



REPORTE ANUAL 2019

INDICADORES DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO



VRVM | UCSC

VICERRECTORÍA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN

DVM | UCSC

DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y MONITOREO
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN



UNIVERSIDAD CATOLICA DE LA SANTISIMA CONCEPCION

UCSC

ÍNDICE

Evaluación, resultados y monitoreo
de la vinculación con el medio

----- 4

Resultados de la medición y
monitoreo del área de vinculación con el medio

----- 8

Contribución de los indicadores _____ 10

I. Medición de la contribución de la vinculación a la docencia _____ 13

II. Medición de la contribución de la vinculación al I+D+i+e _____ 17

III. Medición de la contribución de la vinculación a la Cooperación y Extensión _____ 23

Monitoreo del compromiso desempeño académico

----- 29

Evaluación, resultados y monitoreo de la vinculación con el medio

Desde 2012 la Universidad Católica de la Santísima Concepción cuenta con mecanismos e instrumentos para la medición y monitoreo del área. Durante el 2018, y conforme a sus procesos de mejora continua, detecta la necesidad de modificar y actualizar la Política y el Modelo de Vinculación conforme a la nuevas exigencias internas y externas, resultando de igual manera atingente revisar y actualizar los indicadores del área. La tabla siguiente muestra los ajustes hechos a los indicadores anteriores, lo que se tradujo en la mantención, incorporación o eliminación de algunos en consonancia con la actualización de la política y modelo de vinculación.



Tabla 1. Ajustes indicadores área de Vinculación con el medio

Indicador	Proceso de ajuste	Nuevo indicador
Nº de estudiantes Propedéutico-matriculados en la ES	No se ajusta a los nuevos énfasis puestos en la política y el modelo de vinculación	No aplica
Nº de estudiantes Preuniversitario con puntaje acceso a la ES	No se ajusta a los nuevos énfasis puestos en la política y el modelo de vinculación	No aplica
Nº de estudiantes con ayudas técnicas	No se ajusta a los nuevos énfasis puestos en la política y el modelo de vinculación	No aplica
Nº de voluntarios en misiones y visitas pastorales	Se incorpora en nuevo indicador	N.º de participantes UCSC en iniciativas de compromiso e innovación social
Nº de beneficiados en misiones y visitas	Se incorpora en nuevo indicador	N.º de beneficiados en iniciativas de compromiso e innovación social
Matrícula Carreras Técnicas en CCPP	No se ajusta a los nuevos énfasis puestos en la política y el modelo de vinculación	No aplica
Nº de matriculados en talleres oficios en CCPP	Se cambia la forma de medición, con énfasis en el número de capacitaciones	N.º de cursos de capacitaciones ejecutados
Nº de personas capacitadas en interculturalidad	Se cambia la forma de medición, con énfasis en el número de capacitaciones	N.º de cursos de capacitaciones ejecutados
Nº de carreras que implementan A+S	Se cambia la forma de medición, con foco en las asignaturas	N.º de asignaturas que desarrollan metodología A+S
Nº de estudiantes UCSC en el extranjero	Se cambia la forma de medición, para obtener información más específica	N.º de estudiantes de intercambio con instituciones nacionales y extranjeras
Nº de estudiantes extranjeros en la UCSC	No se ajusta a los nuevos énfasis puestos en la política y el modelo de vinculación	No aplica

Indicador	Proceso de ajuste	Nuevo indicador
N° de proyectos adjudicados asociados al Borde costero	Se incorpora en nuevo indicador que amplía la medición	Número de proyectos adjudicados en I+D+(i+e) vinculados al sector público o privado con financiamiento externo (Fondef, Fic, Corfo, contratos con empresas)
N° de emprendedores patrocinados	Se incorpora en nuevo indicador que amplía la medición	Número de proyectos de emprendimiento patrocinados por la UCSC
N° de establecimientos educacionales que participan en actividades artísticas culturales	Se mantiene indicador	N.º de establecimientos educacionales que participan en actividades artísticas culturales
N° de estudiantes que participan en actividades artístico-culturales	Se incorpora en nuevo indicador que amplía la medición	N.º de personas asistente a actividades culturales
N° de actividades artísticas programadas	Se cambia la forma de medición, con énfasis en las actividades organizadas por la UCSC	N.º de actividades artístico cultural organizadas por la UCSC
N° de comunas beneficiadas con actividades artístico-culturales	Se cambia la forma de medición, con énfasis en el número de personas asistentes a las actividades	N.º de personas asistente a actividades culturales
Publicaciones de la Editorial	No se ajusta a los nuevos énfasis puestos en la política y el modelo de vinculación	No aplica

Fuente: Dirección de Vinculación y Monitoreo.



