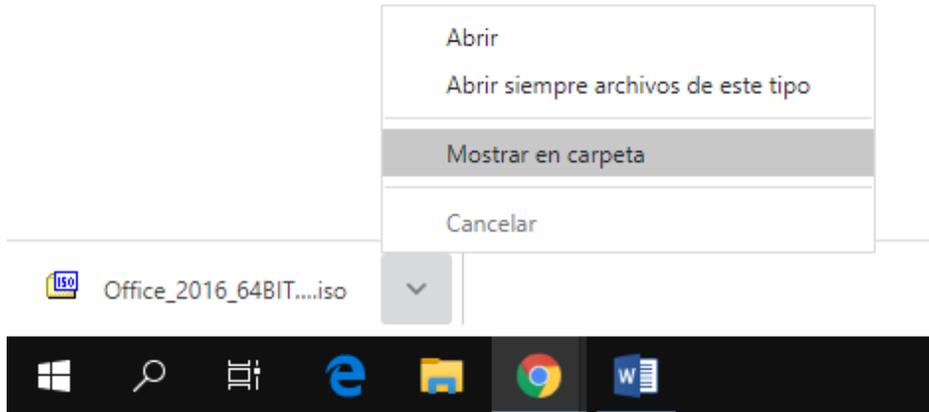
**Descargar de todos modos**

© 2020 Google - [Ayuda](#) - [Privacidad y condiciones](#)

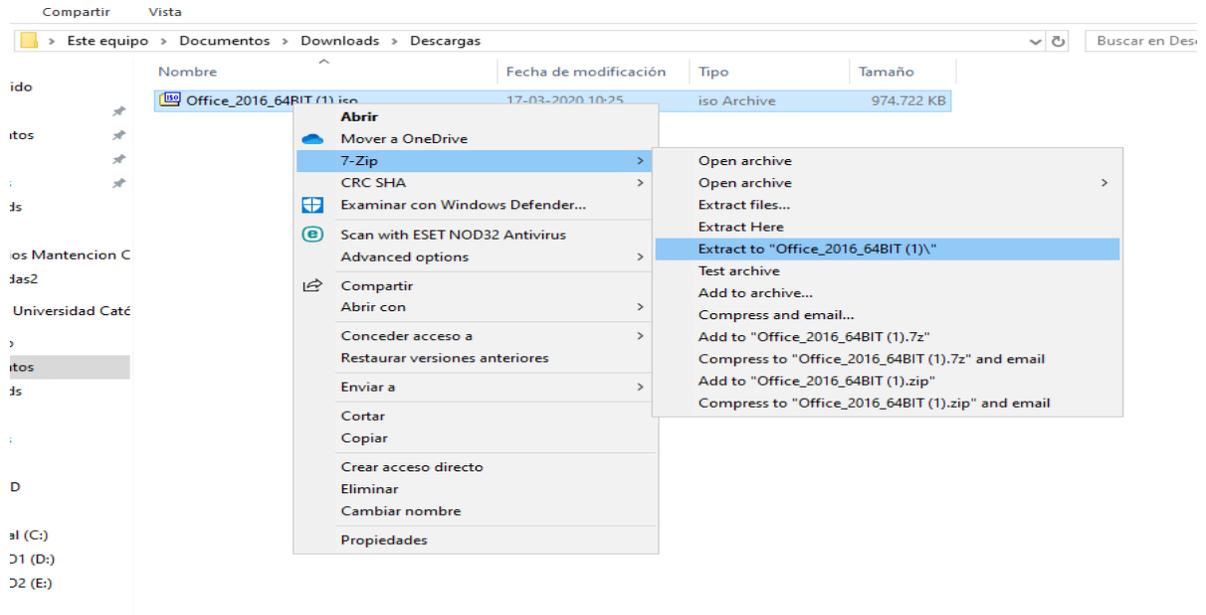
- A continuación, se iniciará de inmediato la descarga de Office donde se encuentra Skype Business.



