



Fecha de Emisión del Informe : 05 de Marzo del 2020

Responsables de la Información:	Mauro Tempio, Director Servicios Informáticos	Manfredo Molina, Jefe Unidad de Desarrollo
	Sara Castillo, Jefe Unidad de Gestión Sistemas Administrativos	José Comas, Jefe Unidad de Gestión Sistemas Académicos Estudiantiles
	René Melo, Jefe Unidad de PT	Mónica Román, Especialista Mejoramiento Continuo

1. PROGRAMA DE PROYECTOS IE20 - PLAN DE MODERNIZACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS UCSC

1.1. PROYECTOS GRANDES - EN EJECUCIÓN.

Proyectos:	Origen	Unidades DSI	RRHH DSI	Fecha inicio	Fecha término estimada	Estado de avance
1 M001 Sistema de apoyo a la Gestión VRVM (\$9.470.000.-)	PDE VRVM	Desarrollo	Oseguel Smendoza	Ene-19	Dic-19	98%
			Mmolina Amora	Ene-20	Por definir	
2 M004 Modernización de sistema apoyo gestión área financiero contable (\$119.659.000.-)	PDE DF	Desarrollo	Xsagredo Scastillo	Ago-18	Ene-20	92%
			Jcabezas Jrivera Mcisternas Cdellarossa	Feb-19	Nov-19	100%
			Mmolina Asilva	Sep-19	Dic-20	15%
3 M028 Modernización de sistema apoyo gestión área académico curricular	PDE VRA UDA	Desarrollo	Aibarra Amora	Sep-19	Dic-20	14%
			Jgamonal Mmolina	Jun-19	Jun-21	29%
4 U024 Portal de Funcionarios	Rectoría	Desarrollo GSAE	Oseguel Asilva Smendoza Mvenegas Cdellarossa Farcos	Ene-18	sep-19	100%
5 Sistema de Remuneraciones	PDE DGP	GSA	IE20	Ago-19	Ene-20	39%

Elaboración
04-11-2019
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión
04-11-2019
Jefes Unidades DSI

Aprobación
05-11-2019
Director DSI



1.2. PROYECTOS MEDIANOS - EN EJECUCIÓN.

Proyectos:	Origen	Unidades DSI	RRHH DSI	Fecha inicio	Fecha término estimada	Estado de avance
6 M009 Generación de Reportes que Apoye Toma de Decisiones Nivel Directivos - DFinanzas.	PMI DF	Desarrollo	Etorres Scastillo Psierra Jrivera	Ene-19	Octr-19	100%
7 M020 Sistema de Apoyo a Gestión de CEADE (USC 1799).	PDE DD	Desarrollo	Mmolina Xsagredo	May-19	Jun-20	17%

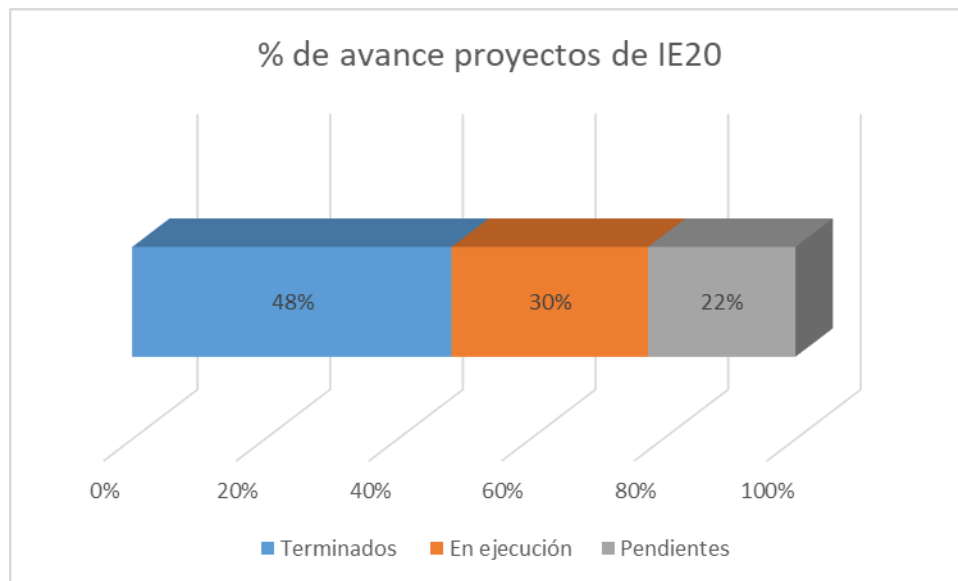
1.3. PROYECTOS MENORES - EN EJECUCIÓN.