Como resultado del proceso de ajuste y modificación de los indicadores del área, en la tabla se evidencia que 6 de ellos fueron eliminados por no ajustarse a la Política y Modelo, 5 fueron incorporados a través de nuevos indicadores que amplían o especifican el foco de medición, 6 fueron modificados en su forma de medir y 1 se mantuvo.

En consecuencia, la Universidad cuenta hoy con un grupo de indicadores que permiten el monitoreo y medición de sus acciones e interacciones de vinculación y la contribución que generan al quehacer institucional en docencia, I+D+i+e*, cooperación y extensión. Este grupo de indicadores se encuentra conformado por indicadores propios del Plan de Desarrollo Estratégico Institucional (PDE), como por otros de relevancia para el monitoreo, seguimiento y evaluación del modelo de vinculación con el medio de la UCSC.

El proceso de seguimiento y monitoreo es encabezado por la Dirección de Vinculación y Monitoreo (DVM), en coordinación con la Dirección de Gestión Estratégica (DGE). De este modo, conforme a la política institucional de aseguramiento de la calidad, genera y levanta información, efectuando comparación de datos respecto de la ejecución del Modelo de Vinculación.

La información generada es entregada por medio de reportes semestrales a la Vicerrectoría de Vinculación con el Medio la cual, en conjunto con el Comité de Vinculación Institucional, analizan los resultados entregados.

*I+D+i+e: Investigación, Desarrollo, Innovación y Emprendimiento.



Este Comité propone estrategias y acciones que permitan mejoras, adecuaciones y/o ajustes a las actividades de vinculación. Los lineamientos y directrices determinados por la Vicerrectoría son puestas en ejecución por medio de la DVM en coordinación con las distintas unidades académicas y administrativas de la Universidad.

Resultados de la medición y monitoreo del área de vinculación con el medio

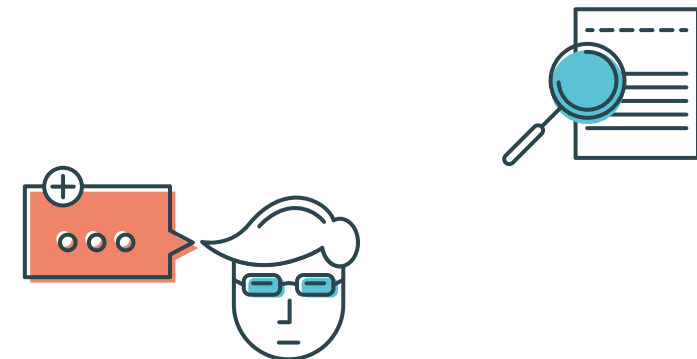
A continuación, se presentan los resultados del área, conforme a la contribución que la vinculación con el medio realiza a la docencia, I+D+i+e, cooperación y extensión. De igual manera, se muestra la contribución que la UCSC efectúa por medio de sus acciones e interacciones de vinculación al cumplimiento de los distintos focos del Plan de Desarrollo Estratégico Institucional (PDE), de las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), y de los lineamientos estratégicos de la Estrategia Regional de Desarrollo de la Región del Biobío (ERD). A fin de facilitar la lectura de la información que se entrega, dentro de las tablas se encuentra una columna denominada comportamiento, cuya simbología se explica a continuación.

Tabla 2. Iconografía y significado de nomenclatura para el seguimiento de los indicadores del área de vinculación con el medio

Iconografía	Significado
	Mejora en el indicador
	Disminución del indicador
	Sin variación del Indicador
S/I	Sin información para la medición
N/A	No aplica

Fuente: Dirección de Vinculación y Monitoreo.

