



Fecha de Emisión del Informe : 05 de Octubre del 2019		
Responsables de la Información:	Mauro Tempio, Director Servicios Informáticos	Manfredo Molina, Jefe Unidad de Desarrollo
	Sara Castillo, Jefe Unidad de Gestión Sistemas Administrativos	José Comas, Jefe Unidad de Gestión Sistemas Académicos Estudiantiles
	René Melo, Jefe Unidad de PT	Mónica Román, Especialista Mejoramiento Continuo

1. PROGRAMA DE PROYECTOS IE20 - PLAN DE MODERNIZACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS UCSC

1.1. PROYECTOS GRANDES - EN EJECUCIÓN.

Proyectos:	Origen	Unidades DSI	RRHH DSI	Fecha inicio	Fecha término estimada	Estado de avance
1 M001 Sistema de apoyo a la Gestión VRVM (\$9.470.000.-)	PDE VRVM	Desarrollo	Oseguel Smendoza	Ene-19	Dic-19	96%
			Mmolina Amora	Ene-20	Por definir	
2 M004 Modernización de sistema apoyo gestión área financiero contable (\$119.659.000.-)	PDE DF	Desarrollo	GSA Xsagredo Scastillo	Ago-18	Ene-20	92%
			Jcabezas Jrivera Mcisternas	Feb-19	Nov-19	28%
			Cdellarossa Mmolina Asilva	Sep-19	Dic-20	5%
3 M028 Modernización de sistema apoyo gestión área académico curricular	PDE VRA UDA	Desarrollo	Aibarra Amora	Sep-19	Dic-20	2%
			Jgamonal Mmolina	Jun-19	Jun-21	20%
4 U024 Portal de Funcionarios	Rectoría	Desarrollo GSAE	Oseguel Asilva Smendoza Mvenegas Cdellarossa Farcos	Ene-18	sep-19	99%
5 Sistema de Remuneraciones	PDE DGP	GSA	IE20	Ago-19	Ene-20	39%



Elaboración
04-11-2019
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión
04-11-2019
Jefes Unidades DSI

Aprobación
05-11-2019
Director DSI



Dirección de Servicios Informáticos

1.2. PROYECTOS MEDIANOS - EN EJECUCIÓN.

Proyectos:	Origen	Unidades DSI	RRHH DSI	Fecha inicio	Fecha término estimada	Estado de avance
6 M009 Generación de Reportes que Apoye Toma de Decisiones Nivel Directivos - DFinanzas.	PMI DF	Desarrollo	Etorres Scastillo Psierra Jrivera	Ene-19	Octr-19	99%
7 M020 Sistema de Apoyo a Gestión de CEADE (USC 1799).	PDE DD	Desarrollo	Mmolina Xsagredo	May-19	Jun-20	15%

Diseñar una solución informática que permita resolver la debilidad identificada en el PMI que señala "Las herramientas disponibles de los sistemas informáticos institucionales respecto a la gestión de recursos financieros dificultan la generación expedita de reportes para la toma de decisiones en los niveles directivos."

1.3. PROYECTOS MENORES - EN EJECUCIÓN.

Proyectos:	Origen	Unidades DSI	RRHH DSI	Fecha inicio	Fecha término estimada	Estado de avance
8 M022 Sistema de Seguimiento y Alerta Temprana UCSC (PACE).	DD PACE DAE	Desarrollo GSAE	Mmolina JComas	Jul-18	Abr-19	100%
Etapa 1: SSAT UCSC - Entrega de manera íntegra información cuantitativa y cualitativa de los estudiantes de pregrado que facilita la detección oportuna de las diversas razones por las que un estudiante podría verse en riesgo de deserción. Esta información es utilizada para derivar a una unidad de apoyo la cual es monitoreada a través del sistema.						
Etapa 2: Adecuación del sistema a requerimientos Director Docencia				Por definir	Por definir	

