



UCSC

Dirección de Servicios Informáticos

Versión 1.0

Estado: Vigente

Página 1 de 8

BOLETIN INFORMATIVO TRIMESTRAL DSI N° 1 Junio 2018

RESPONSABLES DE LA INFORMACIÓN:	Mauro Tempio, Director Servicios Informáticos	Manfredo Molina, Jefe Unidad de Desarrollo
	Mónica Román, Especialista Mejoramiento Continuo	René Melo, Jefe Unidad de PT

1. PROGRAMAS DE PROYECTOS: Conjunto de proyectos que permiten alcanzar un objetivo.

PROGRAMA DE PROYECTOS	DESCRIPCIÓN	SOLICITANTE	PROYECTOS	UNIDAD DEMANDANTE				
MESIA	Proyectos Mejoramiento Sistemas de Información de Apoyo a la Gestión Global Institucional (2018 -2021).	Iniciativa Nº 20 PDE Institucional.	M001	Sistema de apoyo a la Gestión VRVS: (BD de actividades, iniciativas y acciones VRVS. BD de empresas e instituciones con las cuales nos relacionamos habitualmente (temática, académico, unidad responsable y periodo de tiempo), Agenda UCSC).	VRVS			
			M004	Modernización Sistema SAU.	DF			
			M005	Automatización proceso formulación presupuestaria (Terminado).	DF			
			M007	Vinculación PDE con PPTO – BIP 73 Diseño y Construcción del sistema de gestión de proyectos institucionales.	DGE			
			M008	Sistema Banco Integrado de Proyectos (Terminado).	DF			
			M009	App para Generación de Reportes que Apoye Toma de Decisiones Nivel Directivos.	DGP - DF			
			M010	BIP-74 Portal de Empleos on-line.	DGP			
			M011	Solicitudes de Contratos a Través de Solicitudes Administrativas (Terminado).	DGP			
			M013	Sistema Planificación y Seguimiento Mantenimiento de Infraestructura (Terminado).	DO			
			M015	Diseño e Implementación Registro de Contratistas.	DO			
			M016	Sistema Planificación y Seguimiento Mantenimiento de Infraestructura (en revisión).	DO			
			M017	Sistematización Proceso de Evaluación Académica.	VRA			
			M019	Apoyo para Desarrollar Programas con Componente on-line.	DGP			
			M020	Sistema de Apoyo a Gestión de CEADE.	DD			
			M021	Sistema Gestión de Información CIDD y CEADE (Sistema de Seguimiento y Alerta Temprana UCSC).	DD			
			M025	Sistema Gestión de Apoyo a DI.	DI			
			M026	Sistema de Apoyo a Gestión de DAE.	DAE			
			M028	SIMBAD 2.0.	VRA			
			Umbrella	Construir base de datos institucionales para fácil acceso a información de interés (2017 -2019).	Rectoría.	U023	Portal Estudiantes (nueva intranet) (Terminado).	Rectoría
						U024	Portal de Funcionarios (nueva intranet).	DGP - DF
U029	Gestión Normativas Institucionales (Terminado).	Sec.Gral.						
U030	Gestión Líneas de Investigación y Áreas de Interés Académicos (Terminado).	DII						
U031	Sistema de Gestión Proyectos e Iniciativas (SGPI) (Terminado).	DII - DEAS						
U033	Sistema Consolidado de Información Institucional (Gestión UCSC).	DGE						
U034	Registro de Actividades Institucionales (Terminado).	Rectoría - Sec.Gral.						