Junto con mostrar el resultado de medición de los indicadores aplicados para cada área, se presenta de manera complementaria información cualitativa obtenida por medio de la aplicación de encuestas de satisfacción. Lo anterior, permite a la Universidad contar con información relevante para una mejor comprensión de los efectos y resultados de sus acciones e interacciones de vinculación con el medio.



Contribución de los indicadores

Las acciones e interacciones de Vinculación con el Medio de la UCSC se realizan entre los distintos grupos de interés, territorios y ámbitos de acción, los que contribuyen a nivel interno y externo. La contribución interna se materializa mediante el aporte al cumplimiento del Plan de Desarrollo Estratégico (PDE) de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, y en el medio externo, a los Lineamientos de la Estrategia Regional de Desarrollo (ERD) de la Región del Biobío, a los Ejes de la ERD de la Región de Ñuble, y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

A continuación, se presenta a qué estrategias / objetivos internos y externos a los cuales los indicadores de Vinculación con el Medio contribuyen.







Contribución Interna			
Plan de Desarrollo Estratégico (PDE UCSC)			
			
Generación y Transferencia del Conocimiento	Formación Integral de las Personas	Aporte al Desarrollo de la Comunidad Local y Nacional	Optimización de la Gestión y Sostenibilidad Institucional

Foco 1: Generación y Transferencia del Conocimiento.

Foco 2: Formación Integral de las Personas.

Foco 3: Aporte al Desarrollo de la Comunidad Local y Nacional.

Foco 4: Optimización de la Gestión y Sostenibilidad Institucional.

Contribución Externa					
Estrategia Regional de Desarrollo de la Región del Biobío (ERD)					
					
Lineamiento 1	Lineamiento 2	Lineamiento 3	Lineamiento 4	Lineamiento 5	Lineamiento 6

Lineamiento 1: Contribuir al bienestar de todos los habitantes de la Región del Biobío, promoviendo condiciones de equidad, seguridad, acceso a condiciones de vida dignas y cuidado medioambiental; con énfasis en la inclusión social de los niños, jóvenes, mujeres, mapuches, adultos mayores, sectores medios y población en condiciones de vulnerabilidad, atendiendo en forma especial aquellos territorios rurales de la región con débil infraestructura social y crecimiento económico.

Lineamiento 2: Incrementar la creación de valor en la Región del Biobío desarrollando y atrayendo iniciativas e inversiones diversas, con alto potencial de crecimiento, las que, mediante prácticas de innovación, emprendimiento y transferencia tecnológica, generen nuevos bienes y servicios para acceder a nuevos mercados nacionales e internacionales.

Lineamiento 3: Liderar la construcción de capital humano y social, a través de la generación y atracción de talentos, aumentando la calidad en todos los niveles educativos y la calificación laboral; respetando y protegiendo el patrimonio cultural, las distintas identidades y el multiculturalismo.

Lineamiento 4: Implementar un sistema de ciudades que dé soporte en forma eficiente a los procesos regionales de creación de valor, aumentando su competitividad, proporcionando altos niveles de calidad de vida a sus habitantes y visitantes; mediante una adecuada infraestructura, así como una gestión eficiente y eficaz de la planificación urbana.

Lineamiento 5: Potenciar la infraestructura de conectividad regional, interregional e internacional, de telecomunicaciones, transporte, energía y red logística de amplia cobertura, robusta y eficiente, que dé soporte a la competitividad; dando especial relevancia al uso sustentable de los recursos hídricos y energéticos.

Lineamiento 6: Adecuar la gobernanza regional a las exigencias del desarrollo y a los desafíos de la sociedad civil, en relación con una gestión pública sustentable, participativa, democrática y descentralizada; mediante el desarrollo de los territorios.

Contribución Externa		
Estrategia Regional de Desarrollo de la Región de Ñuble (ERD)		
Eje 1	Eje 2	Eje 3

Eje 1: Eje Territorio y Medio Ambiente.

Eje 2: Economía y Capital Humano.