Proyectos:	Origen	Unidades DSI	RRHH DSI	Fecha inicio	Fecha término estimada	Estado de avance
8 M022 Sistema de Seguimiento y Alerta Temprana UCSC (PACE).	DD PACE DAE	Desarrollo GSAE	Mmolina JComas	Jul-18	Abr-19	95%
				Por definir	Por definir	



1.4. PROYECTOS -PENDIENTES

Proyectos	Origen	Unidades DSI	Fecha Inicio estimada	Fecha Termino estimada
10 M015 Diseño e Implementación Registro de Contratistas. Por definir.	PDE DO	Desarrollo		
11 M017 SEYCA - Sistema Categorización Académica- etapa 2 Sistema que permita registrar, actualizar y listar la categorización académica	PDE VRA UDA	GSAE		
12 M019 Apoyo para Desarrollar Programas con Componente on-line. Por definir	PDE DGP	Desarrollo		
13 M021 Sistema de gestión de información integrada de CIDD. Por definir	PDE CIDD DD	Desarrollo	Ene-20	Oct-20
14 M025 Sistema Gestión de Apoyo a Dirección de Investigación. por definir	DII	Desarrollo		
15 M026 Sistema de Apoyo a Gestión de DAE. Por definir	DAE	Desarrollo		



Nota: Proyectos terminados no figuran en este informe.



2. OTROS PROYECTOS O INTERVENCIONES DE SISTEMAS

2.1. PROYECTOS MEDIANOS - EN EJECUCIÓN.

Proyectos:	Origen	Unidades DSI	RRHH DSI	Fecha inicio	Fecha término estimada	Estado de avance		
1 Pago Web Estudiantes		Simplificar el proceso de pago, permitiendo el acceso a este desde el sitio web institucional, el cual puede ser utilizado por estudiantes o terceros.	VRAF	Desarrollo	Oseguel	Dic-18	Dic-19	92%
2 Firma electrónica contratos de prestación de servicios de honorarios docentes y no docentes.		Implementación de flujo de prestación de servicios (empresa ACCEPTA).	DGP	Desarrollo	Mtempio Scastillo Mmolina Mrozaz	Ago-19	Por definir	20%
3 Sistematizar Boletín y Sitio Web de Normativa Institucional Universidad Católica de la Santísima Concepción.		Sitio web de tipo índice/buscador, que unifique y centralice información del tipo normativas institucionales, que permita consulta simultánea y remota (empresa externa).	Prorrectoría	Desarrollo	Mtempio Mmolina	Ago-19	Por definir	5%

2.2. PROYECTOS MENORES- EN EJECUCIÓN.

Proyectos:	Origen	Unidades DSI	RRHH DSI	Fecha inicio	Fecha término estimada	Estado de avance		
4 Monitoreo asignaturas para autoridades académicas.		Etapa 1: Herramienta reportes de avances de evaluaciones y asistencia.	Prorrectoría	Desarrollo	Jcomas Mvenegas Oseguel	Jun-19	12-Nov	80%
						4-Nov	19-Nov	10%
5 Sistematizar Solicitud de Beneficios Trabajadores UCSC.		Permitir la solicitud de todos los Beneficios (21) vía solicitudes administrativas	DGP	GSA	Otober Mbermedo	Ago-19	Oct-19	95%
6 Modificaciones al BIP		Incluir programación y control de avance.	VRAF	GSA	Fcordero	Ago-19	Oct-19	95%
7 CUBO: Información de Gestión para Facultades		Información de gestión Curricular y Docentes para Facultades (Cursos, Admisión, Publicaciones, CDA, etc.)	DGE	GSAE	Psierra	Mar-19	Dic-19	90%
8 Mantención Siscon - Registro de Actividades: Agregar productos de vinculación y carga de información histórica.		Agregar a los productos de vinculación nuevas preguntas, cargar información histórica, modificar comportamiento que permita la carga de la información histórica. Agregar a todos los productos los convenios.	VRVM	GSAE	Mrozaz	Ago-19	Sep-19	95%
9 Integración Sistema de Solicitud de Contrato		Realizar función de integración para que sean cargados los	Rectoría	GSA	Scastillo	Sep-19	Oct-19	80%

