



Dirección de Servicios Informáticos

RESPONSABLES DE LA INFORMACIÓN:	Mauro Tempio, Director Servicios Informáticos	Manfredo Molina, Jefe Unidad de Desarrollo
	Mónica Román, Especialista Mejoramiento Continuo	René Melo, Jefe Unidad de PT

1. PROGRAMAS DE PROYECTOS: Conjunto de proyectos que permiten alcanzar un objetivo.

PROGRAMA DE PROYECTOS	DESCRIPCIÓN	SOLICITANTE	PROYECTOS	UNIDAD DEMANDANTE	
MESIA	Proyectos Mejoramiento Sistemas de Información de Apoyo a la Gestión Global Institucional (2018 -2021).	Iniciativa Nº 20 PDE Institucional.	M001	Sistema de apoyo a la Gestión VRVS	VRVS
			M004	Modernización Sistema financiero contable presupuestario institucional (SAU)	DF
			M005	Automatización proceso formulación presupuestaria (Terminado) .	DF
			M006	Generación de Reportes que Apoye Toma de Decisiones Nivel Directivos – DGP	DGP
			M007	Vinculación PDE con PPTO - Diseño y Construcción del sistema de gestión de proyectos institucionales (BIP 73) (Terminado) .	DGE
			M008	Sistema Banco Integrado de Proyectos (Terminado) .	DF
			M009	Generación de Reportes que Apoye Toma de Decisiones Nivel Directivos – Dir. Finanzas	DF
			M010	Portal de Empleos on-line (BIP 74) (Terminado) .	DGP
			M011	Solicitudes de Contratos a Través de Solicitudes Administrativas (Terminado) .	DGP
			M013	Sistematización de reporte periódico de gestión DGP vía cubix (Terminado) .	DGP
			M015	Diseño e Implementación Registro de Contratistas.	DO
			M016	Sistema Planificación y Seguimiento Mantenimiento de Infraestructura (en revisión) .	DO
			M017	- SEYCA - Sistematización Proceso de Evaluación Académica - etapa 1 (Terminado) . - SEYCA - Sistema Categorización Académica - etapa 2	VRA
			M019	Apoyo para Desarrollar Programas con Componente on-line.	DP
			M020	Sistema de Apoyo a Gestión de CEADE (USC 1799).	DD
			M021	- Sistema Gestión de Información CIDD y CEADE. - Sistema de Seguimiento y Alerta Temprana UCSC (PACE).	DD
			M025	Sistema Gestión de Apoyo a Dirección de Investigación.	DI
			M026	Sistema de Apoyo a Gestión de DAE.	DAE
			M028	- Adecuación Sistema Académico Curricular (SIMBAD). - Adecuación Sistema Reg. Planes de Estudio y Reg. Académico Estudiantiles alineado a currículo por competencia (IUSC 1899).	VRA
			Umbrella	Construir base de datos institucionales para fácil acceso a	Rectoría
U024	Portal de Funcionarios (nueva intranet).	DGP - DF			
U029	Gestión Normativas Institucionales (Terminado) .	Gral.			

Elaboración
12-11-2018
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión
12-11-2018
Jefes Unidades DSI

Aprobación
12-11-2018
Director DSI





Dirección de Servicios Informáticos

información de interés (2017 -2019).	U030	Gestión Líneas de Investigación y Áreas de Interés Académicos (Terminado) .	DII
	U031	Sistema de Gestión Proyectos e Iniciativas (SGPI) (Terminado) .	DII - DEAS
	U033	Sistema Consolidado de Información Institucional (Gestión UCSC).	DGE
	U034	Registro de Actividades Institucionales (Terminado) .	Rectoría - Sec.Gral.