Eje 3: Mejorar las condiciones regionales para un mayor bienestar de sus habitantes.

Contribución Externa		
Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)		

ODS 1: Fin de la Pobreza.

ODS 4: Educación de Calidad.

ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico.

ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura.

ODS 10: Reducción de las Desigualdades.

ODS 17: Alianzas para lograr los Objetivos.

I. Medición de la contribución de la vinculación a la docencia

A continuación, se presentan los resultados de la medición de los 10 indicadores de vinculación para el área de docencia. A fin de facilitar la lectura de la información que se entrega, se indica que la sigla N/A, representa que el indicador no aplica o no se medía en el período. Por su parte la sigla S/I, significa que el indicador no cuenta con información.

Tabla 3. Contribución de la vinculación con el medio a la docencia

Indicador	Año				Comportamiento	Contribución		
	2016	2017	2018	2019		Interna	Externa	
						Foco PDE	ODS	Lineamiento ERD
N.º de carreras actualizadas con participación del medio externo	11	17	19	23	↶	2,3	4	III
N.º de asignaturas que desarrollan metodología A+S	15	11	13	19	↶	2,3	4	III
N.º de alumnos participantes en actividades A+S	639	668	659	1.414	↶	2,3	4	III
N.º socios comunitarios formalizados con los que se trabaja A+S	26	28	22	35	↶	3	10,17	III
N.º de estudiantes de intercambio con instituciones nacionales y extranjeras	23	42	40	71	↶	2	4	III
N.º de convenios nacionales	359	392	422	398	↶	1, 2, 3, 4	17	N/A
N.º de convenios internacionales	93	107	113	110	↶	1, 2, 3, 4	17	III
N.º de Programas de Formación continua y Desarrollo permanente (diplomado y postítulo)	30	21	20	16	↷	2, 3, 4	4	III
N.º de nuevos matriculados en programas de diplomado	409	434	366	335	↷	2, 3, 4	4	III
N.º de exalumnos en programas de diplomado	84	93	84	88	↶	2, 3, 4	4	N/A



De los 10 indicadores contemplados en la contribución de la vinculación a la docencia, destacan el aumento de 8 de ellos. Por ejemplo, la participación de los estudiantes en actividades aprendizaje y servicios ha aumentado en más del doble en relación con el año anterior. De igual manera, se advierte un aumento en el número de estudiantes en intercambio estudiantil y número de convenios nacionales e internacionales, entre los más importantes. Por otra parte, se presentan 2 indicadores en disminución con respecto a la formación continua: número de programas y número de nuevos estudiantes. Esta situación está siendo analizado por la nueva Dirección de Formación continua y Desarrollo Permanente, mediante el análisis de la oferta, la cobertura y modalidad de la formación.

Complementario a lo anterior, la Universidad ha puesto grandes esfuerzos por avanzar en la suscripción de 106 convenios internacionales, de los cuales en la actualidad se cuenta con un registro parcial de las actividades que se desarrollan en ámbitos específicos.

Como se aprecia igualmente en la tabla anterior, la mayoría de los indicadores del área de docencia contribuyen a más de un foco del Plan de Desarrollo Estratégico (PDE). Se observa que 2 de ellos contribuyen de manera transversal a los cuatro focos estratégicos, 3 presentan una contribución al cumplimiento de los focos 2, 3 y 4, 3 contribuyen al foco 2 y 3, 9 contribuyen al foco 3, y 9 contribuyen al cumplimiento del foco 2.

Del análisis de los indicadores y de su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), se desprende que existe un fuerte énfasis en la contribución a la meta N° 4 (Educación de calidad). En cuanto a la contribución a los lineamientos Estrategia Regional de Desarrollo (ERD), se aprecia que la principal contribución es al cumplimiento del Lineamiento III, Liderar la construcción de capital humano y social, a través de la generación y atracción de talentos, aumentando la calidad en todos los niveles educativos y la calificación laboral, respetando y protegiendo el patrimonio cultural, las distintas identidades y el multiculturalismo.