Elaboración
04-11-2019
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión
04-11-2019
Jefes Unidades DSI

Aprobación
05-11-2019
Director DSI



Dirección de Servicios Informáticos

	Docente con Ejecución Presupuestaria	Contratos docentes en el Compromiso de la Ejecución Presupuestaria						
10	Intervenciones al Portal de Empleos	Revisión completa de la aplicación, realizar mejoras al código.	DGP	GSA	Fcordero	Sep-19	Nov-19	55%
11	Mantención Módulo Formulación Presupuestaria	Realizar las adecuaciones y parametrizaciones, así como reabrir posibilidad de solicitud por mes	DF	GSA	Scastillo Jcabezas	Sep-19	Dic-19	100%

2.3. PROYECTOS -PENDIENTES

Proyectos:	Origen	Unidades DSI	RRHH DSI	Fecha inicio	Fecha término estimada		
12	Mantención Siscon: Cambio de registro de actividades.	Principales actividades: - Cambiar el validadores de las actividades por cargo. - Crear un mantenedor de productos. - Interrelación con el CDA, respecto de la dualidad áreas de tributación de un producto. - Crear un reporte que permita visualizar la información contenida en el ingreso de actividades. - Modificar la estructura del CDA para que soporte 3 años de compromiso. - Permitir evaluar un CDA mientras se realice un nuevo compromiso.	UDA	GSAE	Mrozás	Oct-19	Dic-19
13	Mantención módulo Títulos y Grados	Agregar en el módulo de títulos y grados las notas de diagnóstico y del ministerio	DARA	GSAE	Psierra	Sep-19	Oct-19
14	Control de Cambios SENEGOCIA	Coordinar las actividades de prueba de los cambios solicitados a SENEGOCIA. Generar las nuevas integraciones solicitadas	DF	GSA	Scastillo Mmolina	Sep-19	Nov-19
15	Nuevas funcionalidades Webdelfos	Realizar modificaciones y nuevas funcionalidades según solicitud de FSCU.	FSCU	GSA	Mbermedo	Oct-19	Dic-19
16	Sistematizar Solicitud de Transporte	Permitir solicitar transporte vía solicitudes administrativas	DO	GSA	Otohar	Oct-19	Por definir
17	Mantención módulo Guías de Despacho Electrónicas	Modificación de SAU, incorporar nuevo documento tributario. Preparar formato según lo solicitado por SII	DF	GSA	Scastillo	Nov-19	Dic-19
18	Implementación Solicitud de Guías de Despacho	Solicitud de Guías vía Solicitudes Administrativas.	DF	GSA	Mbermedo	Por definir	Por definir

Elaboración
04-11-2019
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión
04-11-2019
Jefes Unidades DSI

Aprobación
05-11-2019
Director DSI



3. PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA TI

Proyectos:	Origen	Unidades DSI	RRHH	Fecha Inicio	Fecha Término Estimada	Estado de Avance
1 BIP-114 Implementar Herramienta Case (Adquisición y Capacitación).	IE20	GSA, Desarrollo, PT	Rmelo, Calarcón, Hsáez, Psierra, Etorres, Mmolina	Ene-19	Dic-19	100%
2 BIP-116 Renovación del parque de computadores institucionales por obsolescencia tecnológica.	IE21	PT	Rmelo, Slemaria, Kvergara, Jmuñoz	Ene-19	Dic-19	100%
4 BIP-159 Licenciamiento (Software) para la operación normal de Facultades, Direcciones y Sedes de la UCSC.	DSI	PT	Rmelo	Ene-19	Dic-19	100%
5 BIP-210 Renovación proyector sala de teatro UCSC.	DGE	PT	Rmelo, Jmuñoz	Ene-19	Mar-20	90%
6 BIP-117 Servicio de procesamiento Y almacenamiento de datos en cloud para desarrollo de soluciones de modernización de sistemas	IE21	Desarrollo, PT	Rmelo, Hsaez, Castete Mmolina, Asilva	Ene-18	Dic-20	36%
7 BIP-225 Upgrade y ampliación central telefónica institucional.	DO	PT	Rmelo, Slemarie	Jul-19	Oct-19	100%
8 BIP-192 Ampliación de la Red de WIFI para reforzar las actividades académicas en Salas de clases.	Prorector	PT	Rmelo Hsáez, Slemarie	Ago-19	Nov-19	100%
9 Licitación servicio impresión externalizado en la UCSC	VRAF	PT	Rmelo	Sep-19	Abr-20	35%