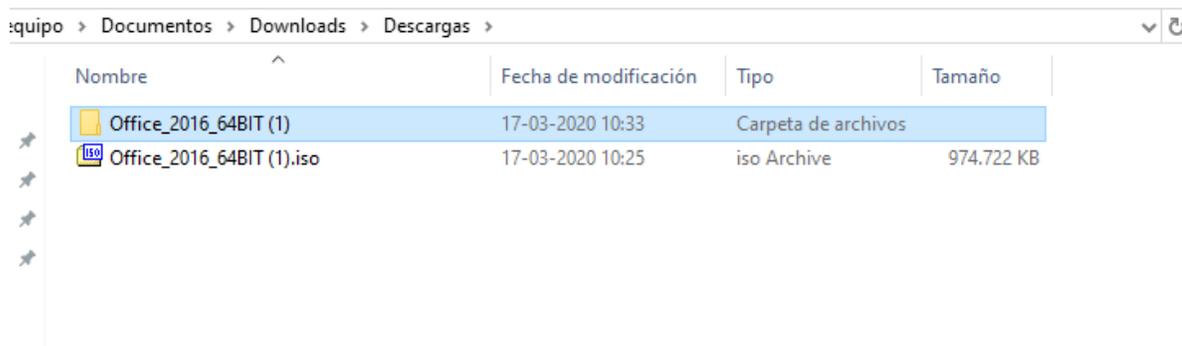
- Al finalizar la descarga, presionaremos la flecha que se encuentra al costado de la descarga y seleccionaremos **mostrar en carpeta**



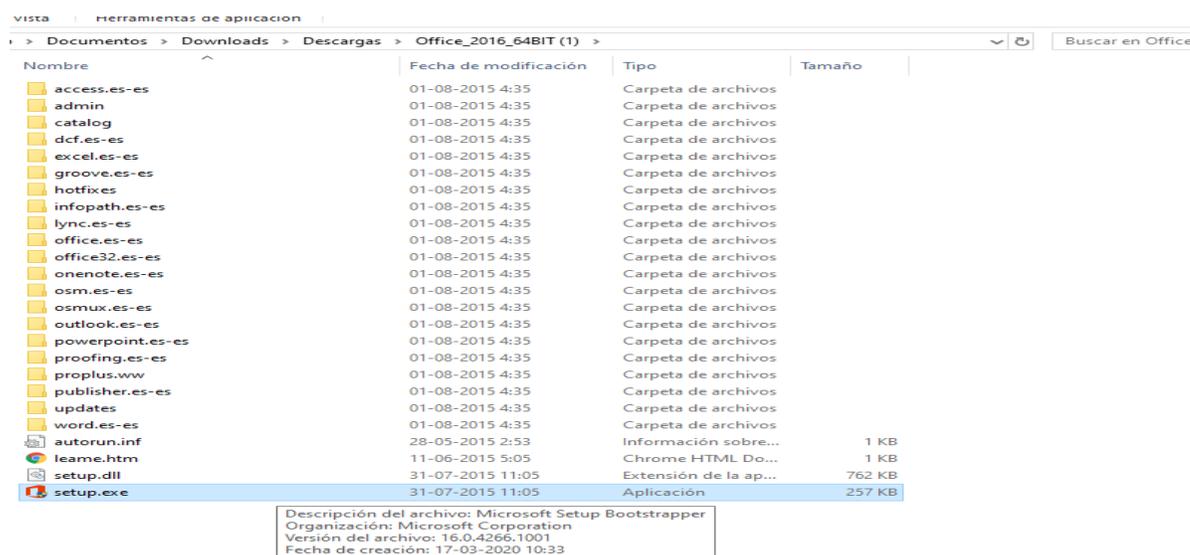
- Esto nos conducirá donde se encuentra descargado el archivo,.Se debe descomprimir siguiendo los siguientes pasos. Presionamos **clic derecho** sobre archivo descargado y seleccionamos lo siguiente:



