



Fecha de Emisión del Informe : 17 de mayo de 2019

Responsables de la Información: Mauro Tempio, Director Servicios Informáticos
Mónica Román, Especialista Mejoramiento Continuo

Manfredo Molina, Jefe Unidad de Desarrollo
René Melo, Jefe Unidad de PT

1. PROGRAMAS DE PROYECTOS: Conjunto de proyectos que permiten alcanzar un objetivo.

PROGRAMA DE PROYECTOS	DESCRIPCIÓN	SOLICITANTE	PROYECTOS	UNIDAD DEMANDANTE	
MESIA	Proyectos Mejoramiento Sistemas de Información de Apoyo a la Gestión Global Institucional (2018 -2021).	Iniciativa Nº 20 PDE Institucional.	M001	Sistema de apoyo a la Gestión VRVS	VRVS
			M004	Modernización Sistema financiero contable presupuestario institucional (SAU)	DF
			M005	Automatización proceso formulación presupuestaria (Terminado).	DF
			M006	Generación de Reportes que Apoye Toma de Decisiones Nivel Directivos – DGP	DGP
			M007	Vinculación PDE con PPTO - Diseño y Construcción del sistema de gestión de proyectos institucionales (BIP 73) (Terminado).	DGE
			M008	Sistema Banco Integrado de Proyectos (Terminado).	DF
			M009	Generación de Reportes que Apoye Toma de Decisiones Nivel Directivos – Dir. Finanzas	DF
			M010	Portal de Empleos on-line (BIP 74) (Terminado).	DGP
			M011	Solicitudes de Contratos a Través de Solicitudes Administrativas (Terminado).	DGP
			M013	Sistematización de reporte periódico de gestión DGP vía cubix (Terminado).	DGP
			M015	Diseño e Implementación Registro de Contratistas.	DO
			M016	Sistema Planificación y Seguimiento Mantenimiento de Infraestructura (en revisión).	DO
			M017	- SEYCA - Sistematización Proceso de Evaluación Académica - etapa 1 (Terminado). - SEYCA - Sistema Categorización Académica - etapa 2	VRA
			M019	Apoyo para Desarrollar Programas con Componente on-line.	DP
			M020	Sistema de Apoyo a Gestión de CEADE (USC 1799).	DD
			M021	- Sistema Gestión de Información CIDD y CEADE. - Sistema de Seguimiento y Alerta Temprana UCSC (PACE).	DD
			M025	Sistema Gestión de Apoyo a Dirección de Investigación.	DI
			M026	Sistema de Apoyo a Gestión de DAE.	DAE
			M028	- Adecuación Sistema Académico Curricular (SIMBAD). - Adecuación Sistema Reg. Planes de Estudio y Reg, Académico Estudiantiles alineado a currículo por competencia (IUSC 1899).	VRA
			Umbrella	Construir base de datos	Rectoría
U024	Portal de Funcionarios (nueva intranet).	DGP - DF			

Elaboración
18-03-2019
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión
18-03-2019
Jefes Unidades DSI

Aprobación
18-03-2019
Director DSI





institucionales para fácil acceso a información de interés (2017 -2019).	U029	Gestión Normativas Institucionales (Terminado).	Sec.Gral.
	U030	Gestión Líneas de Investigación y Áreas de Interés Académicos (Terminado).	DII
	U031	Sistema de Gestión Proyectos e Iniciativas (SGPI) (Terminado).	DII - DEAS
	U033	Sistema Consolidado de Información Institucional (Gestión UCSC).	DGE
	U034	Registro de Actividades Institucionales (Terminado).	Rectoría - Sec.Gral.