Fecha	Elaboración 04-07-2018	Revisión 04-07-2018	Aprobación 04-07-2018
Cargo	Especialista Mejoramiento Continuo DSI	Jefes Unidades	Dirección DSI



UCSC

Dirección de Servicios Informáticos

Versión 1.0

Estado: Vigente

Página 2 de 8

BOLETIN INFORMATIVO TRIMESTRAL DSI N° 1 Junio 2018

2. PROYECTOS

PROYECTOS EN CURSO:		TIPO	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO ESTIMADA	% AVANCE
1	Integración datos de usuario de sistemas UCSC con Office 365.	Infraestructura TI	Ene-17	Nov-18	50%
2	BIP-72 Etapa 2 proyecto "Habilitación nueva Red WIFI UCSC2".	Infraestructura TI	Ago-17	Jul-18	95%
3 M007	Vinculación PDE con PPTO – BIP 73 Diseño y Construcción del sistema de gestión de proyectos institucionales.	Sistema	Ago-17	Oct-18	74%
4	Certificaciones de Títulos y Grados (DARA).	Sistema	Nov-17	Ago-18	95%
5 U033	Sistema Consolidado de Información Institucional (Gestión UCSC).	Sistema	Nov-17	Jun-18	99%
6 M017	Sistematización Proceso de Evaluación Académica.	Sistema	Dic-17	Jul-18	90%
7	Migración de sitios web institucionales a nueva estructura de Mini sitios.	Infraestructura TI	Ene-18	May-18	95%
8 M010	BIP-74 Portal de Empleos on-line.	Sistema	Ene-18	Jun-18	85%
9 U024	Portal de Funcionarios (nueva intranet).	Sistema	Ene-18	Oct-18	70%
10	Información de Gestión Histórica Institucional – BI (DGE)).	Sistema	Ene-18	Dic-18	40%
11	BIP-116 Renovación Anual de equipamiento computacional.	Infraestructura TI	Ene-18	Dic-18	60%
12	BIP-115 Contrato anual mantención plataforma softexpert.	Infraestructura TI	Ene-18	Dic-18	Terminado
13	BIP-75 Mejoramiento red de datos edificio IT Chillán- Cableado estructurado sector oficinas 1er y 2do piso.	Infraestructura TI	Abr-18	Jul-18	99%
14	BIP-99 Adecuación DataCenter de la UCSC.	Infraestructura TI	May-18	Oct-18	20%
15 M021	Sistema Gestión de Información CIDD y CEADE (Sistema de Seguimiento y Alerta Temprana UCSC).	Sistema	Jul-18	Dic-18	2%
16	BIP-10 Mejoramiento red de datos Facultad de Ingeniería y Biblioteca Central.	Infraestructura TI	Jun-18	Ago-18	30%
17	Sustitución Sistema Payroll. Evaluación, Adquisición, Implantación Sistema de gestión del RRHH Meta 4.	Sistema	Jul-18	Mar-19	0%
PROYECTOS PROGRAMADOS:		TIPO	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO ESTIMADA	
1 M001	Sistema de Apoyo a la Gestión VRVS.	Sistema	Jun-18	Dic-19	
2 M009	App para Generación de Reportes que Apoye Toma de Decisiones Nivel Directivos.	Sistema	Jul-18	Oct-18	
3 M015	Diseño e Implementación Registro de Contratistas.	Sistema	Ago-18	Dic-18	
4	BIP-117 Servicios de procesamiento y almacenamiento de datos.	Infraestructura TI	Ago-18	Dic-20	
5 M004	Modernización Sistema SAU	Sistema	Ago-18	Ago-20	
6 M028	SIMBAD 2.0.	Sistema	Oct-18	Jul-20	
7 M019	Apoyo para Desarrollar Programas con Componente on-line.	Sistema	Mar-19	May-19	
8 M025	Sistema Gestión de Apoyo a DI.	Sistema	Mar-19	Ago-19	
9 M020	Sistema de Apoyo a Gestión de CEADE.	Sistema	Mar-20	Ago-20	

Fecha	Elaboración 04-07-2018	Revisión 04-07-2018	Aprobación 04-07-2018
Cargo	Especialista Mejoramiento Continuo DSI	Jefes Unidades	Dirección DSI