Como se ha mencionado, la Universidad cuenta con otros instrumentos que permiten complementar la información proporcionada por los indicadores cuantitativos, como son las encuestas de satisfacción. En el área de docencia, las actividades de aprendizaje y servicios consideran en su metodología, la realización de encuestas a los socios comunitarios para retroalimentar las actividades desarrolladas por los estudiantes en el marco de su proceso formativo. Estas permiten mejorar los aprendizajes de los estudiantes y la relación con los socios comunitarios. En el 2019, la Vicerrectoría de Vinculación con el Medio aplicó una encuesta general para conocer el nivel de satisfacción de los socios comunitarios con la Universidad y su relación con ella, logrando un 52% de la muestra total. Los resultados se pueden apreciar en la siguiente tabla.



Tabla 4. Resultados encuesta satisfacción general socios comunitarios con trabajo con la UCSC

Items	% satisfacción
Las actividades realizadas por los estudiantes de la UCSC aportaron a la solución de un problema real de su organización	82,6
Los estudiantes de la UCSC conocieron y comprendieron el propósito de su organización	82,6
Los objetivos planteados en las actividades de Aprendizaje + Servicios fueron consensuados de manera colaborativa entre la organización y la Universidad	82,6
La Universidad, en las actividades de Aprendizaje + Servicio, mantuvo una comunicación fluida y buena disposición con su organización	82,6
El trabajo realizado con la UCSC estuvo enfocado a dar solución a problemáticas importantes al interior de su organización	82,6
El trabajo realizado con la UCSC permitió realizar una mejora al interior de su organización	82,6
El trabajo realizado con la UCSC fue positivo para su organización	86,9
Tiene interés en trabajar nuevamente con la Universidad	100
Recomienda el trabajo que realizó con la Universidad a otras organizaciones	100

Fuente: Informe Técnico Interno N° 38/2019. Resultados encuesta Socios Comunitarios UCSC

Como se puede apreciar, los resultados logrados, se encuentran por sobre el 80%, destacándose que el 100% de los encuestados tienen interés en continuar trabajando con la Universidad. Ello refleja que, el trabajo desarrollado genera vínculos permanentes con los socios comunitarios.



II. Medición de la contribución de la vinculación al I+D+i+e

Los resultados de la medición de los 13 indicadores de vinculación para el área de I+D+i+e, se presentan a continuación para los últimos 3 años. A fin de facilitar la lectura de la información que se entrega, se indica que la sigla N/A, representa que el indicador no aplica o no se medía en el período.

Tabla 5. Contribución de la vinculación con el medio al I+D+i+e

Indicador	Año				Comportamiento	Contribución		
	2016	2017	2018	2019		Interna	Externa	
						Foco PDE	ODS	Lineamiento ERD
Número de redes en el ámbito científico, productivo, tecnológico	N/A	N/A	N/A	89	S/I	1	17	II
N° contratos tecnológicos	2	2	3	2	↔	1, 4	9	II
N.º de empresas participando en proyectos de investigación aplicada e innovación	N/A	N/A	54	64	↑	1, 3	8,9	II
N.º académicos que participan en proyectos I+D+i	N/A	N/A	N/A	19	S/I	1, 4	9	II
Nº de actividades en e+i (charlas, talleres, cursos y mentorías, etc)	N/A	N/A	45	533	↑	1, 2, 3	9	II
Nº de proyectos patrocinados o asesorados	N/A	N/A	24	215	↑	1, 3	8, 17	II
Número de proyectos de emprendimiento patrocinados por la UCSC	N/A	5	9	9	↔	1, 3	8, 17	II
Número de proyectos adjudicados en I+D+(i+e) vinculados al sector público o privado con financiamiento externo (Fondef, Fic, Corfo, contratos con empresas)	N/A	16	17	9	↓	1, 3	9,17	II
Número de patentes y registros de derecho de autor de obras tecnológicas solicitadas	N/A	3	2	9	↑	1, 3	9	II
Nº tesis con necesidades del medio financiamiento CORFO	8	10	17	6	↓	1	4	II
Nº de proyectos de investigación, innovación y emprendimiento adjudicados por estudiantes	N/A	15	17	10	↓	1, 2	4	II
Nº de publicaciones indexadas con participación de estudiantes	N/A	28	35	26	↑	1, 2	4	II

Fuente: Dirección de Vinculación y Monitoreo.