- Al descomprimir la carpeta nos quedara así



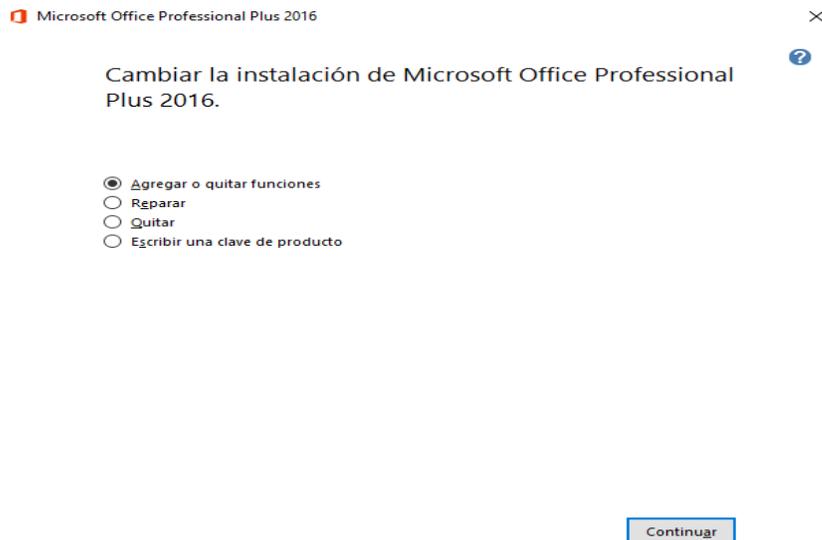
- Ingresamos a la carpeta, encontraremos el paquete de instalación que esta al final llamado **SETUP**.



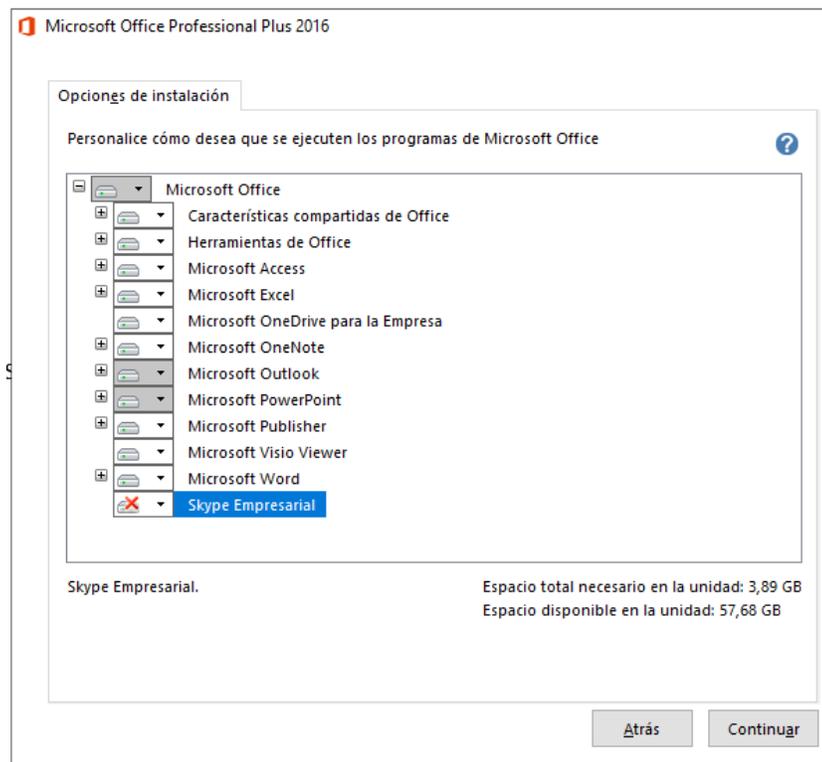
- Al hacer doble clic, sobre el archivo setup.exe, se nos abrirá la pantalla de instalación donde Windows pedirá autorización.