2. PROYECTOS

PROYECTOS EN CURSO Y TERMINADOS:		TIPO	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO ESTIMADA	ESTADO DE AVANCE
1	Integración datos de usuario de sistemas UCSC con Office 365.	Infraestructura TI	Ene-17	Nov-18	50% ●
2	Etapas 2 proyecto "Habilitación nueva Red WIFI UCSC2" (BIP 72).	Infraestructura TI	Ago-17	Jul-18	Terminado
3 M007	Vinculación PDE con PPTO - Diseño y Construcción del sistema de gestión de proyectos institucionales (BIP 73).	Sistema	Ago-17	Oct-18	Terminado
4	Certificaciones de Títulos y Grados (DARA).	Sistema	Nov-17	Ago-18	Terminado
5 U033	Sistema Consolidado de Información Institucional (Gestión UCSC).	Sistema	Nov-17	Jun-18	99% ●
6 M017	SEYCA- Sistematización Proceso de Evaluación Académica - etapa 1	Sistema	Dic-17	Jul-18	Terminado
7	Migración de sitios web institucionales a nueva estructura de Mini sitios.	Infraestructura TI	Ene-18	Ago-18	96% ●
8 M010	Portal de Empleos on-line (BIP 74).	Sistema	Ene-18	Jun-18	Terminado
9 U024	Portal de Funcionarios (nueva intranet).	Sistema	Ene-18	Oct-18	90% ●
10	Información de Gestión Histórica Institucional – BI (DGE).	Sistema	Ene-18	Dic-18	70% ●
11	Renovación Anual de equipamiento computacional (BIP 116).	Infraestructura TI	Ene-18	Dic-18	Terminado
12	Contrato anual mantención plataforma softexpert (BIP 115).	Infraestructura TI	Ene-18	Dic-18	Terminado
13	Mejoramiento red de datos edificio IT Chillán- Cableado estructurado sector oficinas 1er y 2do piso (BIP 75)	Infraestructura TI	Abr-18	Jul-18	Terminado
14	Adecuación Data Center de la UCSC (BIP 99).	Infraestructura TI	May-18	Oct-18	50% ●
15 M021	Sistema de Seguimiento y Alerta Temprana UCSC (PACE).	Sistema	Jul-18	Dic-18	80% ●
16	Mejoramiento red de datos Facultad de Ingeniería y Biblioteca Central (BIP 10).	Infraestructura TI	Jun-18	Ago-18	85% ●
17	Sustitución Sistema Payroll. Evaluación, Adquisición, Implantación Sistema de gestión del RRHH.	Sistema	Jul-18		Levantamiento ●
18	Habilitar sistema de video conferencia en las sedes.	Infraestructura TI	Ju-18	Sep-18	80% ●
19	Información de Gestión Histórica Institucional gestión Financiera ACC-BI	Sistema	Jul-18	Ago-18	Terminado

Elaboración

12-11-2018

Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión

12-11-2018

Jefes Unidades DSI

Aprobación

12-11-2018

Director DSI





Dirección de Servicios Informáticos

20	M006	Generación de Reportes que Apoye Toma de Decisiones Nivel Directivos –DGP	Sistema	Jul-18	Oct-18	11%	●
21	M009	Generación de Reportes que Apoye Toma de Decisiones Nivel Directivos – D.Finanzas	Sistema	Jul-18		11%	●
22	M001	Sistema de apoyo a la Gestión VRVS	Sistema	Ago-18	Feb-20	2%	●
23	M004	Modernización Sistema financiero contable presupuestario institucional (SAU).	Sistema	Ago-18	Ago-20	7%	●
24		Reserva de salas	Sistema	Ago-18	Nov-18	Terminado	
25		Portal de compras y DTE	Sistema	Ago-18		Levantamiento	●
26		Evaluación de Desempeño (LVG)	Sistema	Sep-18	nov-18	50%	●
27		Compromiso Desempeño Académico 2018-2019 (CDA-UCSC)	Sistema	Ago-18	Ago-18	Terminado	
28		Compromiso Desempeño Académico 2018-2019 (CDA-IT)	Sistema	Ago-18	Ago-18	Terminado	
29		Proceso de cálculo automático de aranceles y deciles / etapa1: generación de cálculos.	Sistema	Sep-18		Levantamiento	●
30		Firma electrónica de documentos y respaldo digital de carpetas físicas	Sistema	Sep-18	Por definir	30%	●
31		Sistema de Compensación	Sistema	Sep-18	Mar-19	70%	●
32		Mejoras al sistema de títulos y grados	NEW Sistema	Oct-18	Nov-19	90%	●
33		Reestructuración carga de datos de DEMRE	NEW Sistema	Oct-18	Dic-18	60%	●
34		Mejoras en proceso de causal de eliminación	NEW Sistema	Oct-18	Nov-18	50%	●

Estado de Avance: ● Dentro de los plazos ● Dentro de los plazos, con % avance atrasado. ● Fuera de los plazos

PROYECTOS PROGRAMADOS:			TIPO	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO ESTIMADA
1	M015	Diseño e Implementación Registro de Contratistas.	Sistema	Ago-18	Dic-18
2		Servicios de procesamiento y almacenamiento de datos (BIP 117).	Infraestructura TI	Oct-18	Dic-20
3	M028	- Adecuación Sistema Académico Curricular (SIMBAD). - Adecuación Sistema Reg. Planes de Estudio y Reg. Académico Estudiantiles alineado a currículo por competencia (IUSC 1899).	Sistema	Oct-18	Jul-20
4		Proceso de cálculo automático de aranceles y deciles / etapa2: incorporación información socioeconómica del alumno.	Sistema	Dic-18	Ene-19
5	M019	Apoyo para Desarrollar Programas con Componente on-line.	Sistema	Mar-19	May-19
6	M025	Sistema Gestión de Apoyo a Dirección de Investigación.	Sistema	Mar-19	Ago-19
7	M020	Sistema de Apoyo a Gestión de CEADE (USC 1799).	Sistema	Mar-19	Ago-19
8	M021	Sistema Gestión de Información CIDD y CEADE.	Sistema	Mar-19	Dic-19
9	M026	Sistema de Apoyo a Gestión de DAE.	Sistema	Ene-21	May-21
10	M017	SEYCA - Sistema Categorización Académica- etapa 2	Sistema		Por definir
11		Capacitación Office365.	Infraestructura TI		

