



Fecha de Emisión del Informe : 17 de mayo de 2019

Responsables de la Información:	<b>Mauro Tempio, Director Servicios Informáticos</b>	<b>Manfredo Molina, Jefe Unidad de Desarrollo</b>
	<b>Mónica Román, Especialista Mejoramiento Continuo</b>	<b>René Melo, Jefe Unidad de PT</b>

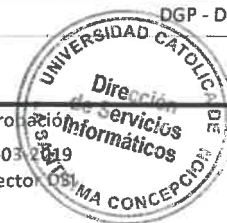
### 1. PROGRAMAS DE PROYECTOS: Conjunto de proyectos que permiten alcanzar un objetivo.

PROGRAMA DE PROYECTOS	DESCRIPCIÓN	SOLICITANTE	PROYECTOS	UNIDAD DEMANDANTE	
MESIA	Proyectos Mejoramiento Sistemas de Información de Apoyo a la Gestión Global Institucional (2018 -2021).	Iniciativa N° 20 PDE Institucional.	M001	Sistema de apoyo a la Gestión VRVS	VRVS
			M004	Modernización Sistema financiero contable presupuestario institucional (SAU)	DF
			M005	Automatización proceso formulación presupuestaria <b>(Terminado)</b> .	DF
			M006	Generación de Reportes que Apoye Toma de Decisiones Nivel Directivos – DGP	DGP
			M007	Vinculación PDE con PPTO - Diseño y Construcción del sistema de gestión de proyectos institucionales (BIP 73) <b>(Terminado)</b> .	DGE
			M008	Sistema Banco Integrado de Proyectos <b>(Terminado)</b> .	DF
			M009	Generación de Reportes que Apoye Toma de Decisiones Nivel Directivos – Dir. Finanzas	DF
			M010	Portal de Empleos on-line (BIP 74) <b>(Terminado)</b> .	DGP
			M011	Solicitudes de Contratos a Través de Solicitudes Administrativas <b>(Terminado)</b> .	DGP
			M013	Sistematización de reporte periódico de gestión DGP vía cubix <b>(Terminado)</b> .	DGP
			M015	Diseño e Implementación Registro de Contratistas.	DO
			M016	Sistema Planificación y Seguimiento Mantención de Infraestructura <b>(en revisión)</b> .	DO
			M017	- SEYCA - Sistematización Proceso de Evaluación Académica - etapa 1 <b>(Terminado)</b> . - SEYCA - Sistema Categorización Académica - etapa 2	VRA
			M019	Apoyo para Desarrollar Programas con Componente on-line.	DP
			M020	Sistema de Apoyo a Gestión de CEADE (USC 1799).	DD
			M021	- Sistema Gestión de Información CIDD y CEADE. - Sistema de Seguimiento y Alerta Temprana UCSC (PACE).	DD
			M025	Sistema Gestión de Apoyo a Dirección de Investigación.	DI
			M026	Sistema de Apoyo a Gestión de DAE.	DAE
			M028	- Adecuación Sistema Académico Curricular (SIMBAD). - Adecuación Sistema Reg. Planes de Estudio y Reg. Académico Estudiantiles alineado a currículo por competencia (IUSC 1899).	VRA
			Umbrella	Construir base de datos	Rectoría
U024	Portal de Funcionarios (nueva intranet).	DGP - DF			

Elaboración  
18-03-2019  
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión  
18-03-2019  
Jefes Unidades DSI

Aprobación  
18-03-2019  
Director DSI





institucionales para fácil acceso a información de interés (2017 -2019).	U029	Gestión Normativas Institucionales <b>(Terminado)</b> .	Sec.Gral.
	U030	Gestión Líneas de Investigación y Áreas de Interés Académicos <b>(Terminado)</b> .	DII
	U031	Sistema de Gestión Proyectos e Iniciativas (SGPI) <b>(Terminado)</b> .	DII - DEAS
	U033	Sistema Consolidado de Información Institucional (Gestión UCSC) <b>(Terminado)</b> .	DGE
	U034	Registro de Actividades Institucionales <b>(Terminado)</b> .	Rectoría - Sec.Gral.