UCSC

Dirección de Servicios Informáticos

Versión 1.0

Estado: Vigente

Página 3 de 8

BOLETIN INFORMATIVO TRIMESTRAL DSI N° 1 Junio 2018

10	M026	Sistema de Apoyo a Gestión de DAE.	Sistema	Ene-21	May-21
11		Sistema Categorización Académica (VRA).	Sistema		Por definir
12		Capacitación Office365.	Infraestructura TI		2018

(Más información en <http://dsi.ucsc.cl/proyectos>)

3. HITOS RELEVANTES

HITO	DETALLE	BENEFICIO	FECHA
Acuerdo de compra conjunta de equipos computacionales de las Universidades Católicas (UCT - UCSC - UCN).	Participan: Vicerrectorías de Administración y Asuntos Económico de las Universidad Católica de Temuco, Universidad Católica de la Santísima Concepción y la Universidad Católica del Norte, con financiamiento propio de cada Institución.	Adquisición de equipos de marca (HP) de última tecnología a menor costo que la adquisición de equipos armados de menor tecnología.	Jun-18

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	04-07-2018	04-07-2018	04-07-2018
Cargo	Especialista Mejoramiento Continuo DSI	Jefes Unidades	



UCSC

Versión 1.0

Estado: Vigente

Página 4 de 8

BOLETIN INFORMATIVO TRIMESTRAL DSI N° 1 Junio 2018

Dirección de Servicios Informáticos

4. INFRAESTRUCTURA TI

ANCHO DE BANDA INTERNET CONTRATADO:

Alámbrica	Nacional 400 Mbps
	Internacional 200 Mbps
Inalámbrica (WIFI)	Nacional 400 Mbps
	Internacional 800 Mbps

(Mbps Mega bit por segundo / Tasa transferencia 1:1)

DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS:

Correo	100%
Servidores	100%
Base de Datos	100%
Plataforma de red	99,0%
internet	99,9%
Wifi	99,9%
Mpls (enlace a sedes)	99,7%

CONECTIVIDAD WIFI:

	Zonas con cobertura
<i>Campus San Andrés</i>	165
<i>Campus Santo Domingo</i>	11
<i>Sede Cañete</i>	8
<i>Sede Chillán (incluye Hospital)</i>	13
<i>Sede Los Ángeles</i>	9
<i>Sede Talcahuano (incluye Hospital, CREA)</i>	17
Campus Laboratorio Costero Lenga	1

(<http://zonawifi.ucsc.cl>)

Zonas con coberturas por Facultades en Campus San Andrés:

Facultad de Ciencias	9
FACEA	13
Fac. de Comunicación, Historia y Cs. Sociales	12
Facultad de Educación	23
Facultad de Ingeniería	22
Facultad de Medicina	11
Instituto de Teología	3

RENOVACIÓN EQUIPAMIENTO COMPUTACIONAL INSTITUCIONAL (\$):

	Enero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
<i>Comprometido</i>	50.355.603	2.094.170	2.826.009	4.618.195	86.206.185	143.100.163
<i>Pagado</i>	10.457.493	39.898.110	2.934.141	427.162	5.942.420	59.659.326

CASILLAS DE CORREOS INSTITUCIONAL:

	Nº
Funcionarios	2.165
Alumnos *	39.920

(regulares, titulados, egresados, suspendidos, s/inscripción).

TELEFONÍA:

	Nº
Teléfonos IP	313
Teléfonos Digitales	110
Teléfonos Análogos	599

Fecha	Elaboración	Revisión	Aprobación
	04-07-2018	04-07-2018	04-07-2018
Cargo	Especialista Mejoramiento Continuo DSI	Jefes Unidades	Dirección DSI



UCSC

Dirección de Servicios Informáticos

Versión 1.0

Estado: Vigente

Página 5 de 8

BOLETIN INFORMATIVO TRIMESTRAL DSI N° 1 Junio 2018

5. SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD

PLAN DE ACCIÓN DE OPORTUNIDADES:

