



Fecha de Emisión del Informe : 23 de septiembre del 2019

Responsables de la Información:	Mauro Tempio, Director Servicios Informáticos	Manfredo Molina, Jefe Unidad de Desarrollo
	Sara Castillo, Jefe Unidad de Gestión Sistemas Administrativos	José Comas, Jefe Unidad de Gestión Sistemas Académicos Estudiantiles
	René Melo, Jefe Unidad de PT	Mónica Román, Especialista Mejoramiento Continuo

1. PROGRAMA DE PROYECTOS IE20 - PLAN DE MODERNIZACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS UCSC

1.1. PROYECTOS GRANDES - EN EJECUCIÓN.

Proyectos:	ORIGEN	Unidades DSI	RRHH DSI	Fecha inicio	Fecha término estimada	Estado de avance		
1 M001 Sistema de apoyo a la Gestión VRVM.	PDE VRVM	Desarrollo	Oseguel Smendoza	Ene-19	Dic-19	95%		
			Mmolina Amora	Ene-20	Por definir			
2 M004 Modernización de sistema apoyo gestión área financiero contable	PDE DF	Desarrollo	Portal de compras (SENEGOCIA).	GSA	Xsagredo Scastillo Jcabezas	Ago-18 Ene-20	91%	
			Formulación presupuestaria por actividades.		Jrivera	Feb-19	Nov-19	24%
			Sistema de apoyo a la gestión financiera contable.		Mcisternas Cdellarossa Mmolina Asilva	Sep-19	Dic-20	
					Aibarra Amora	Sep-19	Dic-20	
3 M028 Modernización de sistema apoyo gestión área académico curricular	PDE VRA	Desarrollo	Adecuación Sistema Académico (SISCON).		Jgamonal Mmolina	Jun-19	Jun-21	12%
			Adecuación Sistema Curricular (SIMBAD).					
4 U024 Portal de Funcionarios	Rectoría	Desarrollo GSAE	Oseguel Asilva Smendoza Mvenegas Cdellarossa Farcos	Ene-18	sep-19	99%		
5 Sistema de Remuneraciones	PDE DGP	GSA	Scastillo Asilva Mmolina	Ago-19	Ene-20	10%		



Elaboración
23-09-2019
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión
23-09-2019
Jefes Unidades DSI

Aprobación
23-09-2019
Director DSI



1.2. PROYECTOS MEDIANOS - EN EJECUCIÓN.

Proyectos:	ORIGEN	Unidades DSI	RRHH DSI	Fecha inicio	Fecha término estimada	Estado de avance
6 M006 Generación de Reportes que Apoye Toma de Decisiones Nivel Directivos - DGP.	PMI DGP	Desarrollo	Etorres Mmolina Psierra Jrivera	Nov-18	Jul-19	100%
7 M009 Generación de Reportes que Apoye Toma de Decisiones Nivel Directivos - DFinanzas.	PMI DF	Desarrollo	Etorres Scastillo Psierra Jrivera	Ene-19	Octr-19	99%
8 M020 Sistema de Apoyo a Gestión de CEADE (USC 1799).	PDE DD	Desarrollo	Mmolina Xsagredo	May-19	Jun-20	1%

1.3. PROYECTOS PEQUEÑOS - EN EJECUCIÓN.

Proyectos:	ORIGEN	Unidades DSI	RRHH DSI	Fecha inicio	Fecha término estimada	Estado de avance
9 M022 Sistema de Seguimiento y Alerta Temprana UCSC (PACE).	DD PACE DAE	Desarrollo GSAE	Mmolina JComas	Jul-18	Abr-19	95%

Elaboración
23-09-2019
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión
23-09-2019
Jefes Unidades DSI