Elaboración
04-11-2019
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión
04-11-2019
Jefes Unidades DSI

Aprobación
05-11-2019
Director DSI

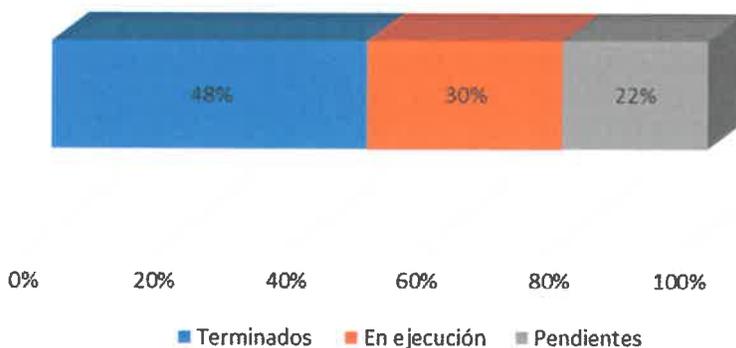




1.4. PROYECTOS -PENDIENTES

Proyectos	Origen	Unidades DSI	Fecha Inicio estimada	Fecha Termino estimada
10 M015 Diseño e Implementación Registro de Contratistas. Por definir.	PDE DO	Desarrollo		
11 M017 SEYCA - Sistema Categorización Académica- etapa 2 Sistema que permita registrar, actualizar y listar la categorización académica	PDE VRA UDA	GSAE		
12 M019 Apoyo para Desarrollar Programas con Componente on-line. Por definir	PDE DGP	Desarrollo		
13 M021 Sistema de gestión de información integrada de CIDD. Por definir	PDE CIDD DD	Desarrollo	Ene-20	Oct-20
14 M025 Sistema Gestión de Apoyo a Dirección de Investigación. por definir	DII	Desarrollo		
15 M026 Sistema de Apoyo a Gestión de DAE. Por definir	DAE	Desarrollo		

% de avance proyectos de IE20



Nota: Proyectos terminados no figuran en este informe.

Elaboración
04-11-2019
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión
04-11-2019
Jefes Unidades DSI





2. OTROS PROYECTOS O INTERVENCIONES DE SISTEMAS

2.1. PROYECTOS MEDIANOS - EN EJECUCIÓN.

Proyectos:	Origen	Unidades DSI	RRHH DSI	Fecha inicio	Fecha término estimada	Estado de avance
1 Firma electrónica contratos de prestación de servicios de honorarios docentes y no docentes.	DGP	Desarrollo GSA	Mtempio Scastillo Mmolina Mrozas	Ago-19	Por definir	20%
2 Sistematizar Boletín y Sitio Web de Normativa Institucional Universidad Católica de la Santísima Concepción.	Prorectoría	Desarrollo	Mtempio Mmolina	Ago-19	Por definir	5%

2.2. PROYECTOS MENORES- EN EJECUCIÓN.

Proyectos:	Origen	Unidades DSI	RRHH DSI	Fecha inicio	Fecha término estimada	Estado de avance
3 Monitoreo asignaturas para autoridades académicas.	Prorectoría	Desarrollo GSAE	Jcomas Mvenegas Oseguel	Jun-19	12-Nov	80%
				4-Nov	19-Nov	10%
4 Sistematizar Solicitud de Beneficios Trabajadores UCSC.	DGP	GSA	Otober Mbermedo	Ago-19	Oct-19	95%
5 Modificaciones al BIP	VRAF	GSA	Fcordero	Ago-19	Oct-19	95%
6 CUBO: Información de Gestión para Facultades	DGE	GSAE	Psierra	Mar-19	Dic-19	90%
7 Mantención Siscon - Registro de Actividades: Agregar productos de vinculación y carga de información histórica.	VRVM	GSAE	Mrozas	Ago-19	Sep-19	95%
8 Implementación informe de Gestión para encuesta Docente	DD	GSAE	Psierra	Ago-19	Sept-19	100%
9 Integración Sistema de Solicitud de Contrato Docente con Ejecución Presupuestaria	Rectoría	GSA	Scastillo	Sep-19	Oct-19	10%