Oportunidad	Fecha Inicio	Fecha Término	Estado
Implementar mesa de ayuda.	Ago-18	Jun-19	Pendiente
Versión 2.0 intranet UCSC (portal alumnos y funcionarios).	Ago-17	Dic-18	En curso

PLAN PARA ABORDAR LOS RIESGOS DE LOS PROCESOS:

Riesgo	Acción	Fecha Inicio	Fecha Término	Estado
Falta de personal con dedicación exclusiva.	Modificación de estructura organizacional DSI (conformación unidad de desarrollo de sistemas).	Nov-17	Jun-18	En curso

NO CONFORMIDADES :

NC	Fecha Inicio	Fecha Término	Estado
Sitio web CEADE hackeado en contenido de información.	Nov-17	Ago-18	En curso
Llenado de disco servidor de BD.	Nov-17	May-18	En curso
Sitio web OTT hackeado en contenido de información.	Mar-17	Mar-18	Cerrada
Documentación desactualizada en sitio web DSI.	Abr-18	Abr-18	Cerrada
Error en funcionamiento aplicación Mis Cuentas.	Jun-18	Jun-18	Cerrada

Fecha	Elaboración	Revisión	Aprobación
	04-07-2018	04-07-2018	04-07-2018
Cargo	Especialista Mejoramiento Continuo DSI	Jefes Unidades	Dirección DSI



[Handwritten signature]

**UCSC**

Versión 1.0

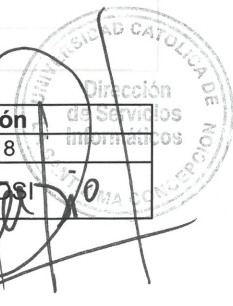
Estado: Vigente

Página 6 de 8

**BOLETIN INFORMATIVO TRIMESTRAL DSI N° 1
Junio 2018****Dirección de Servicios Informáticos****6. SOFTWARE CON LICENCIA CORPORATIVA**

	Unidad
1 LICENCIA DE SQL SERVER STD	Dirección de Servicios Informáticos
2 ANSYS ACADEMIC RESEACH HPC	Adm Facultad de Ingeniería
20 SOFTWARE WINDOWS 7	Proy.Mecesus USC 1101
4 RED HAT ENTERPRISE LINUX SERVER	Dirección de Servicios Informáticos
4 WINDOWS 8 OEM	Fondo de Fortalecimiento CRUCH 2011
7 HOBO PENDANT TEMP 64K	Administración CREA
ACADEMIC BASIC SUPPORT	Dirección de Servicios Informáticos
ACADEMIC VMWARE VSPHERE 5 ESSENTIALS PLUS KIT	Proy.Mecesus USC1105
ACTUALIZACION SISTEMA ECONOMATICA	Unidad por Distribuir
ADMINISTRATIVE FEES LICENSE	Adm Facultad de Ingeniería
ADOBE ACROBAT PROFESSIONAL 11 MULT. PLATAFORMS	Proy. Mecesus USC 0807
ADOBE CS6 DESIGN AN WEB PREM 6	Proy.Mecesus USC 1103
ALL APPS MULTIPLE PLATFORMS	Adm Facultad de Ingeniería
ANIMATE CC/FLASH PROFESSIONAL CC ALL MP EDUCATION NAMED LICENS	FAD 15/2016
ANNUAL BASIC MAINTENANCE RENEWAL	Dirección de Servicios Informáticos
ANSYS ACADEMIC RESEACH MECHANICAL AND CFD	Adm Facultad de Ingeniería
APPLE DEVELOPER PROGRAM	Dirección de Servicios Informáticos
ARTELYS KNITRO ALMS LICENSE COVERED	Adm Facultad de Ingeniería
CORMIX 9.0 GTD-SINGLE COMPUTER LICENSE	Minera Escondida
CREATIVE CLOUD FOR TEAMS - ALL	Adm Facultad de Ingeniería
CREATIVE CLOUD FOR TEAMS ALL APPS	Dirección de Comunicaciones y Relaciones Públicas
ECONOMATICA	Adm. Facultad de Economía
EDUCATIONAL PLAXIS 2D FLEXIBLE	Adm Facultad de Ingeniería
FIRST YEAR MATH WORKS SOFTWARE MAINTENANCE SERVICE	Adm Facultad de Ingeniería
IBM SPSS STATISTIC VS. 21 USUARIOS	Fondo de Fortalecimiento CRUCH 2011
IBM SPSS STATISTICS BASE	DIN 12/2014
IMPLEMENTACION MODULO	Fondos Propios.
KSS TECHTRACS CHILE BASIC VERSION SOFTWARE AND SERVICES	Conicyt: Inserción de capital Humano Avanzado
MALTB BASE 20 USUARIOS	Adm Facultad de Ingeniería
MATLAB	Adm Facultad de Ingeniería
MATLAB MAINTENANCE SUBML	Adm Facultad de Ingeniería
MATLAB REINSTATEMENT SRML	Adm Facultad de Ingeniería
MICROSOFT WINDOWS 7 STARTER OEM 32 BIT	Proy.Mecesus USC 1101
MS OEM WIN 8/64B SPA 1PK(SINGLE LANGUAGE)	Fondo de Fortalecimiento CRUCH 2011

