

REGLAMENTO BECA DE CONECTIVIDAD

BECA DE CONECTIVIDAD UCSC – 2021

Descripción

La beca de conectividad UCSC es una beca de carácter provisoria, que se otorga a los estudiantes que se encuentran dentro de los 7 primeros deciles socioeconómicos de la población **y se entrega para complementar los recursos de conectividad propios del estudiante**. El objetivo de esta beca es entregar el acceso a internet que los estudiantes requieran para que puedan ingresar a las clases remotas que realiza la UCSC. **La beca de conectividad UCSC es de uso exclusivo para el acceso a clases remotas del estudiante beneficiado.**

Modalidad

La modalidad de la beca dependerá exclusivamente de la compañía que tiene mejor cobertura de internet en el domicilio en que el estudiante se conectará.

La beca se entrega mediante los siguientes:

- Chip de datos de Entel
- Chip de datos de Movistar
- Chip de Datos wom
- Chip de datos Claro
- BAM Claro
- BAM wom
- BAM Entel
- Bolsa de datos CLARO
- BOLSA de datos ENTEL
- Bolsa de datos Movistar

Bolsa de datos: Este tipo de beca es la modalidad que se prioriza, y se entrega a los estudiantes que cuentan con un plan de prepago o post pago de una compañía determinada, esto es automático y no requiere de envío o proceso de entrega de un elemento. Se requiere que el estudiante sea el propietario del móvil.

Para la carga de bolsa de datos se realiza un proceso de consulta masiva por SMS al celular registrado por los estudiantes en la ficha de postulación y mail individualizado, esto con el fin de confirmar compañía y nº de celular respectivo.

Chip de datos: Se entrega a todos los estudiantes que cuenten con un celular para introducir el chip y compartir internet a su computador.

BAM: Se entrega exclusivamente a los estudiantes que no tienen un celular registrado en la base de datos de la UCSC.

Una vez asignado el beneficio al estudiante se le comunicará por mail institucional el tipo de beneficio asignado.

Para los alumnos beneficiarios de chip o BAM, estos se enviarán por Chile Express a la oficina de Chile Express más cercana a su domicilio, lo que se informará mediante mail, indicando la fecha del envío y el número de transporte para su seguimiento, esto con la finalidad que el beneficiario haga retiro del insumo dentro del plazo de 10 días corridos, terminado este plazo Chile Express hace devolución de la encomienda a la UCSC. **El no retiro del insumo en los plazos establecidos es causal de pérdida del beneficio.**

Normas Para mantener la Beca

- Para mantener la beca de conectividad, el estudiante debe estar en **estado académico regular, mantener su beneficio arancel asociado a la beca y situación socioeconómica de prioridad.**
- Hacer retiro oportuno del Chip o BAM en las fechas indicadas para ello en las oficinas de Chile Express que se le informó previamente en mail.
- El estudiante beneficiario de beca de conectividad debe registrar en un lugar seguro el número de su chip. Dato que se le solicitará en caso de alguna eventualidad.
- Siendo esta beca de uso exclusivo para acceso a clases, **la pérdida del chip o BAM es causal de pérdida del beneficio.** Ya que no es una beca que requiera transportarse.
- En caso que el estudiante que cuenta con el beneficio de bolsa de datos desea cambiar el número o la compañía debe comunicarlo previamente en la mesa de ayuda dispuesta para la beca, a lo menos 10 días antes que termine el mes o 5 días de anticipación al cambio del número. De no comunicar el cambio de compañía o número el estudiante pierde automáticamente la beca.
- En caso de extravío o pérdida del chip, debe comunicar la situación a la mesa de ayuda o al correo pnunez@ucsc.cl una vez ocurrido el hecho, esto permitirá dar de baja ese chip. En caso de justificada situación de robo acreditable del chip, el estudiante deberá retirar la reposición en la sucursal de la compañía respectiva asignada, más cercana a su domicilio. **En caso de extravío de la BAM, este equipo no se repondrá.**

Duración de la Beca

- La beca se asigna por el periodo académico en que se mantengan las clases remotas, durante los periodos de vacaciones las becas se suspenden y se reactivan una vez iniciadas las clases. Por lo que el estudiante debe mantener su chip o bam en un lugar seguro evitando la pérdida de estos.
- La beca se renueva automáticamente, el único requisito es que el alumno mantenga su estado regular y la condición de clases remotas.
- En los procesos de postulación a la beca, solo deben postular los estudiantes que no han sido beneficiarios de la beca de conectividad en el periodo académico inmediatamente anterior al semestre en curso.