Elaboración
04-11-2019
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión
04-11-2019
Jefes Unidades DSI





		Compromiso de la Ejecución Presupuestaria						
10	Intervenciones al Portal de Empleos	Revisión completa de la aplicación, realizar mejoras al código.	DGP	GSA	Fcordero	Sep-19	Nov-19	45%
11	Mantenimiento módulo de Admisión	Incorporar nuevos requerimientos para admisión 2020, (agregar campos tales como percentil, habilita pedagogía)	DARA	GSAE	Psierra	Sep-19	Nov-19	100%
12	Modificaciones a la Ficha de Postulación	En la ficha de postulación de postgrados: - Ocultar la información de enseñanza media. - Agregar selector de tipo de estudio - Dejar como opcional los campos Segundo Nombre y Apellido Materno. - Actualizar el Estado Civil - Actualizar base de datos de países y permitir mejorar la búsqueda. - Agregar el tipo de residencia	DARA	GSAE	Mrozás	Sep-19	Nov-19	90%
13	Mantenimiento Módulo Formulación Presupuestaria	Realizar las adecuaciones y parametrizaciones, así como reabrir posibilidad de solicitud por mes	DF	GSA	Scastillo Jcabezas	Sep-19	Dic-19	99%

2.3. PROYECTOS -PENDIENTES

Proyectos:	Origen	Unidades DSI	RRHH DSI	Fecha inicio	Fecha término estimada		
14	Mantenimiento Siscon: Cambio de registro de actividades.	Principales actividades: - Cambiar el validadores de las actividades por cargo. - Crear un mantenedor de productos. - Interrelación con el CDA, respecto de la dualidad áreas de tributación de un producto. - Crear un reporte que permita visualizar la información contenida en el ingreso de actividades. - Modificar la estructura del CDA para que soporte 3 años de compromiso. - Permitir evaluar un CDA mientras se realice un nuevo compromiso.	UDA	GSAE	Mrozás	Oct-19	Dic-19
15	Mantenimiento módulo Títulos y Grados	Agregar en el módulo de títulos y grados las notas de diagnóstico y del ministerio	DARA	GSAE	Psierra	Sep-19	Oct-19
16	Control de Cambios SENEGOCIA	Coordinar las actividades de prueba de los cambios solicitados a SENEGOCIA. Generar las nuevas integraciones solicitadas	DF	GSA	Scastillo Mmolina	Sep-19	Nov-19

Elaboración
04-11-2019
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión
04-11-2019
Jefes Unidades DSI

Aprobación
05-11-2019
Director DSI





Dirección de Servicios Informáticos

17	Nuevas funcionalidades Webdelfos	Realizar modificaciones y nuevas funcionalidades según solicitud de FSCU.	FSCU	GSA	Mbermedo	Oct-19	Dic-19
18	Sistematizar Solicitud de Transporte	Permitir solicitar transporte vía solicitudes administrativas	DO	GSA	Otohar	Oct-19	Por definir
19	Mantención módulo Guías de Despacho Electrónicas	Modificación de SAU, incorporar nuevo documento tributario. Preparar formato según lo solicitado por SII	DF	GSA	Scastillo	Nov-19	Dic-19
20	Implementación Solicitud de Guías de Despacho	Solicitud de Guías vía Solicitudes Administrativas.	DF	GSA	Mbermedo	Por definir	Por definir

3. PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA TI

Proyectos:	Origen	Unidades DSI	RRHH	Fecha Inicio	Fecha Término Estimada	Estado de Avance
1 BIP-114 Implementar Herramienta Case (Adquisición y Capacitación).	IE20	GSA, Desarrollo, PT	Rmelo, Calarcón, Hsáez, Psierra, Etorres, Mmolina	Ene-19	Dic-19	80%
2 BIP-116 Renovación del parque de computadores institucionales por obsolescencia tecnológica.	IE21	PT	Rmelo, Slemaria, Kvergara, Jmuñoz	Ene-19	Dic-19	80%
4 BIP-159 Licenciamiento (Software) para la operación normal de Facultades, Direcciones y Sedes de la UCSC.	DSI	PT	Rmelo	Ene-19	Dic-19	80%
5 BIP-210 Renovación proyector sala de teatro UCSC.	DGE	PT	Rmelo, Jmuñoz	Ene-19	Dic-19	70%
6 BIP-117 Servicio de procesamiento Y almacenamiento de datos en cloud para desarrollo de soluciones de modernización de sistemas.	IE21	Desarrollo, PT	Rmelo, Hsaez, Castete Mmolina, Asilva	Jun-19	Dic-19	10%
7 BIP-225 Upgrade y ampliación central telefónica institucional.	DO	PT	Rmelo, Slemarie	Jul-19	Oct-19	10%
8 BIP-192 Ampliación de la Red de WIFI para reforzar las actividades académicas en Salas de clases.	Prorector	PT	Rmelo Hsáez, Slemarie	Ago-19	Nov-19	99%
9 Licitación servicio impresión externalizado en la UCSC	VRAF	PT	Rmelo	Sep-19	Ene-20	15%

Elaboración
04-11-2019
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión
04-11-2019
Jefes Unidades DSI





Dirección de Servicios Informáticos

4. R.R.H. DSI

SIGLA	NOMBRE	TIPO CONTRATO	CENTRO COSTO
Calarcon	Carlos Alarcón	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
Castete	Camilo Astete	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
Farcos	Fernando Arcos	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
Fcordero	Francisco Cordero	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
Hsaez	Hernán Sáez	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
Jcabezas	José Cabezas	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
Jcomas	José Comas	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
Jmuñoz	Javier Muñoz	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
Kvergara	Katherine Vergara	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
Mrozaz	Miguel Rozas	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
Mtempio	Mauro Tempio	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
Otobar	Omar Tobar	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
Psierra	Patricia Sierra	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
Rmelo	René melo	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
Scastillo	Sara Castillo	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
Slemarie	Sergio Lemarie	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
Mbermedo	Matías Bermedo A.	Honorario	Plan de Modernización de Sistemas de apoyo a la Gestión
Mcistena	Mauricio Cistena	Honorario	Plan de Modernización de Sistemas de apoyo a la Gestión
Mvenegas	Maurio Venegas	Honorario	Plan de Modernización de Sistemas de apoyo a la Gestión
Cdellarossa	Carlo Dellarossa	Pazo fijo	Plan de Modernización de Sistemas de apoyo a la Gestión
Jrivera	José Rivera	Pazo fijo	Plan de Modernización de Sistemas de apoyo a la Gestión
Smendoza	Sebastián Mendoza	Pazo fijo	Plan de Modernización de Sistemas de apoyo a la Gestión
Asilva	Alejandro Silva	Plazo indefinido	Plan de Modernización de Sistemas de apoyo a la Gestión
Mmolina	Manfredo Molina	Plazo indefinido	Plan de Modernización de Sistemas de apoyo a la Gestión
Oseguel	Oscar Seguel	Plazo indefinido	Plan de Modernización de Sistemas de apoyo a la Gestión
Xsagredo	Ximena Sagredo	Plazo indefinido	Plan de Modernización de Sistemas de apoyo a la Gestión
Amora	Ariel Mora	Pazo fijo	UCS 1899
Jgamonal	Juan Gamoral	Pazo fijo	UCS 1899