De los 13 indicadores contemplados en la contribución de la vinculación a la I+D+i+e, destacan el aumento de 5 de ellos. Los indicadores n° de actividades en i+e y n° de proyectos asesorados o patrocinados aumentaron significativamente entre 2018 y 2019, demostrando la eficacia de las estrategias propuestas en el área.

Por otra parte, se presentan 3 indicadores a la baja, dos de los cuales se encuentran asociados a la disponibilidad de fondos externos y al contexto social nacional de 2019. Los indicadores descendidos se están trabajando en conjunto con las Vicerrectorías de Investigación y postgrado y la Vicerrectoría Académica para reconocer el trabajo académico con impacto en el desarrollo territorial tanto a nivel de compromiso de desempeño académico como en la carrera académica. Esta conexión busca incentivar la realización de este tipo de actividades en el cuerpo académico y estudiantil.

Como se refleja también en dicha tabla, los 13 indicadores establecidos para el área de I+D+i+e contribuyen al Foco 1 del Plan de Desarrollo Estratégico Institucional Generación y transferencia del conocimiento. Además, la gran mayoría presenta contribuciones a más de un foco, conforme el siguiente detalle: 1 indicador contribuye a los focos 1, 2 y 3, 4 indicadores contribuyen a los focos 1 y 2, 5 contribuyen a los focos 1 y 3, y 2 contribuyen a los focos 1 y 4.





Del análisis de los indicadores y de su contribución a los ODS, se desprende que existe un fuerte énfasis en la contribución a la meta N° 9, Industria, innovación e infraestructura y N° 17 Alianzas para lograr los 340 objetivos. En cuanto a la contribución a los lineamientos ERD, la principal es el cumplimiento del Lineamiento II Incrementar la creación de valor en la Región del Biobío desarrollando y atrayendo iniciativas e inversiones diversas, con alto potencial de crecimiento. Tales prácticas de innovación, emprendimiento y transferencia tecnológica buscan generar nuevos bienes y servicios para acceder a nuevos mercados nacionales e internacionales.

En el área de I+D+i+e, se están implementando de manera incipiente las encuestas de satisfacción para la mejora de los procesos internos con sus públicos objetivos. A modo de ejemplo, el Proyecto Núcleo Científico Tecnológico para el Desarrollo Costero Sustentable en su programa de vinculación y acompañamiento a líderes emprendedores de la comuna de Tomé, realizó cursos de mentorías los que fueron evaluados en cada una de sus sesiones mediante encuestas. Estas, apuntaban a conocer la satisfacción de los participantes en cuanto a la forma, contenido, materiales de apoyo y dificultades. A continuación, se presenta en la Figura 1 una síntesis de las etapas realizadas por el proyecto en su relación con los emprendedores de la comuna de Tomé, donde la evaluación es parte de ella.

Figura 1. Programa de vinculación y acompañamiento, Comuna de Tomé



Tabla 6. Resultados encuesta satisfacción Cursos mentorías realizados a emprendedores comuna de Tomé

Items	Resultado
El (los) expositor(es) mostró conocimiento de las temáticas abordadas durante la actividad.	90%
El facilitador generó condiciones que favorecieron un clima de apertura y aprendizaje.	86%
El espacio físico fue pertinente para la actividad.	50%
El tiempo destinado a la actividad fue el adecuado.	70%
Los recursos de apoyo utilizados fueron pertinentes para la actividad.	70%
¿Consideras que esta actividad responde a tu(s) necesidad(es) como emprendedor?	82%
Si tuvieras que poner nota a TU participación ¿Cuál sería?	5.8
¿Con qué nota evalúas esta actividad?	6.7

Fuente: Programa de vinculación y acompañamiento Proyecto Núcleo Científico Tecnológico.










Los resultados obtenidos presentan un buen nivel de satisfacción. A su vez, estos permitieron mejoras durante el transcurso del programa en diversas dimensiones tales como espacios destinados a los cursos, incorporación de contenidos como servicio al cliente, publicidad, cómo hacer páginas web, entre otras.