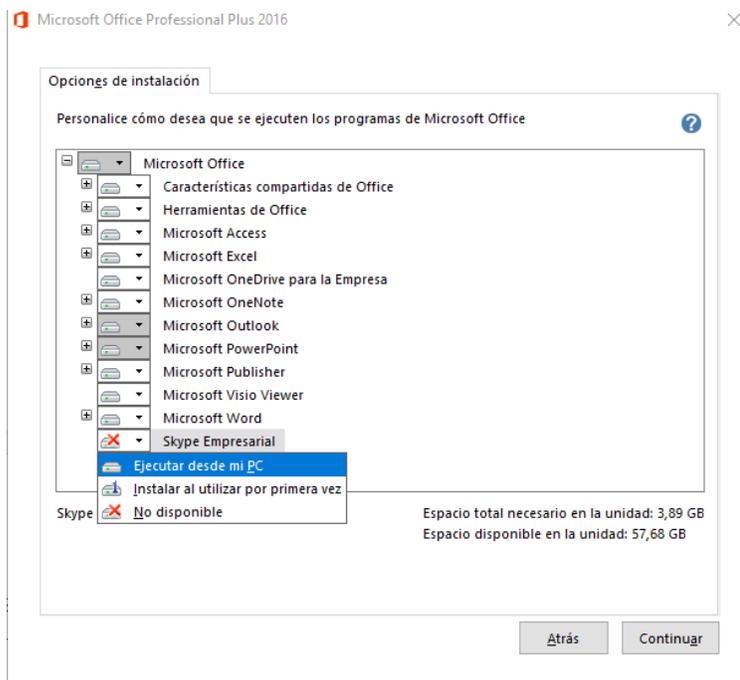
- Seleccionando **SI** desplegará el proceso de instalación



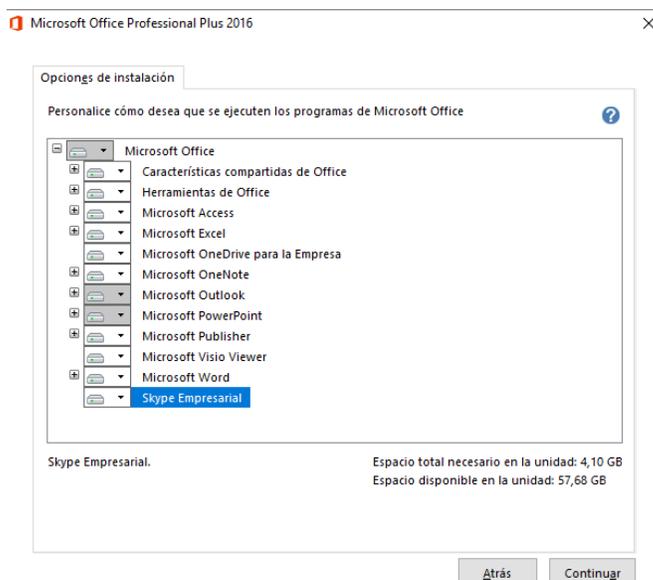
- Seleccionamos **Agregar o quitar funciones** y luego el botón **continuar**



- Si nos aparece una **X** (como muestra la imagen), presionaremos clic en Skype Empresarial y se desplegará una pestaña donde seleccionaremos **Ejecutar desde mi pc**.



- Al seleccionarlo debe quedar como en la siguiente imagen. Seleccione **continuar** **(ANTES DE SELECCIONAR CONTINUAR GUARDE Y CIERRE TODOS SUS DOCUMENTOS EJECUTADOS EN MICROSOFT OFFICE)**

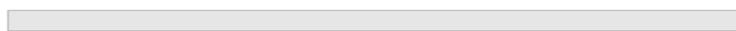


- Esto iniciara el proceso de instalación

Microsoft Office Professional Plus 2016



### Progreso de la configuración



Configurando Microsoft Office Professional Plus 2016...

- Después de finalizada la instalación, ejecute la aplicación para iniciar sesión