Renovación

- A inicio de cada semestre académico, se realizará un **proceso de renovación de la beca de conectividad**, ingresando a portal del estudiante, completando encuesta de renovación, en la que debe indicar el número del chip o BAM o celular asociado a la carga de datos y compañía respectiva.
- Este proceso es obligatorio, por lo que el no realizar este procedimiento, es causal de pérdida del beneficio.
- Para el 1º semestre 2021 la renovación se realizará del **29 de marzo al 12 de abril**.

INFORMACIÓN DE CADA COMPAÑÍA

ENTEL:
¿Qué días se cargan una BOLSA DE DATOS ENTEL y Cuantos GB entrega?
Entel realiza sus cargas el día 1 de cada mes Y SE CARGAN 60 GB
¿Qué día se carga un SIM y BAM ENTEL y Cuantos GB entrega?
El primer día hábil de cada mes y entrega 60 GB

MOVISTAR
¿Qué días se cargan una BOLSA DE DATOS MOVISTAR y Cuantos GB entrega?
Movistar realiza sus cargas el día 30 de cada mes y se cargan 70 GB
¿Qué día se carga un SIM MOVISTAR y Cuantos GB entrega?
El primer día de cada mes y se cargan 70 GB
¿Qué día se carga una BAM MOVISTAR y Cuantos GB entrega?
El primer día de cada mes y se cargan 70 GB

CLARO
¿Qué días se cargan una BOLSA DE DATOS CLARO y Cuantos GB entrega?
El primer día hábil de cada mes y se cargan 70 GB
¿Qué día se carga un SIM CLARO y Cuantos GB entrega?
Claro realiza las cargas de SIM CLARO el 18 de cada mes, entregando 50 GB.
¿Qué día se carga una BAM CLARO y Cuantos GB entrega?
Claro realiza las cargas de BAM el 18 de cada mes, entregando 50 GB.

WOM
¿Qué día se hacen las cargas de las SIM y BAM de wom?
Las cargas se hacen los 15 de cada mes.

PREGUNTAS FRECUENTES

1. **¿Qué pasa si tengo bolsa de datos y porto mi número a otra compañía?**

Debes enviar un ticket a la mesa de ayuda comentando el problema y enviando la compañía antigua y nueva, más el número, en caso de tener cargada la beca, se procederá a realizar el cambio para el siguiente mes, debes avisar con 10 días antes que termine el mes anticipación el cambio para que no tengas problemas con tu beca.

2. **¿Qué pasa si tengo bolsa de datos y cambio mi número?**

Debes enviar un ticket a la mesa de ayuda 10 días antes que termine el mes, informando el nuevo número y enviado los datos del antiguo número agregando la compañía.

3. **¿Qué pasa si recibo bolsa de datos teniendo plan y realizó un cambio a prepago (o bien de prepago a plan)?**

Lamentablemente las compañías tienen un protocolo interno y automáticamente se dan de baja los GB cargados, la única forma de volver a tenerlos es esperar al siguiente mes.

4. **¿Qué pasa si extravié mi SIM?**

Debes enviar un ticket a la mesa de ayuda, con el número de sim, para hacer reposición o dar de baja, dependiendo del caso.

5. **¿A qué compañías puedo portarme y mantener mi bolsa de datos?**

A ENTEL, CLARO Y MOVISTAR.

WOM no cuenta con bolsa de datos para entregar.

6. **¿Qué pasa si tengo BAM O SIM y quiero BOLSA DE DATOS?**

En caso de tener BAM, para solicitar la bolsa de datos debes devolver la BAM a Alonso de Ribera #2850 a nombre de Paola Núñez, luego de enviada se procede a realizar la recarga al número entregado por el alumno.

En caso de tener SIM, se dará de baja este y se cargará la bolsa de datos al número que el estudiante indique al mes siguiente (debe avisar 10 días antes de termino de mes).

7. **¿Qué pasa si tengo BOLSA DE DATOS O SIM y quiero una BAM?**

No se encuentran disponibles estos cambios, esto aplica para todas las compañías.

8. **En caso de problemas con mi BAM O SIM, ¿Qué debo hacer?**

Debes enviar un ticket a la mesa de ayuda, detallando tu problema, agregando un número de contacto, número de sim del dispositivo, imágenes de este, además de alguna sucursal cercana en caso de tener que hacer un cambio de SIM O BAM.