2. PROYECTOS

PROYECTOS EN CURSO Y TERMINADOS AÑO 2019:

		TIPO	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO ESTIMADA	ESTADO DE AVANCE
1	Integración datos de usuario de sistemas UCSC con Office 365.	Infraestructura TI	Ene-17	Nov-18	60% ●
2	U033 Sistema Consolidado de Información Institucional (Gestión UCSC).	Sistema	Nov-17	Jun-18	99% ●
3	U024 Portal de Funcionarios (nueva intranet).	Sistema	Ene-18	May-19	98% ●
4	M022 Sistema de Seguimiento y Alerta Temprana UCSC (PACE).	Sistema	Jul-18	Abr-19	95% ●
5	Sustitución Sistema Payroll. Evaluación, Adquisición, Implantación Sistema de gestión del RRHH.	Sistema	Jul-18	Oct-19	Terminado
6	M006 Generación de Reportes que Apoye Toma de Decisiones Nivel Directivos –DGP	Sistema	Ago-18	Abr-19	99% ●
7	M009 Generación de Reportes que Apoye Toma de Decisiones Nivel Directivos – D.Finanzas	Sistema	Oct-19	Abr-19	70% ●
8	M001 Sistema de apoyo a la Gestión VRVS	Sistema	Nov-18	Oct-20	30% ●
9	M004 Modernización Sistema financiero contable presupuestario institucional (SAU).	Sistema	Ago-18	Dic-20	15% ●
10	Portal de compras y DTE	Sistema	Ago-18	May-19	89% ●
11	Proceso de cálculo automático de aranceles y deciles	Sistema	Sep-18	Ene-19	Terminado
12	Firma electrónica de documentos y respaldo digital de carpetas físicas	Sistema	Sep-18	Por definir	30% ●
13	Sistema de Compensación	Sistema	Sep-18	Mar-19	Terminado
14	Servicios de procesamiento y almacenamiento de datos (BIP 117).	Infraestructura TI	Oct-18	Dic-20	33,3% ●
14	Pago Express en web	Sistema	Dic-18	Abril-19	25% ●
15	Ampliación de la Red de Datos inalámbrica de la Universidad con el propósito de reforzar las actividades académicas en salas de Clases (BIP 192) .	Infraestructura TI	Abr-19	Dic-19	10% ●
16	Provisión e instalación de equipamiento e instalaciones de RED en nuevas oficinas del 6to y 5to piso del edificio de EDUCACION.	Infraestructura TI	Mar-19	Oct-19	15% ●

Elaboración
18-03-2019
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión
18-03-2019
Jefes Unidades DSI

Aprobación
18-03-2019
Director DSI





17	Nueva arquitectura del entorno de servidores institucionales (BIP)	Infraestructura TI	Ene-18	Dic-20	33,3%	●
18	Licenciamiento (Software) para la operación normal de Facultades, Direcciones y Sedes de la UCSC, año 2019 (BIP 159).	Infraestructura TI	Ene-19	Dic-19	30%	●

Estado de Avance: ● Dentro de los plazos ● Dentro de los plazos, con % avance atrasado. ● Fuera de los plazos

PROYECTOS PROGRAMADOS:		TIPO	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO ESTIMADA
1	M015 Diseño e Implementación Registro de Contratistas.	Sistema	Ago-18	Dic-18
2	M028 - Adecuación Sistema Académico Curricular (SIMBAD). - Adecuación Sistema Reg. Planes de Estudio y Reg, Académico Estudiantiles alineado a currículo por competencia (IUSC 1899).	Sistema	Mar-19	Mar-21
3	M019 Apoyo para Desarrollar Programas con Componente on-line.	Sistema	Mar-19	May-19
4	M025 Sistema Gestión de Apoyo a Dirección de Investigación.	Sistema	Mar-19	Ago-19
5	M020 Sistema de Apoyo a Gestión de CEADE (USC 1799).	Sistema	Mar-19	Oct-20
6	M021 Sistema Gestión de Información CIDD y CEADE.	Sistema	Mar-19	Dic-19
7	M026 Sistema de Apoyo a Gestión de DAE.	Sistema	Mar-19	Dic-19
8	M017 SEYCA - Sistema Categorización Académica- etapa 2	Sistema	Por definir	
9	Capacitación Office365.	Infraestructura TI	2019	
10	Mejoramiento Multimedia de Aulas de Biblioteca (9-2, 9-2, 9-4)	Infraestructura TI	May-19	Dic-19
11	Generación de un protocolo y procedimientos de aplicaciones desarrolladas por externos, se pretende tomar como base el procedimiento adoptado entre la DSI y la DIRCOM respecto al manejo de los sitios web solicitados por terceros (MINISITIOS).-	Infraestructura TI	May-19	Jul-19