Observaciones:

Bip-114: Unidad de Plataformas solo participó en la adquisición de licencias Power BI y en la organización de capacitación, cumplido 100% a diciembre de 2019.

BIP-117: Proyecto fue reformulado para periodo 2020, el nuevo código presentado y que está a la espera de su aprobación es BIP-263.



4. R.R.H. DSI				
	SIGLA	NOMBRE	TIPO CONTRATO	CENTRO COSTO
1	Calarcon	Carlos Alarcón	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
2	Castete	Camilo Astete	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
3	Farcos	Fernando Arcos	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
4	Fcordero	Francisco Cordero	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
5	Hsaez	Hernán Sáez	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
6	Jcabezas	José Cabezas	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
7	Jcomas	José Comas	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
8	Jmuñoz	Javier Muñoz	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
9	Kvergara	Katherine Vergara	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
10	Mrozaz	Miguel Rozas	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
11	Mtempio	Mauro Tempio	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
12	Otobar	Omar Tobar	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
13	Psierra	Patricia Sierra	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
14	Rmelo	René Melo	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
15	Rrodriguez	René Rodríguez	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
16	Scastillo	Sara Castillo	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
17	Slemarie	Sergio Lemarie	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
18	SRojas	Sebastián Rojas	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
19	ABascur	Antonio Bascur		
20	AVilla	Andrea Villa		
21	Icastro	Iván Castro		
22	Mfoulon	Michell Foulon		
23	OPardo	Oriana Pardo		
24	Mbermedo	Matías Bermedo A.	Honorario	Plan de Modernización de Sistemas de apoyo a la Gestión
25	Mcistena	Mauricio Cistena	Honorario	Plan de Modernización de Sistemas de apoyo a la Gestión
26	Mvenegas	Maurio Venegas	Honorario	Plan de Modernización de Sistemas de apoyo a la Gestión
27	Cdellarossa	Carlo Dellarossa	Pazo fijo	Plan de Modernización de Sistemas de apoyo a la Gestión
28	Jrivera	José Rivera	Pazo fijo	Plan de Modernización de Sistemas de apoyo a la Gestión
29	Smendoza	Sebastián Mendoza	Pazo fijo	Plan de Modernización de Sistemas de apoyo a la Gestión
30	Asilva	Alejandro Silva	Plazo indefinido	Plan de Modernización de Sistemas de apoyo a la Gestión
31	Mmolina	Manfredo Molina	Plazo indefinido	Plan de Modernización de Sistemas de apoyo a la Gestión
32	Oseguel	Oscar Seguel	Plazo indefinido	Plan de Modernización de Sistemas de apoyo a la Gestión
33	Xsagredo	Ximena Sagredo	Plazo indefinido	Plan de Modernización de Sistemas de apoyo a la Gestión



Dirección de Servicios Informáticos

34	Amora	Ariel Mora	Pazo fijo	UCS 1899
35	Jgamonal	Juan Gamoral	Pazo fijo	UCS 1899

5. HITOS RELEVANTES

HITO	DETALLE	BENEFICIO	FECHA
Participaron en encuentro internacional "Forum Educación Crestron"	Encuentro internacional en el que se muestran diferentes proyectos del ámbito mutimedial y que agrupa a representantes de universidades e instituciones educacionales de Latinoamérica	Reforzar conocimientos en tecnología multimedial para la educación, lo que les ofrece la posibilidad de visualizar de mejor forma proyectos actuales y futuros en esta índole.	Nov-2019