- Presionar tecla Windows



- Se desplegará el menú de inicio



Elaboración

16-03-2020

Especialistas DSI

Coord. Gestión de la Calidad DSI

Revisión

16-03-2020

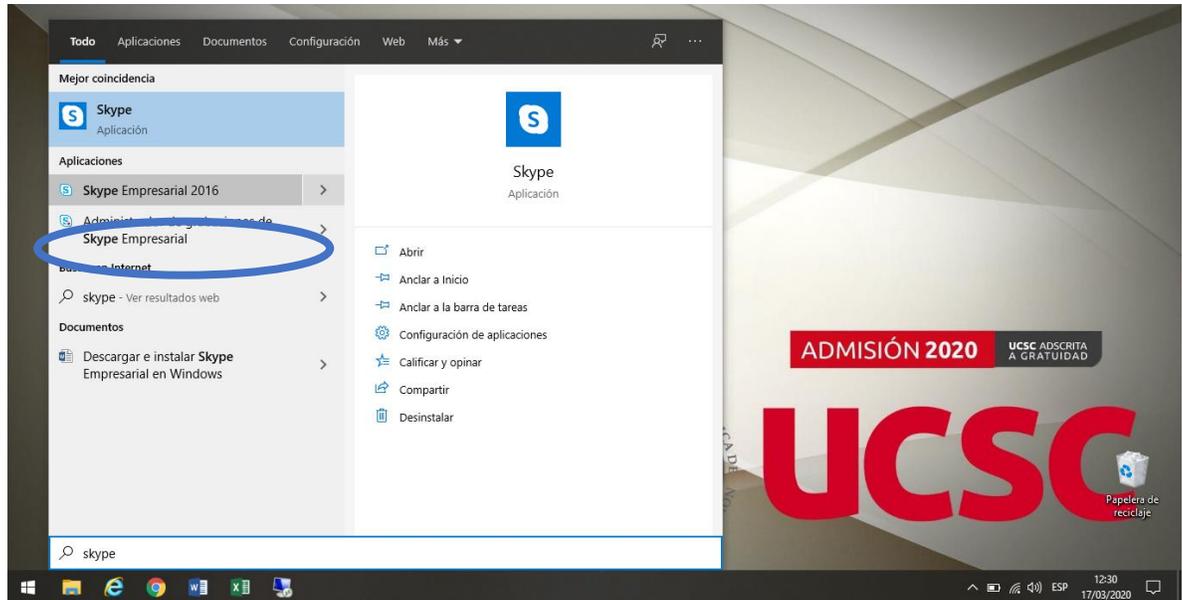
Jefe Unidad Plataformas Tecnológicas-DSI

Aprobación

16-03-2020

Dirección de Servicios Informáticos

- Sobre la pantalla de inicio escribimos **SKYPE**, se desplegará la aplicación ya instalada. (**Skype Empresarial 2016**)



- Ejecute la aplicación haciendo clic en ella.





- Luego mostrara la ventana de inicio de sesión, donde deberá ingresar su correo institucional y contraseña correspondiente.

Skype Empresarial

### Iniciar sesión

Dirección de inicio de sesión:

Use la dirección de inicio de sesión para su organización, no un nombre de Skype ni una cuenta Microsoft

[Más información](#)

Iniciar sesión como:

Disponible

Skype Empresarial

### Iniciar sesión

Dirección de inicio de sesión:

[Cambiar](#)

Use la dirección de inicio de sesión para su organización, no un nombre de Skype ni una cuenta Microsoft

[Más información](#)

Contraseña:

Guardar mi contraseña

Iniciar sesión como:

Disponible

© Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

© Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

Si falla o no recuerda su contraseña puede enviar un correo a [soportecc@ucsc.cl](mailto:soportecc@ucsc.cl) para solicitar cambio de contraseña.

- Marque la opción SI si quiere que Skype recuerde sus datos de inicio de sesión.



¿Quiere que guardemos la información de inicio de sesión de Skype Empresarial?

¿Desea que guardemos esta información e iniciemos la sesión automáticamente la próxima vez?



- Seleccione NO



© Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

Elaboración

16-03-2020

Especialistas DSI

Coord. Gestión de la Calidad DSI

Revisión

16-03-2020

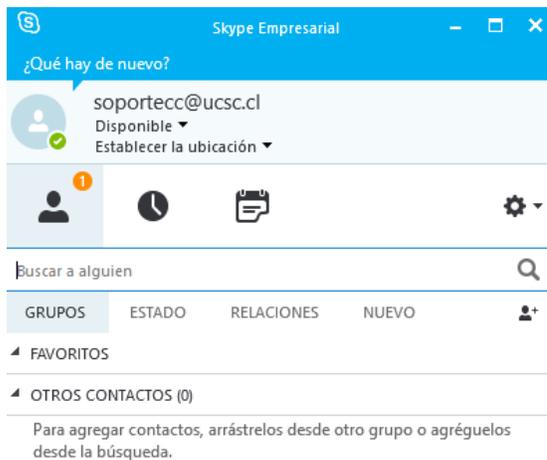
Jefe Unidad Plataformas Tecnológicas-DSI