5. HITOS RELEVANTES

HITO	DETALLE	BENEFICIO	FECHA
Termino BIP-225	Upgrade y aplicación central telefónica institucional.	Ampliación de 256 líneas y teléfonos IP. Lo que permite una ampliación de vida útil de la central por lo menos dos años.	Oct-2019
Alianza entre universidades católicas permitió la adquisición de equipos computacionales	Compra conjunta de equipamiento computacional entre las Universidades Católicas de Temuco, del Maule, del Norte y la UCSC, por acuerdo sostenido entre las vicerrectorías económicas de dichos planteles.	Se adquirieron 166 computadores (DELL OptiPlex 3070 SFF), los que significaron una inversión superior a los 86 millones de pesos.	Oct-2019

6. INFRAESTRUCTURA TI

RENOVACIÓN EQUIPAMIENTO COMPUTACIONAL INSTITUCIONAL (\$):

Primer Semestre:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
Comprometido	6.504.438	12.675.161	14.089.202	22.376.443	27.066.205	34.794.971	33.589.115
Pagado	901.126	901.126	12.675.161	15.926.156	23.277.566	26.243.485	28.399.619
Segundo Semestre:	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
Comprometido	37.198.969	37.198.969	134.194.772				
Pagado	28.399.619	34.278.898	34.278.898				

(Acumulado mensual, Informe Presupuestario de Sistema de Ejecución Presupuestaria)

Elaboración
04-11-2019
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión
04-11-2019
Jefes Unidades DSI

Aprobación
05-11-2019
Director DSI





7. SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD

PLAN DE ACCIÓN DE OPORTUNIDADES:

Oportunidad	Fecha Inicio	Fecha Término	Estado
Versión 2.0 intranet UCSC (portal alumnos y funcionarios).	Ago-17	May-19	En curso

PLAN PARA ABORDAR LOS RIESGOS DE LOS PROCESOS:

Riesgo	Acción	Fecha Inicio	Fecha Término	Estado
Falta de personal con dedicación exclusiva.	Modificación de estructura organizacional DSI (conformación unidad de desarrollo de sistemas).	Nov-17	Jun-18	En curso

PRODUCTOS/SERVICIOS NO CONFORMES:

NC	Fecha Inicio	Fecha Término	Estado
Lentitud enlace WIFI institucional	Ago-19	Oct-19	En curso
Error en acceso a Portal institucional	Sep-19	Sep-20	En curso

Elaboración
04-11-2019
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión
04-11-2019
Jefes Unidades DSI

Aprobación
05-11-2019
Director DSI





Dirección de Servicios Informáticos

8. GLOSA

SIGLA	DESCRIPCIÓN
CEADE	Centro de Acompañamiento del Estudiante
DAE	Dirección de Apoyo Estudiantil
DARA	Dirección de Admisión y Registro Académico
DD	Dirección de Docencia
Desarrollo	Unidad de Desarrollo de Sistemas
DF	Dirección de Finanzas
DGP	Dirección Gestión de Personal
DII	Dirección de Investigación e Innovación
DO	Dirección de Operaciones
DSI	Dirección de Servicios Informáticos
FSCU	Fondo solidario de Crédito Universitario
GSA	Unidad de Gestión de Sistemas Administrativos
GSAE	Unidad de Gestión de Sistemas Académicos Estudiantiles
IE20	Iniciativa Estratégica N° 20
IE21	Iniciativa estratégica N° 21
PACED	Programa de acompañamiento y acceso efectivo a la educación superior
PDE	Plan de Desarrollo Estratégico Institucional
PMI	Plan de Mejora Institucional para la Reacreditación
PT	Unidad de Plataformas Tecnológicas
UDA	Unidad de Desarrollo Académico
VRA	Vicerrectoría Académica
VRAF	Vicerrectoría de Administración y Finanzas
VRVM	Vicerrectoría de Vinculación con el Medio

Elaboración
04-11-2019
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión
04-11-2019
Jefes Unidades DSI

Aprobación
05-11-2019
Director

