



Dirección de Servicios Informáticos

RESPONSABLES DE LA INFORMACIÓN:	Mauro Tempio, Director Servicios Informáticos	Manfredo Molina, Jefe Unidad de Desarrollo
	Mónica Román, Especialista Mejoramiento Continuo	René Melo, Jefe Unidad de PT

1. PROGRAMAS DE PROYECTOS: Conjunto de proyectos que permiten alcanzar un objetivo.

PROGRAMA DE PROYECTOS	DESCRIPCIÓN	SOLICITANTE	PROYECTOS	UNIDAD DEMANDANTE	
MESIA	Proyectos Mejoramiento Sistemas de Información de Apoyo a la Gestión Global Institucional (2018 -2021).	Iniciativa Nº 20 PDE Institucional.	M001	Sistema de apoyo a la Gestión VRVS	VRVS
			M004	Modernización Sistema financiero contable presupuestario institucional (SAU)	DF
			M005	Automatización proceso formulación presupuestaria (Terminado) .	DF
			M006	Generación de Reportes que Apoye Toma de Decisiones Nivel Directivos – DGP	DGP
			M007	Vinculación PDE con PPTO - Diseño y Construcción del sistema de gestión de proyectos institucionales (BIP 73) (Terminado) .	DGE
			M008	Sistema Banco Integrado de Proyectos (Terminado) .	DF
			M009	Generación de Reportes que Apoye Toma de Decisiones Nivel Directivos – Dir. Finanzas	DF
			M010	Portal de Empleos on-line (BIP 74) (Terminado) .	DGP
			M011	Solicitudes de Contratos a Través de Solicitudes Administrativas (Terminado) .	DGP
			M013	Sistematización de reporte periódico de gestión DGP vía cubix (Terminado) .	DGP
			M015	Diseño e Implementación Registro de Contratistas.	DO
			M016	Sistema Planificación y Seguimiento Mantenimiento de Infraestructura (en revisión) .	DO
			M017	- SEYCA - Sistematización Proceso de Evaluación Académica - etapa 1 (Terminado) . - SEYCA - Sistema Categorización Académica - etapa 2	VRA
			M019	Apoyo para Desarrollar Programas con Componente on-line.	DP
			M020	Sistema de Apoyo a Gestión de CEADE (USC 1799).	DD
			M021	- Sistema Gestión de Información CIDD y CEADE. - Sistema de Seguimiento y Alerta Temprana UCSC (PACE).	DD
			M025	Sistema Gestión de Apoyo a Dirección de Investigación.	DI
			M026	Sistema de Apoyo a Gestión de DAE.	DAE
			M028	- Adecuación Sistema Académico Curricular (SIMBAD). - Adecuación Sistema Reg. Planes de Estudio y Reg. Académico Estudiantiles alineado a currículo por competencia (IUSC 1899).	VRA
			Umbrella	Construir base de datos institucionales para fácil acceso a	Rectoría
U024	Portal de Funcionarios (nueva intranet).	DGP - DF			
U029	Gestión Normativas Institucionales (Terminado) .	Secc. Stal.			

Elaboración
10-12-2018
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión
12-12-2018
Jefes Unidades DSI

Aprobación
12-12-2018
Director DSI





Dirección de Servicios Informáticos

información de interés (2017 -2019).	U030	Gestión Líneas de Investigación y Áreas de Interés Académicos (Terminado) .	DII
	U031	Sistema de Gestión Proyectos e Iniciativas (SGPI) (Terminado) .	DII - DEAS
	U033	Sistema Consolidado de Información Institucional (Gestión UCSC).	DGE
	U034	Registro de Actividades Institucionales (Terminado) .	Rectoría - Sec.Gral.