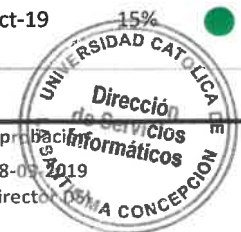
## 2. PROYECTOS

PROYECTOS EN CURSO Y TERMINADOS AÑO 2019:		TIPO	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO ESTIMADA	ESTADO DE AVANCE
1	Integración datos de usuario de sistemas UCSC con Office 365.	Infraestructura TI	Ene-17	Nov-18	60% <span style="color:red">●</span>
2	U033 Sistema Consolidado de Información Institucional (Gestión UCSC).	Sistema	Nov-17	Jun-18	Terminado
3	U024 Portal de Funcionarios (nueva intranet).	Sistema	Ene-18	May-19	98% <span style="color:red">●</span>
4	M022 Sistema de Seguimiento y Alerta Temprana UCSC (PACE).	Sistema	Jul-18	Abr-19	95% <span style="color:red">●</span>
5	Sustitución Sistema Payroll. Evaluación, Adquisición, Implantación Sistema de gestión del RRHH.	Sistema	Jul-18	Oct-19	Terminado
6	M006 Generación de Reportes que Apoye Toma de Decisiones Nivel Directivos –DGP	Sistema	Ago-18	Abr-19	99% <span style="color:red">●</span>
7	M009 Generación de Reportes que Apoye Toma de Decisiones Nivel Directivos – D.Finanzas	Sistema	Oct-19	Abr-19	70% <span style="color:red">●</span>
8	M001 Sistema de apoyo a la Gestión VRVS	Sistema	Nov-18	Oct-20	30% <span style="color:green">●</span>
9	M004 Modernización Sistema financiero contable presupuestario institucional (SAU).	Sistema	Ago-18	Dic-20	15% <span style="color:orange">●</span>
10	Portal de compras y DTE	Sistema	Ago-18	May-19	89% <span style="color:orange">●</span>
11	Proceso de cálculo automático de aranceles y deciles	Sistema	Sep-18	Ene-19	Terminado
12	Firma electrónica de documentos y respaldo digital de carpetas físicas	Sistema	Sep-18	Por definir	30% <span style="color:red">●</span>
13	Sistema de Compensación	Sistema	Sep-18	Mar-19	Terminado
14	Servicios de procesamiento y almacenamiento de datos (BIP 117).	Infraestructura TI	Oct-18	Dic-20	33,3% <span style="color:green">●</span>
14	Pago Express en web	Sistema	Dic-18	Abril-19	25% <span style="color:red">●</span>
15	Ampliación de la Red de Datos inalámbrica de la Universidad con el propósito de reforzar las actividades académicas en salas de Clases (BIP 192) .	Infraestructura TI	Abr-19	Dic-19	10% <span style="color:green">●</span>
16	Provisión e instalación de equipamiento e instalaciones de RED en nuevas oficinas del 6to y 5to piso del edificio de EDUCACION.	Infraestructura TI	Mar-19	Oct-19	15% <span style="color:green">●</span>

Elaboración  
18-03-2019  
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión  
18-03-2019  
Jefes Unidades DSI

Apr. B. C. S.  
18-03-2019  
Director DSI





#### Dirección de Servicios Informáticos

17	Nueva arquitectura del entorno de servidores institucionales (BIP )	Infraestructura TI	Ene-18	Dic-20	33,3%	<span style="color: orange;">●</span>
18	Licenciamiento (Software) para la operación normal de Facultades, Direcciones y Sedes de la UCSC, año 2019 (BIP 159).	Infraestructura TI	Ene-19	Dic-19	30%	<span style="color: green;">●</span>
Estado de Avance: <span style="color: green;">●</span> Dentro de los plazos <span style="color: orange;">●</span> Dentro de los plazos, con % avance atrasado. <span style="color: red;">●</span> Fuera de los plazos						
PROYECTOS PROGRAMADOS:			TIPO	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO ESTIMADA	
1	M015 Diseño e Implementación Registro de Contratistas.	Sistema	Ago-18	Dic-18		
2	M028 - Adecuación Sistema Académico Curricular (SIMBAD). - Adecuación Sistema Reg. Planes de Estudio y Reg. Académico Estudiantiles alineado a currículo por competencia (IUSC 1899).	Sistema	Mar-19	Mar-21		
3	M019 Apoyo para Desarrollar Programas con Componente on-line.	Sistema	Mar-19	May-19		
4	M025 Sistema Gestión de Apoyo a Dirección de Investigación.	Sistema	Mar-19	Ago-19		
5	M020 Sistema de Apoyo a Gestión de CEADE (USC 1799).	Sistema	Mar-19	Oct-20		
6	M021 Sistema Gestión de Información CIDD y CEADE.	Sistema	Mar-19	Dic-19		
7	M026 Sistema de Apoyo a Gestión de DAE.	Sistema	Mar-19	Dic-19		
8	M017 SEYCA - Sistema Categorización Académica- etapa 2	Sistema	Por definir			
9	Capacitación Office365.	Infraestructura TI		2019		
10	Mejoramiento Multimedia de Aulas de Biblioteca (9-2, 9-2, 9-4)	Infraestructura TI	May-19	Dic-19		
11	Generación de un protocolo y procedimientos de aplicaciones desarrolladas por externos, se pretende tomar como base el procedimiento adoptado entre la DSI y la DIRCOM respecto al manejo de los sitios web solicitados por terceros ( MINISITIOS ).-	Infraestructura TI	May-19	Jul-19		

