



UCSC

Dirección de Servicios Informáticos

Versión 1.0

Estado: Vigente

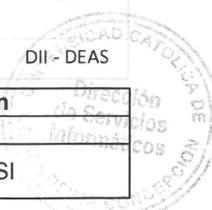
Página 1 de 5

INFORME DE GESTIÓN MENSUAL DSI Julio 2018

RESPONSABLES DE LA INFORMACIÓN:	Mauro Tempio, Director Servicios Informáticos	Manfredo Molina, Jefe Unidad de Desarrollo
	Mónica Román, Especialista Mejoramiento Continuo	René Melo, Jefe Unidad de PT

1. PROGRAMAS DE PROYECTOS: Conjunto de proyectos que permiten alcanzar un objetivo.

PROGRAMA DE PROYECTOS	DESCRIPCIÓN	SOLICITANTE	PROYECTOS	UNIDAD DEMANDANTE	
MESIA	Proyectos Mejoramiento Sistemas de Información de Apoyo a la Gestión Global Institucional (2018 -2021).	Iniciativa Nº 20 PDE Institucional.	M001	Sistema de apoyo a la Gestión VRVS: (BD de actividades, iniciativas y acciones VRVS. BD de empresas e instituciones con las cuales nos relacionamos habitualmente (temática, académico, unidad responsable y periodo de tiempo), Agenda UCSC).	VRVS
			M004	Modernización Sistema financiero contable presupuestario institucional (SAU)	DF
			M005	Automatización proceso formulación presupuestaria (Terminado) .	DF
			M007	Vinculación PDE con PPTO - Diseño y Construcción del sistema de gestión de proyectos institucionales (BIP 73).	DGE
			M008	Sistema Banco Integrado de Proyectos (Terminado) .	DF
			M009	App para Generación de Reportes que Apoye Toma de Decisiones Nivel Directivos.	DGP - DF
			M010	Portal de Empleos on-line (BIP 74).	DGP
			M011	Solicitudes de Contratos a Través de Solicitudes Administrativas (Terminado) .	DGP
			M013	Sistematización de reporte periódico de gestión DGP vía cubix (Terminado) .	DGP
			M015	Diseño e Implementación Registro de Contratistas.	DO
			M016	Sistema Planificación y Seguimiento Mantenimiento de Infraestructura (en revisión) .	DO
			M017	Sistematización Proceso de Evaluación Académica (Terminado) ..	VRA
			M019	Apoyo para Desarrollar Programas con Componente on-line.	DGP
			M020	Sistema de Apoyo a Gestión de CEADE (USC 1799).	DD
			M021	- Sistema Gestión de Información CIDD y CEADE. - Sistema de Seguimiento y Alerta Temprana UCSC (PACE).	DD
			M025	Sistema Gestión de Apoyo a Dirección de Investigación.	DI
			M026	Sistema de Apoyo a Gestión de DAE.	DAE
M028	- Adecuación Sistema Académico Curricular (SIMBAD). - Adecuación Sistema Reg. Planes de Estudio y Reg. Académico Estudiantiles alineado a currículo por competencia (IUSC 1899).	VRA			
Umbrella	Construir base de datos institucionales para fácil acceso a información de interés (2017 -2019).	Rectoría	U023	Portal Estudiantes (nueva intranet) (Terminado) .	Rectoría
			U024	Portal de Funcionarios (nueva intranet).	DGP - DF
			U029	Gestión Normativas Institucionales (Terminado) .	Sec.Gral.
			U030	Gestión Líneas de Investigación y Áreas de Interés Académicos (Terminado) .	DII
			U031	Sistema de Gestión Proyectos e Iniciativas (SGPI) (Terminado) .	DII - DEAS
	Elaboración	Revisión	Aprobación		
Fecha	13-08-2018	13-08-2018	13-08-2018		
Cargo	Especialista Mejoramiento Continuo DSI	Jefes Unidades	Dirección DSI		





UCSC

Dirección de Servicios Informáticos

Versión 1.0

Estado: Vigente

Página 2 de 5

INFORME DE GESTIÓN MENSUAL DSI Julio 2018

U033	Sistema Consolidado de Información Institucional (Gestión UCSC).	DGE
U034	Registro de Actividades Institucionales (Terminado).	Rectoría - Sec.Gral.