2. PROYECTOS

PROYECTOS EN CURSO Y TERMINADOS:		TIPO	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO ESTIMADA	ESTADO DE AVANCE
1	Integración datos de usuario de sistemas UCSC con Office 365.	Infraestructura TI	Ene-17	Nov-18	60%
2	Etapa 2 proyecto "Habilitación nueva Red WIFI UCSC2" (BIP 72).	Infraestructura TI	Ago-17	Jul-18	Terminado
3 M007	Vinculación PDE con PPTO - Diseño y Construcción del sistema de gestión de proyectos institucionales (BIP 73).	Sistema	Ago-17	Oct-18	Terminado
4	Certificaciones de Títulos y Grados (DARA).	Sistema	Nov-17	Ago-18	Terminado
5 U033	Sistema Consolidado de Información Institucional (Gestión UCSC).	Sistema	Nov-17	Jun-18	99%
6 M017	SEYCA- Sistematización Proceso de Evaluación Académica - etapa 1	Sistema	Dic-17	Jul-18	Terminado
7	Migración de sitios web institucionales a nueva estructura de Mini sitios.	Infraestructura TI	Ene-18	Ago-18	99%
8 M010	Portal de Empleos on-line (BIP 74).	Sistema	Ene-18	Jun-18	Terminado
9 U024	Portal de Funcionarios (nueva intranet).	Sistema	Ene-18	Oct-18	93%
10	Información de Gestión Histórica Institucional – BI (DGE).	Sistema	Ene-18	Dic-18	80%
11	Renovación Anual de equipamiento computacional (BIP 116).	Infraestructura TI	Ene-18	Dic-18	Terminado
12	Contrato anual mantención plataforma softexpert (BIP 115).	Infraestructura TI	Ene-18	Dic-18	Terminado
13	Mejoramiento red de datos edificio IT Chillán- Cableado estructurado sector oficinas 1er y 2do piso (BIP 75)	Infraestructura TI	Abr-18	Jul-18	Terminado
14	Adecuación Data Center de la UCSC (BIP 99).	Infraestructura TI	May-18	Oct-18	95%
15 M021	Sistema de Seguimiento y Alerta Temprana UCSC (PACE).	Sistema	Jul-18	Dic-18	88%
16	Mejoramiento red de datos Facultad de Ingeniería y Biblioteca Central (BIP 10).	Infraestructura TI	Jun-18	Ago-18	96%
17	Sustitución Sistema Payroll. Evaluación, Adquisición, Implantación Sistema de gestión del RRHH.	Sistema	Jul-18		Levantamiento
18	Habilitar sistema de video conferencia en las sedes.	Infraestructura TI	Ju-18	Sep-18	Terminado
19	Información de Gestión Histórica Institucional gestión Financiera ACC-BI	Sistema	Jul-18	Ago-18	Terminado

Elaboración
10-12-2018
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión
12-12-2018
Jefes Unidades DSI

Aprobación
12-12-2018
Director DSI





Dirección de Servicios Informáticos

20	M006	Generación de Reportes que Apoye Toma de Decisiones Nivel Directivos –DGP	Sistema	Jul-18	Oct-18	45%	●
21	M009	Generación de Reportes que Apoye Toma de Decisiones Nivel Directivos – D.Finanzas	Sistema	Jul-18		11%	●
22	M001	Sistema de apoyo a la Gestión VRVS	Sistema	Ago-18	Feb-20	2%	●
23	M004	Modernización Sistema financiero contable presupuestario institucional (SAU).	Sistema	Ago-18	Ago-20	8%	●
24		Reserva de salas	Sistema	Ago-18	Nov-18	Terminado	
25		Portal de compras y DTE	Sistema	Ago-18	May-18	17%	●
26		Evaluación de Desempeño (LVG)	Sistema	Sep-18	nov-18	Terminado	
27		Compromiso Desempeño Académico 2018-2019 (CDA-UCSC)	Sistema	Ago-18	Ago-18	Terminado	
28		Compromiso Desempeño Académico 2018-2019 (CDA-IT)	Sistema	Ago-18	Ago-18	Terminado	
29		Proceso de cálculo automático de aranceles y deciles	Sistema	Sep-18	Ene-19	5%	●
30		Firma electrónica de documentos y respaldo digital de carpetas físicas	Sistema	Sep-18	Por definir	30%	●
31		Sistema de Compensación	Sistema	Sep-18	Mar-19	70%	●
32		Mejoras al sistema de títulos y grados	Sistema	Oct-18	Nov-18	Terminado	
33		Reestructuración carga de datos de DEMRE	Sistema	Oct-18	Dic-18	90%	●
34		Mejoras en proceso de causal de eliminación	Sistema	Oct-18	Nov-18	Terminado	
35		Servicios de procesamiento y almacenamiento de datos (BIP 117).	NEW Infraestructura TI	Oct-18	Dic-20	5%	●

Estado de Avance: ● Dentro de los plazos ● Dentro de los plazos, con % avance atrasado. ● Fuera de los plazos

PROYECTOS PROGRAMADOS:

		TIPO	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO ESTIMADA	
1	M015	Diseño e Implementación Registro de Contratistas.	Sistema	Ago-18	Dic-18
3	M028	- Adecuación Sistema Académico Curricular (SIMBAD). - Adecuación Sistema Reg. Planes de Estudio y Reg. Académico Estudiantiles alineado a currículo por competencia (IUSC 1899).	Sistema	Oct-18	Jul-20
4	M019	Apoyo para Desarrollar Programas con Componente on-line.	Sistema	Mar-19	May-19
5	M025	Sistema Gestión de Apoyo a Dirección de Investigación.	Sistema	Mar-19	Ago-19
6	M020	Sistema de Apoyo a Gestión de CEADE (USC 1799).	Sistema	Mar-19	Ago-19
7	M021	Sistema Gestión de Información CIDD y CEADE.	Sistema	Mar-19	Dic-19
8	M026	Sistema de Apoyo a Gestión de DAE.	Sistema	Ene-21	May-21
9	M017	SEYCA - Sistema Categorización Académica- etapa 2	Sistema	Por definir	
10		Capacitación Office365.	Infraestructura TI		

Elaboración
10-12-2018
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión
12-12-2018
Jefes Unidades DSI

Aprobación
12-12-2018
Director DSI





(Más información en <http://dsi.ucsc.cl/proyectos>)

3. HITOS RELEVANTES

HITO	DETALLE	BENEFICIO	FECHA

4. INFRAESTRUCTURA TI

DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS:

Correo	100%
Servidores	100%
Base de Datos	100%
Plataforma de red	96,30%
internet	98,80%
WIFI	100%
Mpls (enlace a sedes)	99,80%

CONECTIVIDAD WIFI:

	Zonas con cobertura
<i>Campus San Andrés</i>	165*
<i>Campus Santo Domingo</i>	11
<i>Sede Cañete</i>	8
<i>Sede Chillán (incluye Hospital)</i>	13
<i>Sede Los Ángeles</i>	14
<i>Sede Talcahuano (incluye Hospital, CREA)</i>	17
<i>Campus Laboratorio Costero Lengua</i>	1

* Zonas con coberturas por Facultad en Campus San Andrés

Facultad de Ciencias	9
FACEA	13
Fac. de Comunicación, Historia y Cs. Sociales	13
Facultad de Educación	27
Facultad de Ingeniería	24
Facultad de Medicina	11
Instituto de Teología	3

(Más información en <http://zonawifi.ucsc.cl>)

RENOVACIÓN EQUIPAMIENTO COMPUTACIONAL INSTITUCIONAL (\$):

Primer Semestre:	Enero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	TOTAL
<i>Comprometido</i>	50.355.603	2.094.170	2.826.009	4.618.195	86.206.185	827.013	146.927.175
<i>Pagado</i>	10.457.493	39.898.110	2.934.141	427.162	5.942.420	2.407.954	62.037.280
Segundo Semestre:	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	
<i>Comprometido</i>	32.693.686	10.279.531	142.817.211				185.790.428
<i>Pagado</i>	1.357.738	93.529.242	129.789.103				224.676.083

Elaboración
10-12-2018
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión
12-12-2018
Jefes Unidades DSI

Aprobación
12-12-2018
Director DSI





Dirección de Servicios Informáticos

CASILLAS DE CORREOS INSTITUCIONAL:		TELEFONÍA:	
	Nº		Nº
Funcionarios	2.276	Teléfonos IP	304
Alumnos *	37.974	Teléfonos Digitales	110
(regulares, titulados, egresados, suspendidos, s/inscripción).		Teléfonos Análogos	589

5. SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD

PLAN DE ACCIÓN DE OPORTUNIDADES:

Oportunidad	Fecha Inicio	Fecha Término	Estado
Versión 2.0 intranet UCSC (portal alumnos y funcionarios).	Ago-17	Dic-18	En curso

PLAN PARA ABORDAR LOS RIESGOS DE LOS PROCESOS:

Riesgo	Acción	Fecha Inicio	Fecha Término	Estado
Falta de personal con dedicación exclusiva.	Modificación de estructura organizacional DSI (conformación unidad de desarrollo de sistemas).	Nov-17	Jun-18	En curso

NO CONFORMIDADES:

NC	Fecha Inicio	Fecha Término	Estado
Sitio web CEADE hackeado en contenido de información.	Nov-17	Ago-18	En curso
Llenado de disco servidor de BD.	Nov-17	Jun-18	Cerrada
Sitio web OTT hackeado en contenido de información.	Mar-17	Mar-18	Cerrada
Documentación desactualizada en sitio web DSI.	Abr-18	Abr-18	Cerrada
Libreta de direcciones de office365 no actualizada	Ago-18	Sept-18	En curso
Problemas por cambio de certificado SSL	Sep-18	Oct-18	En curso

Elaboración
10-12-2018
Especialista Gestión de Calidad DSI

Revisión
12-12-2018
Jefes Unidades DSI

Aprobación
12-12-2018
Director DSI