III. Medición de la contribución de la vinculación a la Cooperación y Extensión

A continuación, se presentan los resultados de la medición de los 20 indicadores de vinculación para el área de cooperación y extensión. A fin de facilitar la lectura de la información que se entrega, se indica que la sigla N/A, representa que el indicador no aplica o no se medía en el período. Por su parte la sigla S/I, significa que el indicador no cuenta con información.



Tabla 7. Contribución de la vinculación con el medio a la Cooperación y Extensión (2016-2019)

Área	Indicadores	Año				Comportamiento	Contribución		
		2016	2017	2018	2019		Interna	Externa	
							Foco PDE	ODS	Lineamiento ERD
PROYECTOS COLABORATIVOS	Número de redes ámbito educacional-profesional	N/A	N/A	N/A	66	S/I	2,3	17	N/A
	N.º de Proyectos o programas adjudicados con fondos públicos o privados que aporten al desarrollo regional o nacional	15	11	16	9		3,4	17	II
	N.º de fondos concursables UCSC para promover la vinculación	6	6	7	12		1, 2, 3, 4	17	N/A
SERVICIOS	N.º de asistencias técnicas y consultorías ejecutadas	S/I	22	33	18		3, 4	N/A	II
	N.º de otros servicios ejecutados	N/A	N/A	113	264		3, 4	N/A	II
	N.º de cursos de capacitaciones ejecutados	18	46	49	38		2, 3, 4	N/A	II y III
COMPROMISO INNOVACIÓN SOCIAL	N.º congresos, seminarios organizados por la UCSC	N/A	13	28	25		1,2	4	III
	N.º de estudiantes beneficiados por programas articulados entre niveles	N/A	54	48	81		2	4	III
	Porcentaje de estudiantes que ingresan vía acceso meritório	N/A	5,4%	7,04%	7,56%		2	4	III
	N.º de establecimientos educacionales donde se realizan ferias vocacionales	S/I	89	136	159		3	4	III

Área	Indicadores	Año				Comportamiento	Contribución		
		2016	2017	2018	2019		Interna	Externa	
							Foco PDE	ODS	Lineamiento ERD
	N.º de participantes en ferias vocacionales	39.005	39.865	62.296	73.299	↶	3	4	III
	N.º de actividades de compromiso e innovación social	5	24	24	24	↶	2,3	1	III
	N.º de participantes UCSC en iniciativas de compromiso e innovación social	107	234	1.750	580	↷	2, 3	1	III
	N.º beneficiarios en iniciativas de compromiso e innovación social	547	2.137	3.269	3.335	↶	3	1	III
ARTÍSTICO CULTURAL	N.º de participantes UCSC en actividades Sello	197	135	637	446	↷	N/A	N/A	N/A
	N.º de beneficiarios en actividades Sello	1.194	305	913	1.894	↶	3	N/A	III
	N.º de comunas impactadas por iniciativas de compromiso e innovación social	4	11	8	11	↶	3	10	III
	N.º de personas asistente a actividades culturales	39.252	34.797	25.911	51.686	↶	2, 3	10	III
	N.º de actividades artístico cultural organizadas por la UCSC	122	129	135	129	↷	2, 3	10	III
	N.º de establecimientos educacionales que participan en actividades artísticas culturales	193	251	255	222	↷	2, 3	10	III

Fuente: Dirección de Vinculación y Monitoreo.



De los 20 indicadores contemplados en la contribución de la vinculación a la cooperación y extensión, destacan el aumento de 12 de ellos. A modo de ejemplo, el indicador n° de personas asistentes a actividades culturales aumentó casi el doble, al igual que n° de beneficiarios de las actividades sello. Lo anterior demuestra que la Universidad en el ámbito social ha propiciado espacios de encuentro donde los jóvenes participan en acciones de ayuda al más necesitado, las que además reportan a su crecimiento personal. Asimismo, las diversas actividades del área artístico cultural han experimentado en los últimos tres años un incremento de un 48%, llegando en la actualidad a un público directo de más 50.000 asistentes.