Aprobación
23-09-2019
Director DSI

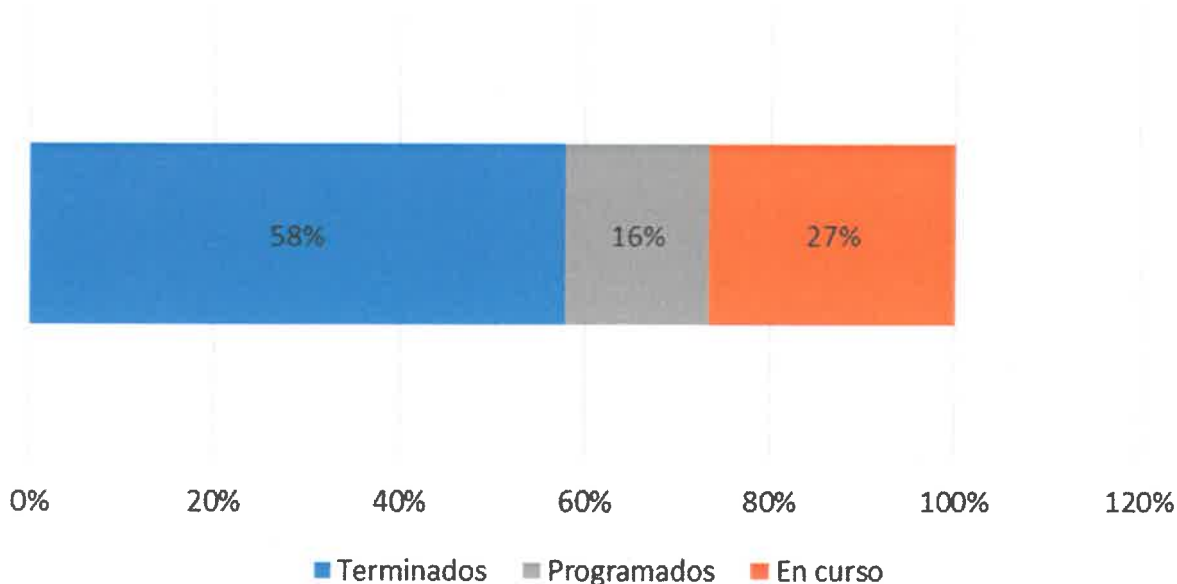




1.4. PROYECTOS -PENDIENTES

Proyectos	ORIGEN	Unidades DSI	Fecha Inicio estimada	Fecha Termino estimada
10 M015 Diseño e Implementación Registro de Contratistas. Por definir.	PDE DO	Desarrollo		
11 M017 SEYCA - Sistema Categorización Académica- etapa 2 Sistema que permita registrar, actualizar y listar la categorización académica	PDE VRA	Desarrollo		
12 M019 Apoyo para Desarrollar Programas con Componente on-line. Por definir	PDE DGP	Desarrollo		
13 M021 Sistema de gestión de información integrada de CIDD. Por definir	PDE CID CEADE DD	Desarrollo	Ene-20	Oct-20
14 M025 Sistema Gestión de Apoyo a Dirección de Investigación. por definir	DII	Desarrollo		
15 M026 Sistema de Apoyo a Gestión de DAE. Por definir	DAE	Desarrollo		

% avance proyectos de IE20



Elaboración
23-09-2019
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión
23-09-2019
Jefes Unidades DSI





2. PROGRAMA DE PROYECTOS O INTERVENCIONES DE SISTEMAS

2.1. PROYECTOS MEDIANOS - EN EJECUCIÓN.

Proyectos:	ORIGEN	Unidades DSI	RRHH DSI	Fecha inicio	Fecha término estimada	Estado de avance
1 Implantar Firma electrónica contratos de prestación de servicios	Firma de contratos de prestación de servicios honorarios docentes y no docentes.	DGP	Desarrollo GSA	Mtempio Scastillo Mmolina Mrozas	Sep-19	Por definir 5%
2 Sistematizar Boletín y Sitio Web de Normativa Institucional Universidad Católica de la Santísima Concepción.	Sitio web de tipo índice/buscador, que unifique y centralice información del tipo normativas institucionales, que permita consulta simultánea y remota.	Rectoría	Desarrollo	Mtempio Mmolina	Ago-19	Por definir 5%

2.2. PROYECTOS PEQUEÑOS- EN EJECUCIÓN.

Proyectos:	ORIGEN	Unidades DSI	RRHH DSI	Fecha inicio	Fecha término estimada	Estado de avance
3 Sistematizar Solicitud de Beneficios	Permitir la solicitud de todos los Beneficios (21) vía solicitudes administrativas	DGP	GSA	Otober Mbermedo	Ago-19	Oct-19 70%
4 Modificaciones al BIP	Incluir programación y control de avance.	VRAF	GSA	Fcordero	Ago-19	Oct-19 60%
5 CUBO: Información de Gestión para Facultades	Información de gestión Curricular y Docentes para Facultades (Cursos, Admisión, Publicaciones, CDA, etc.)	DGE	GSAE	Psierra	Mar-19	Dic-19 80%
6 Mantenimiento Siscon - Registro de Actividades: Agregar productos de vinculación y carga de información histórica.	Agregar a los productos de vinculación nuevas preguntas, cargar información histórica, modificar comportamiento que permita la carga de la información histórica. Agregar a todos los productos los convenios.	VRVM	GSAE	Mrozas	Ago-19	Sep-19 80%
7 Implementación informe de Gestión para encuesta Docente	Generar un informe en PowerBI para la encuesta Docente	DD	GSAE	Psierra	Ago-19	Sept-19 50%