2. PROYECTOS

PROYECTOS EN CURSO Y TERMINADOS:

		TIPO	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO ESTIMADA	% AVANCE
1	Integración datos de usuario de sistemas UCSC con Office 365.	Infraestructura TI	Ene-17	Nov-18	50%
2	Etapa 2 proyecto "Habilitación nueva Red WIFI UCSC2" (BIP 72).	Infraestructura TI	Ago-17	Jul-18	Terminado
3 M007	Vinculación PDE con PPTO - Diseño y Construcción del sistema de gestión de proyectos institucionales (BIP 73).	Sistema	Ago-17	Oct-18	84%
4	Certificaciones de Títulos y Grados (DARA).	Sistema	Nov-17	Ago-18	Terminado
5 U033	Sistema Consolidado de Información Institucional (Gestión UCSC).	Sistema	Nov-17	Jun-18	99%
6 M017	Sistematización Proceso de Evaluación Académica.	Sistema	Dic-17	Jul-18	Terminado
7	Migración de sitios web institucionales a nueva estructura de Mini sitios.	Infraestructura TI	Ene-18	May-18	95%
8 M010	Portal de Empleos on-line (BIP 74).	Sistema	Ene-18	Jun-18	90%
9 U024	Portal de Funcionarios (nueva intranet).	Sistema	Ene-18	Oct-18	80%
10	Información de Gestión Histórica Institucional – BI (DGE).	Sistema	Ene-18	Dic-18	50%
11	Renovación Anual de equipamiento computacional (BIP 116).	Infraestructura TI	Ene-18	Dic-18	80%
12	Contrato anual mantención plataforma softexpert (BIP 115).	Infraestructura TI	Ene-18	Dic-18	Terminado
13	Mejoramiento red de datos edificio IT Chillán- Cableado estructurado sector oficinas 1er y 2do piso (BIP 75)	Infraestructura TI	Abr-18	Jul-18	Terminado
14	Adecuación Data Center de la UCSC (BIP 99).	Infraestructura TI	May-18	Oct-18	40%
15 M021	Sistema de Seguimiento y Alerta Temprana UCSC (PACE).	Sistema	Jul-18	Dic-18	5%
16	Mejoramiento red de datos Facultad de Ingeniería y Biblioteca Central BIP 10).	Infraestructura TI	Jun-18	Ago-18	85%
17	Sustitución Sistema Payroll. Evaluación, Adquisición, Implantación Sistema de gestión del RRHH. NEW	Sistema	Jul-18	Mar-19	0%
18	Habilitar sistema de video conferencia en las sedes. NEW	Infraestructura TI	Ju-18	Sep-18	10%
19	Información de Gestión Histórica Institucional gestión Financiera ACC-BI	Sistema	Jul-18	Ago18	50%
20 M009	App para Generación de Reportes que Apoye Toma de Decisiones Nivel Directivos. NEW	Sistema	Jul-18	Oct-18	2%

PROYECTOS PROGRAMADOS:

		TIPO	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO ESTIMADA
1 M001	Sistema de Apoyo a la Gestión VRVS.	Sistema	Jun-18	Dic-19
2	Portal de compras y DTE	Sistema	Ago-18	Por definir
3	Evaluación de Desempeño (LVG)	Sistema	Ago-18	Por definir

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	13-08-2018	13-08-2018	13-08-2018
Cargo	Especialista Mejoramiento Continuo DSI	Jefes Unidades	Dirección DSI





UCSC

Dirección de Servicios Informáticos

Versión 1.0

Estado: Vigente

Página 3 de 5

INFORME DE GESTIÓN MENSUAL DSI Julio 2018

4	Compromiso Desempeño Académico 2018-2019 (CDA-UCSC)	Sistema	Ago-18	Ago-18
5	Compromiso Desempeño Académico 2018-2019 (CDA-IT)	Sistema	Ago-18	Ago-18
6	Proceso de cálculo automático de aranceles y deciles / etapa1: generación de cálculos.	Sistema	Ago-18	Nov-18
7 M015	Diseño e Implementación Registro de Contratistas.	Sistema	Ago-18	Dic-18
8	Servicios de procesamiento y almacenamiento de datos (BIP 117).	Infraestructura TI	Ago-18	Dic-20
9 M004	Modernización Sistema financiero contable presupuestario institucional (SAU).	Sistema	Ago-18	Ago-20
10 M028	- Adecuación Sistema Académico Curricular (SIMBAD). - Adecuación Sistema Reg. Planes de Estudio y Reg. Académico Estudiantiles alineado a currículo por competencia (IUSC 1899).	Sistema	Oct-18	Jul-20
11	Proceso de cálculo automático de aranceles y deciles / etapa2: incorporación información socioeconómica del alumno.	Sistema	Dic-18	Ene-19
12 M019	Apoyo para Desarrollar Programas con Componente on-line.	Sistema	Mar-19	May-19
13 M025	Sistema Gestión de Apoyo a Dirección de Investigación.	Sistema	Mar-19	Ago-19
14 M020	Sistema de Apoyo a Gestión de CEADE (USC 1799).	Sistema	Mar-19	Ago-19
15 M021	Sistema Gestión de Información CIDD y CEADE.	Sistema	Mar-19	Dic-19
16 M026	Sistema de Apoyo a Gestión de DAE.	Sistema	Ene-21	May-21
17	Sistema Categorización Académica (VRA).	Sistema	Por definir	
18	Firma electrónica de documentos	Sistema	Por definir	
19	Sistema de compensación	Sistema	Por definir	
20	Capacitación Office365.	Infraestructura TI	2018	