(Más información en <http://dsi.ucsc.cl/proyectos>)

3. HITOS RELEVANTES

HITO	DETALLE	BENEFICIO	FECHA
Desayuno DSI	Reunión de coordinación de la Dirección	Oportunidad donde el Director presenta los resultados de encuesta de clima laboral.	Abril-2019

4. INFRAESTRUCTURA TI

Elaboración
18-03-2019
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión
18-03-2019
Jefes Unidades DSI

Aprobación
18-03-2019
Director DSI





4. INFRAESTRUCTURA TI

DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS:

Correo	100%
Servidores	100%
Base de Datos	100%
Plataforma de red	98,70%
internet	99%
WIFI	100%
Mpls (enlace a sedes)	99,70%

CONECTIVIDAD WIFI:

Zonas con cobertura

* Zonas con coberturas por Facultad en Campus San Andrés

<i>Campus San Andrés</i>	165*
<i>Campus Santo Domingo</i>	11
<i>Sede Cañete</i>	8
<i>Sede Chillán (incluye Hospital)</i>	13
<i>Sede Los Ángeles</i>	14
<i>Sede Talcahuano (incluye Hospital, CREA)</i>	17
<i>Campus Laboratorio Costero Lenga</i>	1

Facultad de Ciencias	9
FACEA	13
Fac. de Comunicación, Historia y Cs. Sociales	13
Facultad de Educación	27
Facultad de Ingeniería	24
Facultad de Medicina	11
Instituto de Teología	3

(Más información en <http://zonawifi.ucsc.cl>)

RENOVACIÓN EQUIPAMIENTO COMPUTACIONAL INSTITUCIONAL (\$):

Primer Semestre:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
<i>Comprometido</i>	6.504.438	12.675.161	14.089.202	22.376.443			
<i>Pagado</i>	901.126	901.126	12.675.161	15.926.156			

(Acumulado mensual)

CASILLAS DE CORREOS INSTITUCIONAL:

Nº

Funcionarios	2.352
Alumnos *	41.166

(regulares, titulados, egresados, suspendidos, s/inscripción).

TELEFONÍA:

Nº

Teléfonos IP	307
Teléfonos Digitales	110
Teléfonos Análogos	609

Elaboración
18-03-2019
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión
18-03-2019
Jefes Unidades DSI

Aprobación
18-03-2019
Director DSI





5. SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD

PLAN DE ACCIÓN DE OPORTUNIDADES:

Oportunidad	Fecha Inicio	Fecha Término	Estado
Versión 2.0 intranet UCSC (portal alumnos y funcionarios).	Ago-17	Dic-18	En curso

PLAN PARA ABORDAR LOS RIESGOS DE LOS PROCESOS:

Riesgo	Acción	Fecha Inicio	Fecha Término	Estado
Falta de personal con dedicación exclusiva.	Modificación de estructura organizacional DSI (conformación unidad de desarrollo de sistemas).	Nov-17	Jun-18	En curso

PRODUCTOS/SERVICIOS NO CONFORMES:

NC	Fecha Inicio	Fecha Término	Estado
Sitio web CEADE hackeado en contenido de información.	Nov-17	Ago-18	En curso
Libreta de direcciones de office365 no actualizada	Ago-18	Sept-18	En curso

Elaboración
18-03-2019
Especialista Gestion de Calidad DSI

Revisión
18-03-2019
Jefes Unidades DSI

Aprobación
18-03-2019
Director DSI