Aprobación

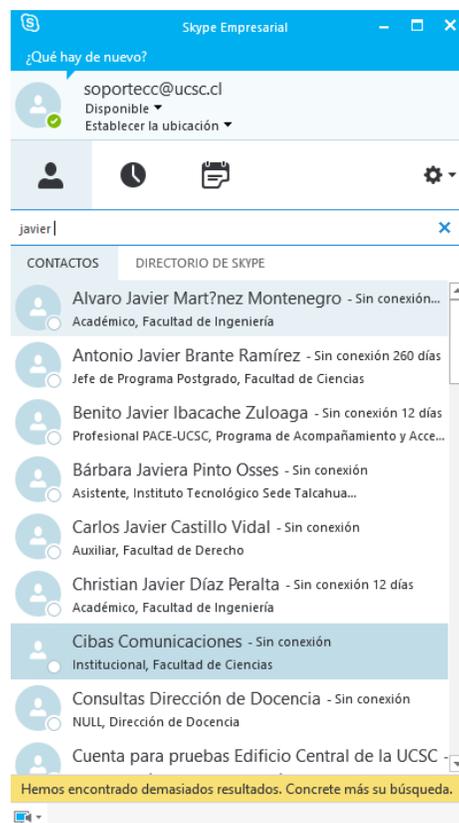
16-03-2020

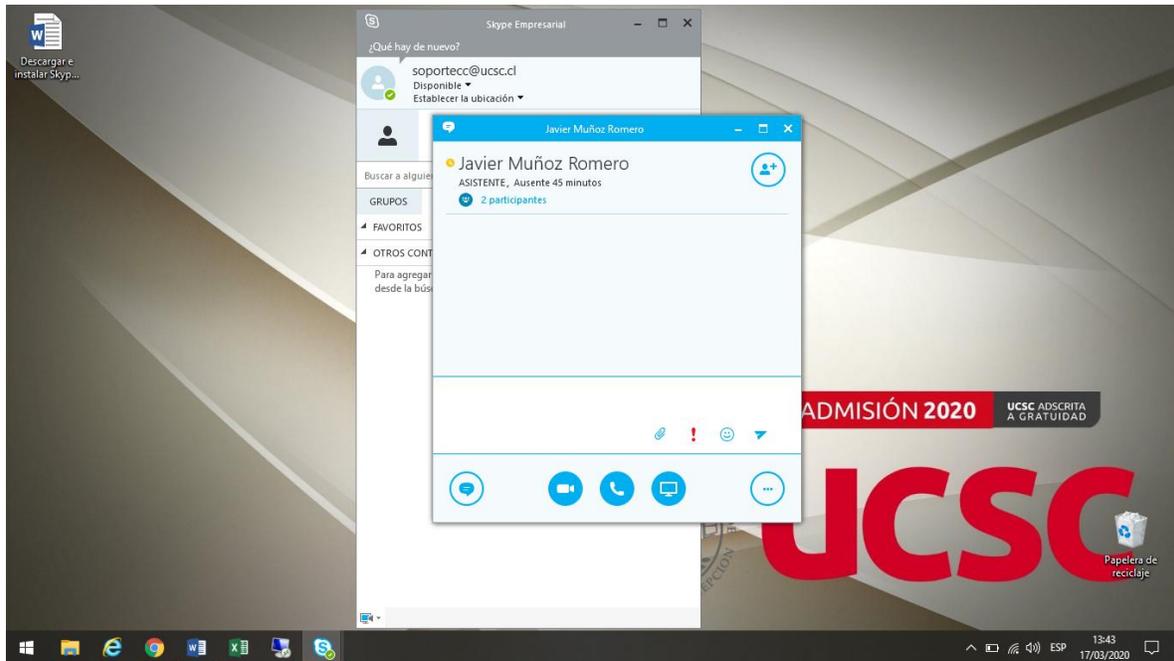
Dirección de Servicios Informáticos

- En esta imagen muestra su sesión iniciada, donde podrá buscar a cualquier contacto académico o administrativo de la UCSC.



- Luego de encontrar al usuario haga doble clic para iniciar un chat, llamada o video llamada.





Elaboración

16-03-2020

Especialistas DSI

Coord. Gestión de la Calidad DSI

Revisión

16-03-2020

Jefe Unidad Plataformas Tecnológicas-DSI

Aprobación

16-03-2020

Dirección de Servicios Informáticos