(Más información en <http://dsi.ucsc.cl/proyectos>)

Elaboración
12-11-2018
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión
12-11-2018
Jefes Unidades DSI





3. HITOS RELEVANTES

HITO	DETALLE	BENEFICIO	FECHA
Desayuno DSI	Primera reunión general de la DSI del año 2018.	Oportunidad donde realiza presentación de la Unidad de Desarrollo y del Comité de convivencia laboral de la dirección.	Oct-18

4. INFRAESTRUCTURA TI

DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS:

Correo	100%
Servidores	100%
Base de Datos	100%
Plataforma de red	98,50%
internet	99,90%
WIFI	100%
Mpls (enlace a sedes)	99,80%

CONECTIVIDAD WIFI:

	Zonas con cobertura
<i>Campus San Andrés</i>	165*
<i>Campus Santo Domingo</i>	11
<i>Sede Cañete</i>	8
<i>Sede Chillán (incluye Hospital)</i>	13
<i>Sede Los Ángeles</i>	14
<i>Sede Talcahuano (incluye Hospital, CREA)</i>	17
<i>Campus Laboratorio Costero Lengua</i>	1

* Zonas con coberturas por Facultad en Campus San Andrés

Facultad de Ciencias	9
FACEA	13
Fac. de Comunicación, Historia y Cs. Sociales	13
Facultad de Educación	27
Facultad de Ingeniería	24
Facultad de Medicina	11
Instituto de Teología	3

(Más información en <http://zonawifi.ucsc.cl>)

RENOVACIÓN EQUIPAMIENTO COMPUTACIONAL INSTITUCIONAL (\$):

Primer Semestre:	Enero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	TOTAL
<i>Comprometido</i>	50.355.603	2.094.170	2.826.009	4.618.195	86.206.185	827.013	146.927.175
<i>Pagado</i>	10.457.493	39.898.110	2.934.141	427.162	5.942.420	2.407.954	62.037.280
Segundo Semestre:	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	
<i>Comprometido</i>	32.693.686	10.279.531	142.817.211				185.790.428
<i>Pagado</i>	1.357.738	93.529.242	129.789.103				224.676.083

Elaboración
12-11-2018
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión
12-11-2018
Jefes Unidades DSI

Aprobación
12-11-2018
Directora DSI





Dirección de Servicios Informáticos

CASILLAS DE CORREOS INSTITUCIONAL:		TELEFONÍA:	
	Nº		Nº
Funcionarios	2.256	Teléfonos IP	304
Alumnos *	37.607	Teléfonos Digitales	110
(regulares, titulados, egresados, suspendidos, s/inscripción).		Teléfonos Análogos	589

5. SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD

PLAN DE ACCIÓN DE OPORTUNIDADES:

Oportunidad	Fecha Inicio	Fecha Término	Estado
Implementar mesa de ayuda.	Ago-18	Jun-19	Pendiente
Versión 2.0 intranet UCSC (portal alumnos y funcionarios).	Ago-17	Dic-18	En curso

PLAN PARA ABORDAR LOS RIESGOS DE LOS PROCESOS:

Riesgo	Acción	Fecha Inicio	Fecha Término	Estado
Falta de personal con dedicación exclusiva.	Modificación de estructura organizacional DSI (conformación unidad de desarrollo de sistemas).	Nov-17	Jun-18	En curso

NO CONFORMIDADES:

NC	Fecha Inicio	Fecha Término	Estado
Sitio web CEADE hackeado en contenido de información.	Nov-17	Ago-18	En curso
Llenado de disco servidor de BD.	Nov-17	Jun-18	Cerrada
Sitio web OTT hackeado en contenido de información.	Mar-17	Mar-18	Cerrada
Documentación desactualizada en sitio web DSI.	Abr-18	Abr-18	Cerrada
Error en funcionamiento aplicación Mis Cuentas.	Jun-18	Jun-18	Cerrada
Libreta de direcciones de office365 no actualizada	Ago-18	Sept-18	En curso
Problemas por cambio de certificado SSL	Sep-18	Oct-18	En curso