(Más información en <http://dsi.ucsc.cl/proyectos>)

1. HITOS RELEVANTES

HITO	DETALLE	BENEFICIO	FECHA
Iniciativa de Evaluación Proyecto Mesa de Ayuda Institucional.	De acuerdo a plan de acción de oportunidades de la DSI del Sistema de Gestión de Calidad Institucional.	<ul style="list-style-type: none"> • Provee contacto único donde canalizar consultas o problemas. • Permite mejorar la gestión de soporte de diversas unidades. • Provee información y recomendaciones para tomar acciones de mejoramiento continuo. 	Jul-18

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	13-08-2018	13-08-2018	13-08-2018
Cargo	Especialista Mejoramiento Continuo DSI	Jefes Unidades	Dirección DSI



**UCSC****Dirección de Servicios Informáticos**

Versión 1.0

Estado: Vigente

Página 4 de 5

**INFORME DE GESTIÓN MENSUAL DSI
Julio 2018****2. INFRAESTRUCTURA TI**

DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS:

Correo	100%
Servidores	100%
Base de Datos	99,9%
Plataforma de red	99,7%
internet	99,9%
WIFI	99,9%
Mpls (enlace a sedes)	99,7%

CONECTIVIDAD WIFI:

	Zonas con cobertura	* Zonas con coberturas por Facultad en Campus San Andrés	
<i>Campus San Andrés</i>	165*	Facultad de Ciencias	9
<i>Campus Santo Domingo</i>	11	FACEA	13
<i>Sede Cañete</i>	8	Fac. de Comunicación, Historia y Cs. Sociales	12
<i>Sede Chillán (incluye Hospital)</i>	13	Facultad de Educación	24
<i>Sede Los Ángeles</i>	14	Facultad de Ingeniería	24
<i>Sede Talcahuano (incluye Hospital, CREA)</i>	17	Facultad de Medicina	11
<i>Campus Laboratorio Costero Lenga</i>	1	Instituto de Teología	3

(Más información en <http://zonawifi.ucsc.cl>)

RENOVACIÓN EQUIPAMIENTO COMPUTACIONAL INSTITUCIONAL (\$):

	Enero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	TOTAL
<i>Comprometido</i>	50.355.603	2.094.170	2.826.009	4.618.195	86.206.185	827.013	143.927.176
<i>Pagado</i>	10.457.493	39.898.110	2.934.141	427.162	5.942.420	2.407.954	62.067.280

CASILLAS DE CORREOS INSTITUCIONAL:

	Nº
Funcionarios	2.185
Alumnos *	37.659

(regulares, titulados, egresados, suspendidos).

TELEFONÍA:

	Nº
Teléfonos IP	313
Teléfonos Digitales	110
Teléfonos Análogos	599

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	13-08-2018	13-08-2018	13-08-2018
Cargo	Especialista Mejoramiento Continuo DSI	Jefes Unidades	Dirección DSI



**UCSC****Dirección de Servicios Informáticos**

Versión 1.0

Estado: Vigente

Página 5 de 5

**INFORME DE GESTIÓN MENSUAL DSI
Julio 2018****3. SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD**

PLAN DE ACCIÓN DE OPORTUNIDADES:

Oportunidad	Fecha Inicio	Fecha Término	Estado
Implementar mesa de ayuda.	Ago-18	Jun-19	Pendiente
Versión 2.0 intranet UCSC (portal alumnos y funcionarios).	Ago-17	Dic-18	En curso

PLAN PARA ABORDAR LOS RIESGOS DE LOS PROCESOS:

Riesgo	Acción	Fecha Inicio	Fecha Término	Estado
Falta de personal con dedicación exclusiva.	Modificación de estructura organizacional DSI (conformación unidad de desarrollo de sistemas).	Nov-17	Jun-18	En curso

NO CONFORMIDADES:

NC	Fecha Inicio	Fecha Término	Estado
Sitio web CEADE hackeado en contenido de información.	Nov-17	Ago-18	En curso
Llenado de disco servidor de BD.	Nov-17	Jun-18	Cerrada
Sitio web OTT hackeado en contenido de información.	Mar-17	Mar-18	Cerrada
Documentación desactualizada en sitio web DSI.	Abr-18	Abr-18	Cerrada
Error en funcionamiento aplicación Mis Cuentas.	Jun-18	Jun-18	Cerrada



	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	13-08-2018	13-08-2018	13-08-2018
Cargo	Especialista Mejoramiento Continuo DSI	Jefes Unidades	Dirección DSI