Por otra parte, se presentan 7 indicadores a la baja, donde la gran mayoría se vio afectada por el contexto social del 2019. Ello impidió la realización de las actividades planificadas para el último período del año.

Como se refleja en la tabla anterior, de los 20 indicadores del área, 1 contribuye de manera transversal a todos los 4 focos del Plan estratégico (PDE). De igual manera, la gran mayoría presenta contribuciones a más de un foco. Así, 17 de los indicadores presentados contribuyen al Foco 3, 12 contribuyen al Foco 2, y 5 contribuyen al Foco 4. En cuanto a la contribución a los ODS, la tabla muestra un aporte prácticamente equitativo al cumplimiento de las metas N° 1, 4, 10 y 17. Finalmente, en cuanto a la contribución a los lineamientos ERD, el énfasis se da en el Lineamiento III Liderar la construcción de capital humano y social, a través de la generación y atracción de

talentos, aumentando la calidad en todos los niveles educativos y la calificación laboral; respetando y protegiendo el patrimonio cultural, las distintas identidades y el multiculturalismo.

Las actividades de extensión y cooperación también cuentan con encuestas de satisfacción para mejorar la calidad en el servicio y trabajo colaborativo con el medio externo relevante en las distintas actividades organizadas durante el año académico. Así, las actividades de difusión, por ejemplo, realizan en cada una de sus actividades evaluaciones, cuyos resultados se pueden visualizar en la siguiente tabla.

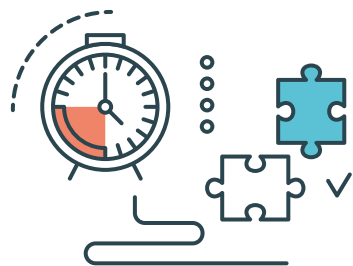


Tabla 8. Resultados encuestas de satisfacción actividades de difusión 2019

Actividad	N° de actividades	N° de alumnos	N° de alumnos que completan cupón	N° de alumnos que completan actividad	Promedio
Ferias vocacionales	159	73.299	3.756	2.236	6,78
Charlas	62	3.038	1.067	628	6,60
Visitas al Campus	26	1.098	316	143	6,54
UCSC Abierta	1	1.037	736	555	6,60
Pasantías	2	1.481	1.247	1.173	6,79
Ser UCSC	1	54	32	28	6,64
Ensayos PSU	4	350	291	241	6,58

Fuente: Informe Dirección de Difusión.

Los resultados muestran altas tasas de satisfacción por parte de los estudiantes partícipes de las actividades de difusión de la Universidad. Sin embargo, bajo la cultura del mejoramiento continuo y como resultado de la retroalimentación entregado por las encuestas, se han realizado ajustes a todas las actividades con el fin de acercar los intereses estudiantiles. Para ello, se han incorporado talleres prácticos en las ferias vocacionales, charlas interactivas, presentaciones a través de tablet, mejoramiento en el transporte, duración de las pasantías y actualización de manera permanente en el material de los ensayos PSU, entre las más importantes.

Monitoreo del Compromiso Desempeño Académico

El Compromiso de Desempeño Académico (CDA) es una herramienta de gestión diseñada para favorecer la articulación y alineamiento del trabajo académico con los objetivos estratégicos de la Planificación Institucional. Para el área de Vinculación, esta herramienta proporciona información que permite proyectar el número de académicos y actividades que se realizan en el área.

De todo lo presentado en el apartado, se puede apreciar, que la Universidad ha avanzado en el monitoreo y evaluación sistemática de las actividades de vinculación con el medio y de la contribución que estas realizan al quehacer de la Institución, reflejando con ello la transversalidad, dinamismo y entendimiento que se tiene hoy en esta materia. Los resultados están siendo utilizados para mejorar sus prácticas, adecuar procedimientos, actualizar normativas, entre otras.



VRVM | UCSC
VICERRECTORÍA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN

DVM | UCSC
DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y MONITOREO
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN

REPORTE ANUAL 2019
INDICADORES DE VINCULACIÓN
CON EL MEDIO