(Más información en <http://dsi.ucsc.cl/proyectos>)

### 3. HITOS RELEVANTES

HITO	DETALLE	BENEFICIO	FECHA
Almuerzo DSI	Almuerzo de camaradería de la Dirección	Fortalecimiento del clima laboral de la Dirección.	Marzo-2019

### 4. INFRAESTRUCTURA TI

Elaboración  
18-03-2019  
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión  
18-03-2019  
Jefes Unidades DSI

Aprobación  
18-03-2019  
Director DSI





#### DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS:

Correo	100%
Servidores	100%
Base de Datos	100%
Plataforma de red	98,70%
internet	99%
WIFI	100%
Mpls (enlace a sedes)	99,70%

#### CONECTIVIDAD WIFI:

Zonas con cobertura

<i>Campus San Andrés</i>	165*
<i>Campus Santo Domingo</i>	11
<i>Sede Cañete</i>	8
<i>Sede Chillán (incluye Hospital)</i>	13
<i>Sede Los Ángeles</i>	14
<i>Sede Talcahuano (incluye Hospital, CREA)</i>	17
<i>Campus Laboratorio Costero Lenga</i>	1

\* Zonas con coberturas por Facultad en Campus San Andrés

Facultad de Ciencias	9
FACEA	13
Fac. de Comunicación, Historia y Cs. Sociales	13
Facultad de Educación	27
Facultad de Ingeniería	24
Facultad de Medicina	11
Instituto de Teología	3

(Más información en <http://zonawifi.ucsc.cl>)

#### RENOVACIÓN EQUIPAMIENTO COMPUTACIONAL INSTITUCIONAL (\$):

Primer Semestre:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
<b>Comprometido</b>	6.504.438	12.675.161	14.089.202	22.376.443	27.066.205		
<b>Pagado</b>	901.126	901.126	12.675.161	15.926.156	23.277.566		

(Acumulado mensual)

#### CASILLAS DE CORREOS INSTITUCIONAL:

	Nº
Funcionarios	2.352
Alumnos *	41.166

(regulares, titulados, egresados, suspendidos, s/inscripción).

#### TELEFONÍA:

	Nº
Teléfonos IP	307
Teléfonos Digitales	110
Teléfonos Análogos	609

## 5. SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD

Elaboración  
18-03-2019  
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión  
18-03-2019  
Jefes Unidades DSI

Aprobación  
18-03-2019  
Director DSI





#### Dirección de Servicios Informáticos

#### PLAN DE ACCIÓN DE OPORTUNIDADES:

Oportunidad	Fecha Inicio	Fecha Término	Estado
Versión 2.0 intranet UCSC (portal alumnos y funcionarios).	Ago-17	Dic-18	En curso

#### PLAN PARA ABORDAR LOS RIESGOS DE LOS PROCESOS:

Riesgo	Acción	Fecha Inicio	Fecha Término	Estado
Falta de personal con dedicación exclusiva.	Modificación de estructura organizacional DSI (conformación unidad de desarrollo de sistemas).	Nov-17	Jun-18	En curso

#### PRODUCTOS/SERVICIOS NO CONFORMES:

NC	Fecha Inicio	Fecha Término	Estado
Sitio web CEADE hackeado en contenido de información.	Nov-17	Ago-18	En curso
Libreta de direcciones de office365 no actualizada	Ago-18	Sept-18	En curso

Elaboración  
18-03-2019  
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión  
18-03-2019  
Jefes Unidades DSI

Aprobación  
18-03-2019  
Director DSI