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	04-07-2018	04-07-2018	04-07-2018
Cargo	Especialista Mejoramiento Continuo DSI	Jefes Unidades	Dirección DSI





UCSC

Versión 1.0

Estado: Vigente

Página 7 de 8

BOLETIN INFORMATIVO TRIMESTRAL DSI N° 1 Junio 2018

Dirección de Servicios Informáticos

ORCAD SECURITY DONGLE	Proy.Mecesup USC 1101
ORCAD SIMULATION UNIVERSITY EDITION	Proy.Mecesup USC 1101
PIX4DMAPPER PRO EDUCATIONAL	Adm Facultad de Ingeniería
PLATAFORMA DE VIGILANCIA	Mascott Multilateral Association for Studying
PLATAFORMA LEGALPUBLISHING CHECKPOINT BSUB	Proy.Mecesup BIBLIOTECA USC 1405
PLATAFORMA READSPEAKER ENTERPRISE	FDI 01/2015
PLATAFORMA READSPEAKER SALDO RESTANTE	FDI 01/2015
PLAXIS VIP FOR PLAXIS 2D EDUCATIONAL 12 MONTHS	Adm Facultad de Ingeniería
POSTAGE AND HANDLING	Adm Facultad de Ingeniería
PRINT MANAGER PLUS ENTERPRISE EDITION ACADEMIC	Adm. Facultad de Educación
PROGRAMA DE SERVICIO ESTANDAR LABORATORIO ACADEMICO	Adm Facultad de Ingeniería
PSIM EDUCATION PRO	Adm Facultad de Ingeniería
PSIM PRO PACKAGE 30-USER NETWORK	Adm Facultad de Ingeniería
RAPIDSSL WILDCARDS 2	Dirección de Servicios Informáticos
RED HAT ENTERPRISE LINUX SERVER STANDARD	Dirección de Servicios Informáticos
RED HAT ENTERPRISE LINUX SERVERENTRY LEVEL	Dirección de Servicios Informáticos
ROSSCIENCE EDUCATION PROGRAM 2016	Adm Facultad de Ingeniería
SAP2000 V18 EDUCACIONAL	Adm Facultad de Ingeniería
SC D3D EDUC SP DELFT 3D FM EDUCATIONAL SERVICE	Doctorado en Ingeniería Civil
SHARE POINT SERVER	Dirección de Servicios Informáticos
SHIPPING USA-CHILE	Proy.Mecesup USC 1101
SOFTWARE ACADEMIC BASIC SUPPORT	Proy.Mecesup USC1105
SOFTWARE ACADEMICO	Dirección de Servicios Informáticos
SOFTWARE ANTIVIRUS 2050 LICENCIAS GDATA ENDPOINT SECURITY	Dirección de Servicios Informáticos
SOFTWARE ANTIVIRUS DERECHOS DE ACTUALIZACION	Dirección de Servicios Informáticos
SOFTWARE ANTIVIRUS UPGRADE BUSINESS	Dirección de Servicios Informáticos
SOFTWARE COMMERCIAL LICENSE JQUERY	Dirección de Servicios Informáticos
SOFTWARE CYBER ANATOMY 3D	Adm Facultad de Medicina
SOFTWARE DE NAVEGACION PANTALLAS TOUCH	Dirección de Difusión
SOFTWARE INTEL FORTRAN COMPOSER XE	Conicyt: Inserción de capital Humano Avanzado
SOFTWARE ITEMIZAR 120 LICENCIAS EDUCACIONALES	Proy.Mecesup PM USC 1308
SOFTWARE MAQUINAS RELOJES	Dirección de Gestión del Personal
SOFTWARE PSICOFAST EDUCACION	Adm Facultad de Medicina
SOFTWARE RAPIDSSL WILDCARD CERTIFICATES 2 AÑOS	Dirección de Servicios Informáticos
SOFTWARE SAP HOSTING FREE 1 AÑO	Unidad por Distribuir
SOFTWARE SAS EDUCATION ANALYTICAL SUITE EAS	Adm Facultad de Ingeniería
SOFTWARE STEP 7 BASIC SIEMENS PLC	Proyecto Construcción Capilla Cañete