Elaboración
23-09-2019
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión
23-09-2019
Jefes Unidades DSI

Aprobación
23-09-2019
Director DSI



2.3. PROYECTOS -PENDIENTES

Proyectos:	ORIGEN	Unidades DSI	RRHH DSI	Fecha inicio	Fecha término estimada
8 Mantención Siscon: Cambio de registro de actividades.	UDA	GSAE	Mrozaz	Oct-19	Dic-19
Principales actividades: - Cambiar el validadores de las actividades por cargo. - Crear un mantenedor de productos. - Interrelación con el CDA, respecto de la dualidad áreas de tributación de un producto. - Crear un reporte que permita visualizar la información contenida en el ingreso de actividades. - Modificar la estructura del CDA para que soporte 3 años de compromiso. - Permitir evaluar un CDA mientras se realice un nuevo compromiso.					
9 Integración Sistema de Solicitud de Contrato Docente con Ejecución Presupuestaria	Rectoría	GSA	Scastillo	Sep-19	Oct-19
Realizar función de integración para que sean cargados los Contratos docentes en el Compromiso de la Ejecución Presupuestaria					
10 Mantención módulo Títulos y Grados	DARA	GSAE	Psierra	Sep-19	Oct-19
Agregar en el módulo de títulos y grados las notas de diagnóstico y del ministerio					
11 Mantención módulo de Admisión	DARA	GSAE	Psierra	Sep-19	Nov-19
Incorporar nuevos requerimientos para admisión 2020, (agregar campos tales como percentil, habilita pedagogía)					
12 Intervenciones al Portal de Empleos	DGP	GSA	Fcordero	Sep-19	Nov-19
Revisión completa de la aplicación, realizar mejoras al código.					
13 Modificaciones a la Ficha de Postulación	DARA	GSAE	Mrozaz	Sep-19	Nov-19
En la ficha de postulación de postgrados: - Ocultar la información de enseñanza media. - Agregar selector de tipo de estudio - Dejar como opcional los campos Segundo Nombre y Apellido Materno. - Actualizar el Estado Civil - Actualizar base de datos de países y permitir mejorar la búsqueda. - Agregar el tipo de residencia					
14 Control de Cambios SENEGOCIA	DF	GSA	Scastillo Mmolina	Sep-19	Nov-19
Coordinar las actividades de prueba de los cambios solicitados a SENEGOCIA. Generar las nuevas integraciones solicitadas					
15 Mantención Módulo Formulación Presupuestaria	DF	GSA	Scastillo Jcabezas	Sep-19	Dic-19
Realizar las adecuaciones y parametrizaciones, así como reabrir posibilidad de solicitud por mes					
16 Nuevas funcionalidades Webdelfos	FSCU	GSA	Mbermedo	Oct-19	Dic-19
Realizar modificaciones y nuevas funcionalidades según solicitud de FSCU.					
17 Sistematizar Solicitud de Transporte	DO	GSA	Otobar	Oct-19	Por definir
Permitir solicitar transporte vía solicitudes administrativas					

Elaboración
23-09-2019
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión
23-09-2019
Jefes Unidades DSI

Aprobación
23-09-2019
Director DSI





Dirección de Servicios Informáticos

18	Mantenimiento módulo Guías de Despacho Electrónicas	Modificación de SAU, incorporar nuevo documento tributario. Preparar formato según lo solicitado por SII	DF	GSA	Scastillo	Nov-19	Dic-19
19	Implementación Solicitud de Guías de Despacho	Solicitud de Guías vía Solicitudes Administrativas.	DF	GSA	Mbermedo	Por definir	Por definir

3. PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA TI

PROYECTOS:	ORIGEN	UNIDADES DSI	RRHH	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO ESTIMADA	ESTADO DE AVANCE
1 BIP-114 Implementar Herramienta Case (Adquisición y Capacitación).	IE20	GSA, Desarrollo, PT	Rmelo, Calarcón, Hsáez, Psierra, Etorres, Mmolina	Ene-19	Dic-19	80%
2 BIP-116 Renovación del parque de computadores institucionales por obsolescencia tecnológica.	IE21	PT	Rmelo, Slemaria, Kvergara, Jmuñoz	Ene-19	Dic-19	30%
3 BIP-171 Incorporación tecnología Macintosh a UCSC	VRAF / FACEA	PT	Mtempio, Rmelo, Slemarie, Kvergara, Jmuñoz	Ene-19	Jul-19	100%
4 BIP-159 Licenciamiento (Software) para la operación normal de Facultades, Direcciones y Sedes de la UCSC.	DSI	PT	Rmelo	Ene-19	Dic-19	30%
5 BIP-210 Renovación proyector sala de teatro UCSC.	DGE	PT	Rmelo, Jmuñoz	Ene-19	Dic-19	60%
6 BIP-117 Servicio de procesamiento Y almacenamiento de datos en cloud para desarrollo de soluciones de modernización de sistemas.	IE21	Desarrollo, PT	Rmelo, Hsaez, Castete Mmolina, Asilva	Jun-19	Dic-19	10%
7 BIP-225 Upgrade y ampliación central telefónica institucional.	DO	PT	Rmelo, Slemarie	Jul-19	Oct-19	0%
8 BIP-192 Ampliación de la Red de WIFI para reforzar las actividades académicas en Salas de clases.	Prorector	PT	Rmelo Hsáez, Slemarie	Ago-19	Nov-19	10%
9 Licitación servicio impresión externalizado en la UCSC	VRAF	PT	Rmelo	Sep-19	Ene-20	10%

Elaboración
23-09-2019
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión
23-09-2019
Jefes Unidades DSI

Aprobación
23-09-2019
Director DSI





4. R.R.H. DSI

SIGLA	NOMBRE	TIPO CONTRATO	CENTRO COSTO
Calarcon	Carlos Alarcón	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
Castete	Camilo Astete	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
Farcos	Fernando Arcos	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
Fcordero	Francisco Cordero	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
Hsaez	Hernán Sáez	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
Jcabezas	José Cabezas	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
Jcomas	José Comas	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
Jmuñoz	Javier Muñoz	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
Kvergara	Katherine Vergara	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
Mrozaz	Miguel Rozas	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
Mtempio	Mauro Tempio	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
Otobar	Omar Tobar	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
Psierra	Patricia Sierra	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
Rmelo	René melo	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
Scastillo	Sara Castillo	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
Slernarie	Sergio Lemarie	Plazo indefinido	Dirección de Servicios Informáticos
Mbermedo	Matías Bermedo A.	Honorario	Plan de Modernización de Sistemas de apoyo a la Gestión
Mcistena	Mauricio Cistena	Honorario	Plan de Modernización de Sistemas de apoyo a la Gestión
Mvenegas	Maurio Venegas	Honorario	Plan de Modernización de Sistemas de apoyo a la Gestión
Cdellarossa	Carlo Dellarossa	Pazo fijo	Plan de Modernización de Sistemas de apoyo a la Gestión
Jrivera	José Rivera	Pazo fijo	Plan de Modernización de Sistemas de apoyo a la Gestión
Smendoza	Sebastián Mendoza	Pazo fijo	Plan de Modernización de Sistemas de apoyo a la Gestión
Asilva	Alejandro Silva	Plazo indefinido	Plan de Modernización de Sistemas de apoyo a la Gestión
Mmolina	Manfredo Molina	Plazo indefinido	Plan de Modernización de Sistemas de apoyo a la Gestión
Oseguel	Oscar Seguel	Plazo indefinido	Plan de Modernización de Sistemas de apoyo a la Gestión
Xsagredo	Ximena Sagredo	Plazo indefinido	Plan de Modernización de Sistemas de apoyo a la Gestión
Amora	Ariel Mora	Pazo fijo	UCS 1899
Jgamonal	Juan Gamoral	Pazo fijo	UCS 1899





5. HITOS RELEVANTES

HITO	DETALLE	BENEFICIO	FECHA
Incorporación de tecnología Mac a la UCSC.	Trabajadores del área tecnológica de la UCSC reciben capacitación y equipos MAC.	Se destinaron 12 equipos (Apple Macbook Air 13,3 Intel I5), los que permitirán rentar de mejor forma los requerimientos de la Comunidad Universitaria. En la capacitación participaron 24 funcionarios y los equipos fueron asignados a todas las Facultades, Institutos Tecnológicos y Dirección de Servicios Informáticos.	Ago-2019
Marcha blanca de Reportes de RRHH.	Liberación de los siguientes reportes: - Consultas ocasionales. - Reportes mensuales. - Reportes por periodo.	Apoye Toma de Decisiones Nivel Directivos.	Ago-2019