6. INFRAESTRUCTURA TI

DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS:

Correo	100%
Servidores	100%
Base de Datos	100%
Plataforma de red	99,94%
internet	99,81%
WIFI	100%
Mpls (enlace a sedes)	100%

CONECTIVIDAD WIFI:

	Zonas con cobertura
<i>Campus San Andrés</i>	166*
<i>Campus Santo Domingo</i>	13
<i>Sede Cañete</i>	12
<i>Sede Chillán (incluye Hospital)</i>	17
<i>Sede Los Ángeles</i>	14
<i>Sede Talcahuano (incluye Hospital, CREA)</i>	22
Campus Laboratorio Costero Lengua	2

* Zonas con coberturas por Facultad en Campus San Andrés

Facultad de Ciencias	16
FACEA	14
Fac. de Comunicación, Historia y Cs. Sociales	13
Facultad de Educación	31
Facultad de Ingeniería	24
Facultad de Medicina	13
Instituto de Teología	3



Dirección de Servicios Informáticos

RENOVACIÓN EQUIPAMIENTO COMPUTACIONAL INSTITUCIONAL (\$):

Primer Semestre:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
Comprometido	6.504.438	12.675.161	14.089.202	22.376.443	27.066.205	34.794.971	33.589.115
Pagado	901.126	901.126	12.675.161	15.926.156	23.277.566	26.243.485	28.399.619
Segundo Semestre:	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
Comprometido	37.198.969	37.198.969	134.194.772	168.182.395	179.061.211		
Pagado	28.399.619	34.278.898	34.278.898	44.777.597	140.570.288		

(Acumulado mensual, Informe Presupuestario de Sistema de Ejecución Presupuestaria)

CASILLAS DE CORREOS INSTITUCIONAL:

	Nº
Funcionarios	2.619
Alumnos *	40.449

(regulares, titulados, egresados, suspendidos, s/inscripción).

TELEFONÍA:

	Nº
Teléfonos IP	344
Teléfonos Digitales	111
Teléfonos Análogos	612

7. SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD

PLAN DE ACCIÓN DE OPORTUNIDADES:

Oportunidad	Fecha Inicio	Fecha Término	Estado
Versión 2.0 intranet UCSC (portal alumnos y funcionarios).	Ago-17	May-19	Terminado

PLAN PARA ABORDAR LOS RIESGOS DE LOS PROCESOS:

Riesgo	Acción	Fecha Inicio	Fecha Término	Estado
Falta de personal con dedicación exclusiva.	Modificación de estructura organizacional DSI (conformación unidad de desarrollo de sistemas).	Nov-17	Mar-20	En curso

PRODUCTOS/SERVICIOS NO CONFORMES:

NC	Fecha Inicio	Fecha Término	Estado
Lentitud en lace WIFI institucional	Ago-19	Marzo	En curso
Error en acceso a Portal institucional	Sep-19	Sep-20	En curso



8. GLOSA

SIGLA	DESCRIPCIÓN
CEADE	Centro de Acompañamiento del Estudiante
DAE	Dirección de Apoyo Estudiantil
DARA	Dirección de Admisión y Registro Académico
DD	Dirección de Docencia
Desarrollo	Unidad de Desarrollo de Sistemas
DF	Dirección de Finanzas
DGP	Dirección Gestión de Personal
DII	Dirección de Investigación e Innovación
DO	Dirección de Operaciones
DSI	Dirección de Servicios Informáticos
FSCU	Fondo solidario de Crédito Universitario
GSA	Unidad de Gestión de Sistemas Administrativos
GSAE	Unidad de Gestión de Sistemas Académicos Estudiantiles
IE20	Iniciativa Estratégica N° 20
IE21	Iniciativa estratégica N° 21
PACED	Programa de acompañamiento y acceso efectivo a la educación superior
PDE	Plan de Desarrollo Estratégico Institucional
PMI	Plan de Mejora Institucional para la Reacreditación
PT	Unidad de Plataformas Tecnológicas
UDA	Unidad de Desarrollo Académico
VRA	Vicerrectoría Académica
VRAF	Vicerrectoría de Administración y Finanzas
VRVM	Vicerrectoría de Vinculación con el Medio