Fecha	Elaboración 04-07-2018	Revisión 04-07-2018	Aprobación 04-07-2018
Cargo	Especialista Mejoramiento Continuo DSI	Jefes Unidades	Dirección DSI





UCSC

Dirección de Servicios Informáticos

Versión 1.0

Estado: Vigente

Página 8 de 8

BOLETIN INFORMATIVO TRIMESTRAL DSI N° 1 Junio 2018

SOFTWARE UPDATE LICENCE & SUPPORT	Dirección de Servicios Informáticos
SOFTWARE WINDOWS 8	Administración Sede Los Ángeles
SOFTWARE WINDOWS STARTER	Renovación equipamiento computacional institucional
SOFTWARE WIN8 OEM (3)	Adm. Facultad de Derecho
SPSS STATISTICS SMART PACK	Unidad por Distribuir
STATA SE V14 ACADEMICA 5 USER ESPAÑOL PERPETUA ELECTRONICO	Adm. Facultad de Economía
STATISFIX 10 UPGRADE 30-PC NETWORK	Adm. Facultad de Ciencias
SYMBOLIC MATH TOOLBOX 20 USUARIOS	Adm Facultad de Ingeniería
SYMBOLIC MATH TOOLBOX MAINTENANCE SUBSM	Adm Facultad de Ingeniería
SYMBOLIC MATH TOOLBOX REINSTATEMENT SRSM	Adm Facultad de Ingeniería
SYMBOLIC MATH TOOLBOX SMALL	Adm Facultad de Ingeniería
T&C AVAILABLE AMPL ALMS LICENSE COVERED	Adm Facultad de Ingeniería
TRANSYT 15 VERSION NETWORK 20	Adm Facultad de Ingeniería
VEEAM BACKUP & REPLICATION STANDARD FOR VMWARE UPGRADE FROM VEEAM	Dirección de Servicios Informáticos
VEEM BACKUP	Dirección de Servicios Informáticos
VIRTUALIZACION DIPLOMADO	Fondos Propios.
WINDOWS 7 PRO 64 SPANISH	Administración Sede Los Ángeles
WINDOWS 8 OEM	Adm Facultad de Comunicaciones

Información proporcionada por Unidad de Adquisiciones – DF.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	04-07-2018	04-07-2018	04-07-2018
Cargo	Especialista Mejoramiento Continuo DSI	Jefes Unidades	Dirección DSI