6. INFRAESTRUCTURA TI

DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS:

Correo	100%
Servidores	100%
Base de Datos	100%
Plataforma de red	100%
internet	99%
WIFI	100%
Mpls (enlace a sedes)	100%

CONECTIVIDAD WIFI:

	Zonas con cobertura
<i>Campus San Andrés</i>	166*
<i>Campus Santo Domingo</i>	11
<i>Sede Cañete</i>	8
<i>Sede Chillán (incluye Hospital)</i>	13
<i>Sede Los Ángeles</i>	14
<i>Sede Talcahuano (incluye Hospital, CREA)</i>	17
<i>Campus Laboratorio Costero Lenga</i>	1

(Más información en <http://zonawifi.ucsc.cl>)

* Zonas con coberturas por Facultad en Campus San Andrés

Facultad de Ciencias	9
FACEA	13
Fac. de Comunicación, Historia y Cs. Sociales	13
Facultad de Educación	29
Facultad de Ingeniería	24
Facultad de Medicina	11
Instituto de Teología	3



RENOVACIÓN EQUIPAMIENTO COMPUTACIONAL INSTITUCIONAL (\$):

Primer Semestre:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
Comprometido	6.504.438	12.675.161	14.089.202	22.376.443	27.066.205	34.794.971	33.589.115
Pagado	901.126	901.126	12.675.161	15.926.156	23.277.566	26.243.485	28.399.619

Segundo Semestre:	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Comprometido	37.198.969				
Pagado	28.399.619				

(Acumulado mensual, Informe Presupuestario de Sistema de Ejecución Presupuestaria)

CASILLAS DE CORREOS INSTITUCIONAL:

	Nº
Funcionarios	2.548
Alumnos *	40.671

(regulares, titulados, egresados, suspendidos, s/inscripción).

TELEFONÍA:

	Nº
Teléfonos IP	313
Teléfonos Digitales	111
Teléfonos Análogos	613

7. SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD

PLAN DE ACCIÓN DE OPORTUNIDADES:

Oportunidad	Fecha Inicio	Fecha Término	Estado
Versión 2.0 intranet UCSC (portal alumnos y funcionarios).	Ago-17	May-19	En curso

PLAN PARA ABORDAR LOS RIESGOS DE LOS PROCESOS:

Riesgo	Acción	Fecha Inicio	Fecha Término	Estado
Falta de personal con dedicación exclusiva.	Modificación de estructura organizacional DSI (conformación unidad de desarrollo de sistemas).	Nov-17	Jun-18	En curso

PRODUCTOS/SERVICIOS NO CONFORMES:

NC	Fecha Inicio	Fecha Término	Estado
Lentitud enlace WIFI institucional	Ago-19	Oct-19	En curso



Elaboración
23-09-2019
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión
23-09-2019
Jefes Unidades DSI

Aprobación
23-09-2019
Director DSI



8. GLOSA

SIGLA	DESCRIPCIÓN
CEADE	Centro de Acompañamiento del Estudiante
DAE	Dirección de Apoyo Estudiantil
DARA	Dirección de Admisión y Registro Académico
DD	Dirección de Docencia
Desarrollo	Unidad de Desarrollo de Sistemas
DF	Dirección de Finanzas
DGP	Dirección Gestión de Personal
DII	Dirección de Investigación e Innovación
DO	Dirección de Operaciones
DSI	Dirección de Servicios Informáticos
FSCU	Fondo solidario de Crédito Universitario
GSA	Unidad de Gestión de Sistemas Administrativos
GSAE	Unidad de Gestión de Sistemas Académicos Estudiantiles
IE20	Iniciativa Estratégica N° 20
IE21	Iniciativa estratégica N° 21
PACED	Programa de acompañamiento y acceso efectivo a la educación superior
PDE	Plan de Desarrollo Estratégico Institucional
PMI	Plan de Mejora Institucional para la Reacreditación
PT	Unidad de Plataformas Tecnológicas
UDA	Unidad de Desarrollo Académico
VRA	Vicerrectoría Académica
VRAF	Vicerrectoría de Administración y Finanzas
VRVM	Vicerrectoría de Vinculación con el Medio

Elaboración
23-09-2019
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión
23-09-2019
Jefes Unidades DSI

Aprobación
23-09-2019
Director DSI

